IL PIANO STRATEGICO
2022-2024

IZS
TERAMO

Istituto Zooprofilattico Sperimentale dell'Abruzzo e del Molise

IL PIANO STRATEGICO 2022-2024

Comitato Direttivo
Nicola D'Alterio, Giacomo Migliorati, Lucio Ambrosj

Comitato tecnico-scientifico
I Dirigenti e i ricercatori dell'Istituto

Coordinamento delle attività di progettazione e sviluppo
Silvia D'Albenzio

Comitato di redazione
Monica Bucciarelli (Responsabile Collana editoriale), Americo Bonanni, Anna Di Pancrazio, Laura Ambrogi, Gregory Ridolfi, Manuel Graziani

Grafica
Paola Di Giuseppe

IL PIANO STRATEGICO 2022-2024
Nicola D'Alterio, Giacomo Migliorati, Lucio Ambrosj
© 2022 Istituto Zooprofilattico Sperimentale dell'Abruzzo e del Molise
Edizioni IZST*e-press* - Digital Publishing
38 pp. (Collana Documenti Tecnici, 1)

Quest'opera è distribuita con Licenza Creative Commons Attribuzione 4.0 Internazionale
Qualunque parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di recupero dati o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico o meccanico, senza autorizzazione, a condizione che se ne citi la fonte.

ISBN 9788893650250

IL PIANO STRATEGICO 2022-2024

INTRODUZIONE
Rispondere alle domande di una società in evoluzione
pag. 6

VISION
Essere protagonisti dell'integrazione "Uomo, Animale e Ambiente"

MISSION
Affrontare le sfide per la Salute Unica in una prospettiva globale
pag. 9

Le aree strategiche di intervento
pag. 10

I PILASTRI
Le Aree Scientifiche Prioritarie
pag. 12

pag. 13 AREA 1 *Zoonosi e patogeni emergenti*

pag. 15 AREA 2 *Sicurezza Alimentare*

pag. 17 AREA 3 *Sostenibilità ambientale, residui, contaminanti e inquinanti*

LE INTERAZIONI
Le Priorità Trasversali
pag. 20

pag. 21 PRIORITÀ 1 *Il capitale umano nel proprio contesto di lavoro e la formazione interna ed esterna*

pag. 23 PRIORITÀ 2 *Sistemi informativi aziendali, Scienza dei dati e Intelligenza Artificiale*

pag. 26 PRIORITÀ 3 *Ricerca, progettazione, editoria e comunicazione*

pag. 29 PRIORITÀ 4 *Riconoscimenti, collaborazioni e partnership*

pag. 32 PRIORITÀ 5 *Sistemi di gestione qualità, biosicurezza e anticorruzione*

pag. 35 PRIORITÀ 6 *Strutture e spazi*

IZS TERAMO

ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE
DELL'ABRUZZO E DEL MOLISE "G. CAPORALE"

INTRODUZIONE

Rispondere alle domande di una società in evoluzione

Viviamo un tempo complesso di cambiamenti globali e di scenari in continua evoluzione. Eventi che stravolgono società ed ecosistemi, alterano il delicato, millenario equilibrio tra ambiente, animale e uomo con conseguenze spesso drammatiche e inevitabili ricadute economiche, sociali, giuridiche. Affrontare tale complessità richiede una visione ampia e policentrica, un approccio olistico in grado di considerare l'interezza del sistema e analizzare l'interconnessione dei molteplici fattori e la loro reciproca influenza.

Le istituzioni pubbliche, e soprattutto quelle sanitarie, sono chiamate a comprendere rapidamente le evoluzioni in atto e ad elaborare strumenti conoscitivi in grado di ipotizzare e prevenire eventi futuri, grazie ad un patrimonio di competenze scientifiche e tecnologiche avanzate. Una sanità pubblica di successo deve necessariamente dotarsi di una struttura dinamica e flessibile per adattarsi in tempo reale alle diverse situazioni emergenziali, fornire risposte alla società ed essere altamente competitiva.

L'Istituto Zooprofilattico Sperimentale dell'Abruzzo e del Molise "Giuseppe Caporale" (IZS – Teramo) raccoglie la sfida, abbracciando con determinazione una visione capace non solo di confermare, ma di rafforzare ed estendere il suo ruolo da protagonista sulla scena internazionale.

Professionalità, attrezzature, tecnologie utilizzate e utilizzabili, cooperazione e ambienti di lavoro che possano garantire lo sviluppo di una ricerca integrata e interdisciplinare: sono queste le variabili sostanziali sulle quali l'IZS – Teramo intende intervenire nel prossimo triennio.

L'approccio One Health è il fil rouge che guida e annoda visioni, prospettive e analisi. Un approccio integrato alla salute animale, umana e ambientale, in continua interazione tra loro.
Un percorso che si articola – nelle pagine che seguono – su vari livelli strettamente interdipendenti e armonizzati per lo sviluppo strategico di tutte le componenti dell'Istituto.

Il pilastro che sostiene questa strategia è la capacità dell'ente di affrontare la competitività su scala globale, facendo leva sull'accrescimento delle competenze già presenti secondo le logiche della interdisciplinarietà e dell'intersettorialità e puntando sul rafforzamento delle collaborazioni internazionali con organismi di ricerca e con i principali portatori di interesse. Questo meccanismo, ispirato ai princìpi della mutualità e della collaborazione, darà forte impulso alla ricerca e alla formazione nei Paesi cruciali per l'approvvigionamento di materie prime e per lo studio di patologie che, in un futuro prossimo, potrebbero riguardare direttamente il nostro territorio e, di conseguenza, l'Europa.

Lo sviluppo tecnologico genera una crescita esponenziale del volume di dati. L'IZS – Teramo ha sempre riconosciuto il loro valore e si è sempre adoperato per una loro gestione efficace

ed efficiente anche supportando con la propria esperienza processi decisionali di altre organizzazioni sanitarie. L'ulteriore potenziamento, orientato a promuovere strategie innovative di analisi, è imprescindibile nella strategia degli anni a venire.

L'evoluzione dei media ha fornito mezzi e opportunità e reso "il mondo paragonabile a un villaggio". Leva fondamentale per la creazione, il mantenimento e il rafforzamento della fiducia tra l'IZS - Teramo e gli stakeholders sarà la comunicazione aziendale. Saper comunicare per massimizzare la disseminazione della conoscenza, riportandola alla comunità scientifica, alle istituzioni e alla collettività, in un dialogo che segua rigorosamente il moderno concetto di scienza partecipata.

In Istituto operano, con varie forme contrattuali e nel rispetto delle parità di genere, circa 600 risorse: saranno loro ad agire sinergicamente e in maniera coordinata per raggiungere i traguardi delineati nel presente documento strategico frutto di un percorso di formazione avviato nel 2021 che ha coinvolto la Direzione aziendale e il Consiglio di Amministrazione per quanto riguarda gli indirizzi generali, i dirigenti e i ricercatori per gli aspetti tecnico-scientifici. Traguardi tesi al miglioramento dell'azione dell'IZS - Teramo, parallelamente alle attività routinarie svolte nel rispetto del ruolo istituzionale dell'ente.

Alla luce degli scenari descritti e dell'approccio prescelto, è doveroso ribadire che le strategie triennali saranno annualmente riconsiderate affinché siano sempre attuali e indirizzino in maniera costante i documenti di programmazione dell'ente.

VISION

Essere protagonisti dell'integrazione "Uomo, Animale e Ambiente"

MISSION

Affrontare le sfide per la Salute Unica in una prospettiva globale

Le aree strategiche di intervento

La Direzione dell'IZS – Teramo ha attuato un percorso interno di elicitazione della conoscenza integrato e partecipativo, orientato al consenso, per individuare e definire le Aree Scientifiche Prioritarie e le Priorità Trasversali su cui fondare il **Piano Strategico Aziendale 2022-2024**.

UN CONTESTO CHE EVOLVE CON LINEARITÀ E RAPIDITÀ VERSO UNA SCIENZA FONDATA SULLA CONDIVISIONE.

Su queste basi si sviluppa il tema di fondo che accomuna le aree d'intervento di seguito descritte e le interseca in una logica sistemica volta alla tutela dell'***Unicum*** "Uomo, Animale e Ambiente", nel rispetto del mandato conferito all'IZS – Teramo dalle Regioni Abruzzo e Molise, dal Ministero della Salute, dalla Commissione Europea, dalla FAO e dalla WOAH.

L'approccio interdisciplinare, ispirato alla cosiddetta "Salute Unica", viene opportunamente modellato sull'attuale posizionamento competitivo dell'Istituto e interpretato alla luce delle potenzialità di sviluppo intrinseche rispetto al proprio contesto di riferimento.

I PILASTRI

Le Aree Scientifiche Prioritarie

AREA 1

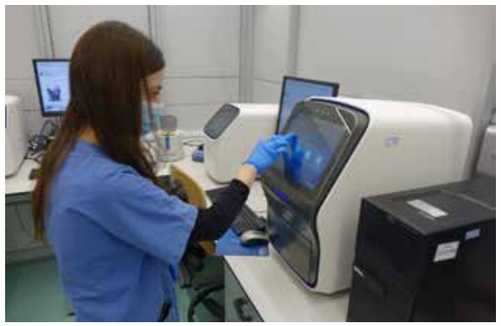
Zoonosi e patogeni emergenti

La crisi pandemica dovuta alla diffusione del virus zoonotico SARS-CoV-2, verosimilmente legato all'interazione uomo-animali selvatici, dimostra come l'unica via per prevenire simili scenari futuri sia quella di approfondire le conoscenze in un contesto multidisciplinare che veda la Salute Unica come principale punto di riferimento.

Ad oggi la maggior parte delle malattie infettive emergenti origina da un serbatoio animale. La sorveglianza epidemiologica è per lo più limitata a patogeni riconosciuti per il loro importante impatto economico negli animali domestici e, in misura molto minore, ai patogeni degli animali selvatici.

Questa lacuna potrebbe essere colmata dall'utilizzo di tecniche innovative attraverso le quali raggiungere una più accurata conoscenza dello stato di salute globale, con un conseguente miglioramento nella capacità di controllo dei patogeni emergenti e del fenomeno dell'antibiotico resistenza.

La risposta più adeguata alle emergenze derivanti da un mondo globalizzato e in rapido cambiamento è in una nuova combinazione di approcci interdisciplinari. È in questo scenario che la presente strategia capitalizza l'esperienza pionieristica dell'IZS - Teramo nel contrasto delle malattie infettive, prefiggendosi di delineare nuovi scenari di sviluppo e di ricerca a sostegno della Salute Unica.



OBIETTIVO GENERALE

Ampliare le conoscenze sui patogeni emergenti e sviluppare nuove strategie di controllo e gestione per mitigarne l'impatto sulla salute degli animali e dell'uomo nel contesto *One Health*.

OBIETTIVI SPECIFICI

■ Obiettivo 1 | Migliorare e innovare la gestione e il controllo delle malattie infettive emergenti e contrastare il fenomeno dell'antibiotico resistenza

Misure

- Sviluppare e validare, secondo riconosciuti standard internazionali, nuove metodologie per il rilevamento e la caratterizzazione dei microrganismi patogeni
- Promuovere, grazie a collaborazioni sia nuove che già consolidate, attività di sorveglianza mirate alla scoperta di patogeni in diversi contesti geografici, nella fauna terrestre come in quella acquatica
- Supportare lo sviluppo di piani di controllo, sorveglianza e monitoraggio volti a fronteggiare le priorità nazionali di igiene urbana veterinaria
- Promuovere nuovi strumenti di epidemiologia molecolare per la caratterizzazione dei patogeni
- Approfondire il ruolo degli artropodi vettori e della fauna selvatica nella emergenza e trasmissione agli animali domestici di agenti patogeni, inclusi quelli zoonotici
- Individuare e valutare l'efficacia di nuove tecnologie basate sull'editing genomico, quali il CRISPR, per il controllo dei microorganismi patogeni
- Sviluppare nuove piattaforme basate sulla manipolazione del genoma per la produzione di vaccini di ultima generazione e ottimizzare la produzione dei vaccini stabulogeni

■ Obiettivo 2 | Migliorare le conoscenze sull'interazione ospite-patogeno

Misure

- Promuovere studi riguardanti l'interazione a livello cellulare
- Analizzare i processi che regolano l'immunità innata e acquisita
- Implementare studi di patogenesi e caratterizzazione biologica basati anche sulla manipolazione del genoma e sulle più moderne tecnologie di analisi

■ Obiettivo 3 | Promuovere l'uso responsabile degli animali nell'ambito della ricerca scientifica

Misure

- Sviluppare metodi alternativi all'uso di animali per lo studio di efficacia e sicurezza di presidi vaccinali, per la valutazione di effetti tossicologici e per studi sull'eziopatogenesi di malattie infettive virali e batteriche
- Applicare il ***Deep Critical thinking*** nell'utilizzo degli animali da esperimento ai sensi della normativa vigente

Sicurezza Alimentare

Nell'ultimo ventennio la filiera agroalimentare è andata incontro a un crescente livello di globalizzazione, con evidenti ripercussioni anche in termini di standard e garanzie necessarie per tutelare la sicurezza, la salubrità e la qualità dei prodotti alimentari. Il consumo di alimenti contaminati costituisce una delle principali modalità di esposizione ai pericoli chimici e microbiologici in grado di produrre effetti avversi sulla salute dell'uomo e delle popolazioni animali. In quest'ottica, la sicurezza alimentare rappresenta uno dei punti cardine su cui l'IZS – Teramo concentra le proprie attività diagnostiche e di ricerca.

È nota la relazione tra l'impiego di antibiotici e lo sviluppo di antibiotico resistenza nel settore zootecnico, così come il rischio di trasmissione all'uomo di batteri resistenti. Meno conosciuti sono invece i meccanismi di trasferimento dei geni di antibiotico resistenza attraverso il consumo di alimenti, nonché l'entità del rischio per il consumatore: elementi che necessitano di ulteriori approfondimenti.

Inoltre la tracciabilità e rintracciabilità lungo la filiera agroalimentare, così come la valorizzazione dei prodotti tradizionali e sostenibili, rappresentano punti critici per l'affermazione sul mercato di prodotti con standard qualitativi elevati a vantaggio e tutela dei consumatori.

In tale contesto l'IZS – Teramo sarà pioniere nell'esplorare le nuove frontiere che si aprono in tema di sicurezza alimentare e di contrasto dell'antibiotico resistenza.

OBIETTIVO GENERALE

Garantire la sicurezza degli alimenti e migliorarne la sostenibilità, la qualità e la tipicità, al fine di tutelare la salute umana e sostenere la crescita economica dell'intera filiera a livello locale, nazionale e internazionale.

OBIETTIVI SPECIFICI

■ Obiettivo 1 | Migliorare e innovare i sistemi di prevenzione e controllo relativamente alla presenza di contaminanti di origine chimica o microbiologica in alimenti e mangimi

Misure

- Sviluppare sistemi diagnostici di rilevazione e di caratterizzazione dei microrganismi che permettano di minimizzare i tempi di risposta
- Progettare e condurre attività di ricerca riguardanti l'epidemiologia genomica dei principali microrganismi a trasmissione alimentare (***Campylobacter***, ***Listeria***, ***Salmonella***, virus Epatite E, ecc.) per attività di ***source attribution***, identificazione di ***cluster*** epidemici, valutazione dell'esposizione e analisi del rischio
- Migliorare e rendere più efficace l'attività di sorveglianza integrata tra i diversi settori della Sanità Pubblica, puntando alla rapida individuazione e risoluzione di focolai di tossinfezione alimentare
- Sviluppare sistemi analitici basati sulla spettrometria di massa per rilevare sostanze indesiderate (in particolare contaminanti emergenti) allo scopo di una più accurata valutazione del rischio di esposizione
- Sviluppare strumenti e approcci innovativi per la prevenzione di epidemie e la relativa risposta attraverso l'utilizzo di tecniche per l'analisi dei dati basate su sistemi di Intelligenza Artificiale

■ Obiettivo 2 | Promuovere la qualità, la sicurezza, la sostenibilità e la tracciabilità dei prodotti alimentari, in conformità al quadro normativo di riferimento

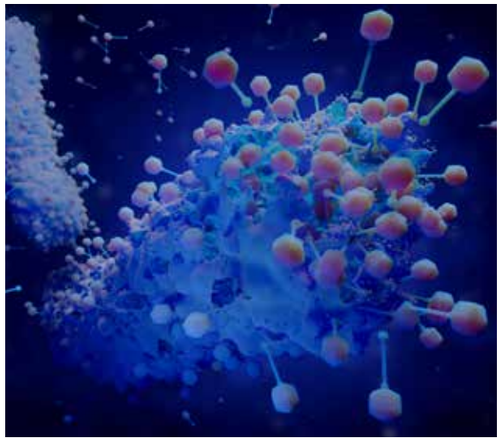
Misure

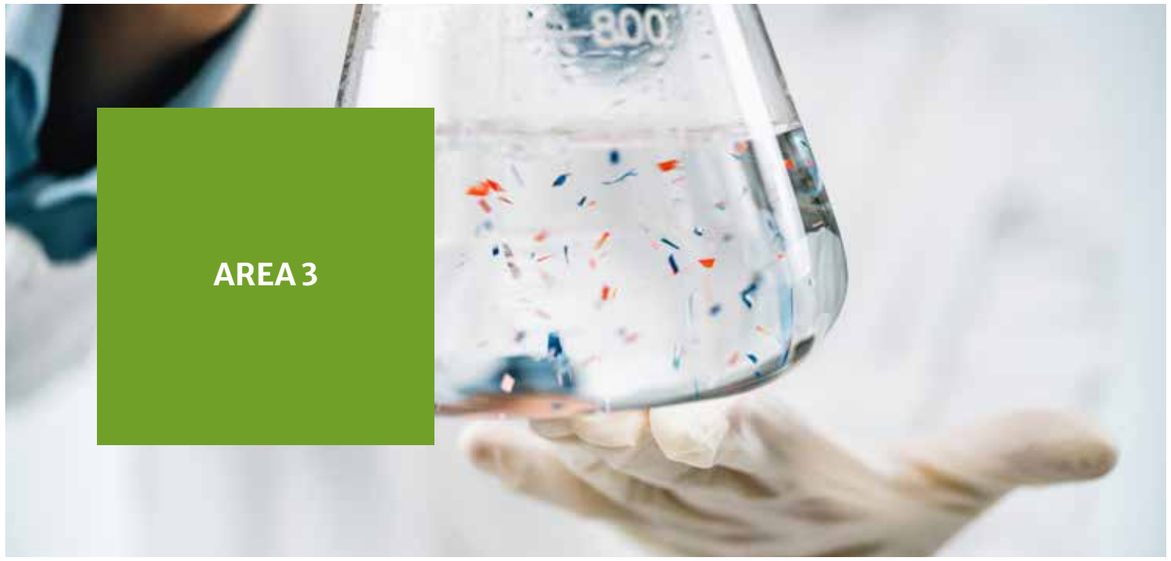
- Monitorare e migliorare gli standard qualitativi e di igiene dei prodotti tradizionali delle aziende del territorio
- Sviluppare e validare sistemi analitici innovativi (ad esempio metodi spettrometrici e NGS) per assicurare l'autenticità ed escludere la presenza di frodi negli alimenti destinati al consumo umano
- Identificare nuove soluzioni che prevedano l'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale nel campo dell'etichettatura dei prodotti alimentari a supporto delle tecnologie ***blockchain*** per la tracciabilità di prodotto lungo tutta la filiera

■ Obiettivo 3 | Mitigare l'insorgenza e la diffusione, lungo tutta la filiera alimentare, di batteri resistenti agli antibiotici e di geni portatori di resistenza

Misure

- Sviluppare e attivare un sistema di monitoraggio e analisi della resistenza agli antibiotici nella filiera alimentare, anche utilizzando metodi di Intelligenza Artificiale e condivisione dei dati
- Sviluppare metodi e tecnologie alternative all'impiego di antibiotici, come ad esempio l'utilizzo di batteriofagi e loro componenti, CRISPR-Cas e sistemi gestionali sostenibili della produzione primaria
- Sviluppare metodi rapidi di rilevamento dell'antibiotico resistenza tramite tecniche di ***Machine Learning***, utilizzabili anche a fini clinici





Sostenibilità ambientale, residui, contaminanti e inquinanti

Il sovrasfruttamento delle risorse del pianeta e l'utilizzo diffuso di sostanze inquinanti generano problematiche ambientali di crescente rilevanza e complessità. L'evoluzione del quadro generale, accompagnata da una maggiore sensibilità dei consumatori, pone al centro dell'attenzione la necessità di produzioni sostenibili sia dal punto di vista economico che ambientale. In una prospettiva temporale di medio termine, ricerca e innovazione costituiscono la chiave per continuare a garantire i bisogni delle popolazioni senza compromettere le generazioni future.

L'IZS - Teramo ha dimostrato nel corso degli anni particolare attenzione per queste tematiche, che assumono importanza crescente per un ente di ricerca che punti a tutelare la salute pubblica tenendo in considerazione la sostenibilità economica e ambientale dei processi produttivi.

La presente strategia, in linea con quelle europee ***From Farm to Fork*** e ***New Green Deal***, si propone di contribuire alla sostenibilità ambientale in tutti i suoi aspetti e di fornire dati utili alle autorità competenti per l'attuazione di misure di controllo.

OBIETTIVOGENERALE

Promuovere la riduzione dei livelli di contaminazione dell'ambiente e del biota, allo scopo di proteggere in maniera sostenibile la salute globale e le attività economiche correlate.

OBIETTIVI SPECIFICI

■ Obiettivo 1 | Potenziare e innovare il sistema di rilevazione e monitoraggio di contaminanti ambientali di origine chimica e biologica, tutelare le specie e gli ecosistemi acquatici sostenendo le risorse della pesca e dell'acquacoltura

Misure

- Migliorare il rilevamento e il monitoraggio di patogeni, specie invasive, fioriture algali dannose,

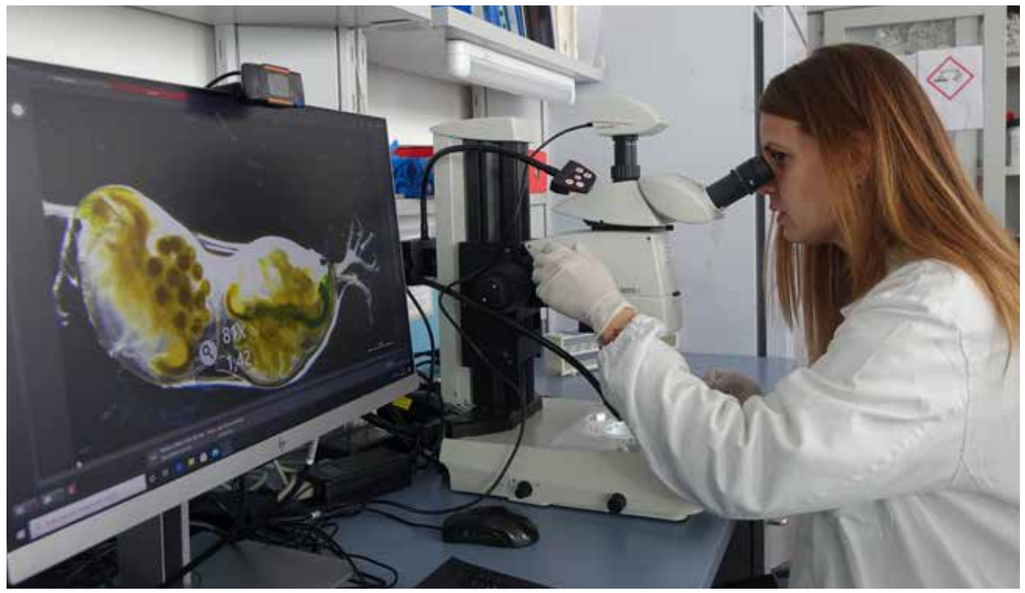
tossine, biomarcatori biologici/chimici e xenobiotici nell'ambiente acquatico per proteggere la salute e le economie costiere

- Sviluppare e applicare metodologie ecotossicologiche per la valutazione dell'effetto dannoso dei contaminanti chimici sugli organismi acquatici
- Rilevare e analizzare, anche per mezzo di tecniche di Intelligenza Artificiale, il DNA ambientale (eDNA), il microbiota e i dati satellitari per sostenere le risorse della pesca e dell'acquacoltura, tutelare le specie e gli ecosistemi acquatici e proteggere le relative specie vulnerabili
- Introdurre metodi analitici validati per quantificare e caratterizzare le micro/nanoplastiche e i relativi contaminanti trasportati nell'acqua, negli organismi acquatici, nelle matrici di alimenti e mangimi. Dati affidabili così generati saranno utili sia alla valutazione dell'esposizione alimentare sia alla individuazione delle fonti di contaminazione

Obiettivo 2 | Potenziare le attività nel campo del benessere animale per la sostenibilità delle produzioni zootecniche e per la gestione del randagismo

Misure

- Studiare e favorire l'applicazione di nuovi indicatori di benessere animale nell'ottica della ***precision farming***
- Progettare e condurre attività di ricerca per l'individuazione e l'implementazione di presidi alternativi all'utilizzo degli antibiotici
- Sviluppare linee guida, destinate agli operatori della catena agro-zootecnica, sulle migliori pratiche per la riduzione e il corretto utilizzo degli antibiotici
- Sviluppare processi di certificazione e tracciabilità del settore agro-zootecnico per la qualità delle produzioni sostenibili, includendo indicatori ***animal based*** per la valutazione del benessere animale attraverso l'applicazione di metodi oggettivi di osservazione e analisi, anche ai fini dell'etichettatura dei prodotti alimentari alla luce degli sviluppi normativi europei e internazionali



- Implementare attività volte al miglioramento della relazione uomo-animale, con particolare riferimento a programmi di gestione delle popolazioni canine per la riduzione del fenomeno del randagismo funzionale al controllo delle zoonosi

Obiettivo 3 | Approfondire le conoscenze sull'epidemiologia e la patogenesi delle principali neoplasie degli animali domestici in correlazione a quelle dell'uomo in determinati contesti ambientali

Misure

- Sviluppare metodi molecolari NGS e adottare tecniche immunoistochimiche per la caratterizzazione dei tumori animali
- Creare un modello scalabile e ripetibile che sia funzionale allo studio della patogenesi delle principali neoplasie degli animali domestici

Obiettivo 4 | Innovare e migliorare la gestione delle emergenze non epidemiche

Misure

- Sviluppare modelli predittivi, procedure e strumenti funzionali alla gestione di tutte le fasi che caratterizzano emergenze non epidemiche come terremoti, eventi meteorologici severi e inquinamenti ambientali
- Promuovere lo sviluppo continuo delle competenze relative alla gestione delle emergenze non epidemiche in ambito locale, regionale, nazionale e internazionale attraverso i Centri di Referenza, i Centri di Collaborazione e i rispettivi network

Obiettivo 5 | Rendere sistemico l'orientamento alle tematiche della sostenibilità ambientale e dell'economia circolare facendo dell'Istituto un punto di riferimento nell'ambito di interesse

Misure

- Ottimizzare lo smaltimento dei rifiuti plastici con particolare attenzione a quelli di laboratorio classificandoli, previo specifico studio di compatibilità, come rifiuti urbani
- Orientare la realizzazione delle infrastrutture alla piena sostenibilità energetica e ambientale
- Orientare la redazione dei capitolati di gara, degli affidamenti di servizi e degli acquisti di beni alla piena sostenibilità ambientale ed energetica
- Orientare la realizzazione degli eventi pubblici al principio del ***plastic free***
- Realizzare campagne di sensibilizzazione sulla ecosostenibilità destinate al personale e agli ***stakeholder***

LE INTERAZIONI

Le Priorità Trasversali

PRIORITÀ 1

Il capitale umano nel proprio contesto di lavoro e la formazione interna ed esterna

L'identità dell'uomo contemporaneo è profondamente segnata dalla società digitale: un processo di cambiamento profondo ha interessato negli ultimi anni la sfera cognitiva, relazionale e lavorativa degli individui. Il mutato scenario impone un ripensamento radicale delle politiche di gestione del personale che coniughi le nuove tecnologie con una attenzione alle esigenze e alle aspirazioni lavorative e personali. Riorientare alle esigenze aziendali i processi di reclutamento, valorizzare le competenze hard e soft del personale, migliorare la qualità della prestazione lavorativa e delle cointeressenze con il vissuto quotidiano sono gli obiettivi che delineano l'orizzonte operativo dell'ente. L'assetto organizzativo aziendale verrà ripensato coniugando le esigenze e le complessità legate a una accresciuta centralità sul piano tecnico e sociale. Una gestione scientifica del rapporto con il personale permetterà quindi di collocarlo e utilizzarlo nella massima coerenza con le conoscenze e le competenze possedute, nonché con le attitudini e caratteristiche di ciascuno. Il processo alimenterà un rapporto bidirezionale, in cui il maggior riconoscimento delle attività professionali sarà funzionale a una più forte motivazione nelle prestazioni e a un più incisivo raggiungimento degli obiettivi. In tale ottica anche l'attività di formazione interna giocherà un ruolo determinante per il pieno conseguimento del cambiamento atteso.

In un contesto in rapida evoluzione come quello delineato anche alla formazione è richiesto di trasformarsi, mantenendo il passo con la società contemporanea e con i modi in cui comunichiamo e lavoriamo (o comunichiamo per lavorare). Cambiano i paradigmi: l'aula, intesa come luogo fisico, cede diffusamente il passo alla dematerializzazione e diventa virtuale, come virtuali possono essere gli ambienti professionalizzanti dove simulare attività di carattere pratico. Inoltre la scalabilità di alcune specifiche tecnologie permette oggi di ridisegnare la formazione in modo

da offrire ampio accesso alla conoscenza secondo percorsi di apprendimento personalizzati, nella massima flessibilità spazio-temporale e con una significativa riduzione dei tempi e dei costi organizzativi. Nella consapevolezza che per le organizzazioni significativi sono i benefici economici derivanti dall'applicazione di moderne soluzioni e di nuovi approcci ai processi formativi, anche complessi, l'IZS - Teramo, che in questo campo detiene solidamente una posizione preminente nello scenario nazionale e internazionale, intende raccogliere questa sfida, riprogettando la propria offerta di servizi, interconnessi tra loro e destinati sia al cliente interno sia al cliente esterno, per creare una nuova catena del valore dai risultati misurabili.

OBIETTIVO GENERALE

Valorizzare il capitale umano per lo sviluppo competitivo dell'organizzazione attraverso la crescita degli individui e, per mezzo di essi, delle strutture nel sistema aziendale aperto.

OBIETTIVI SPECIFICI

Obiettivo 1 | Orientare il reclutamento, l'assegnazione, la gestione e la formazione delle risorse umane e i relativi percorsi di carriera per migliorare il benessere organizzativo, l'efficacia, l'innovazione e la competitività

Misure

- Progettare e applicare un modello organizzativo basato sulla valutazione, sul monitoraggio, sullo sviluppo e sulla certificazione delle competenze del personale
- Introdurre l'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale nei processi di selezione e reclutamento del personale
- Introdurre strumenti che rafforzino ed estendano la premialità, anche attraverso l'utilizzo di risorse progettuali o comunque esterne al Fondo Sanitario Nazionale
- Orientare l'utilizzo delle forme contrattuali non stabili al reclutamento e alla valorizzazione di soggetti in possesso di elevate competenze settoriali, introducendo elementi di gratificazione legati alla capacità di attrarre finanziamenti e produrre conoscenza
- Sviluppare modalità lavorative innovative che coniughino l'efficientamento operativo con l'attenzione all'ambiente, al benessere lavorativo e alla qualità della vita del personale, anche attraverso l'utilizzo di strumenti digitali che favoriscano il lavoro a distanza

Obiettivo 2 | Promuovere l'innovazione nella formazione del personale dell'IZS - Teramo e di tutte le categorie di beneficiari esterni all'ente, per lo sviluppo e l'aggiornamento delle competenze tecnico-scientifiche e manageriali richieste alle professionalità chiamate a operare nel contesto della Salute Unica a livello locale, nazionale e internazionale

Misure

- Adottare approcci e strumenti basati sull'applicazione di nuovi sistemi IT (ad esempio l'Intelligenza Artificiale) all'analisi dei fabbisogni formativi per valutare, a livello individuale, i gap di conoscenza e competenza rispetto a obiettivi didattici predefiniti, anche funzionali allo sviluppo di dossier formativi individuali pluriennali
- Progettare e realizzare il piano di formazione aziendale dell'IZS - Teramo per soddisfare le necessità di carattere formativo rilevate attraverso l'analisi dei fabbisogni in ambito tecnico-scientifico e manageriale, collegate all'attuazione del piano strategico 2022-2024
- Adottare piattaforme interattive innovative per la gestione dell'apprendimento, anche personalizzato, nonché nuove metodologie formative esperienziali che consentano di innalzare il ***Return of Investment*** (ROI) delle iniziative formative interne ed esterne, proiettando altresì una forte immagine distintiva dell'offerta formativa dell'ente nel mercato di riferimento sia nazionale che internazionale

Sistemi informativi aziendali, Scienza dei dati e Intelligenza Artificiale

Lo sviluppo tecnologico ha subito una forte accelerazione negli ultimi anni di emergenza pandemica, soprattutto nell'ambito delle tecnologie omiche, della bioinformatica e dell'Intelligenza Artificiale. Questo ha permesso di raccogliere, archiviare ed elaborare enormi quantità di dati al fine di produrre informazioni e conoscenza per affrontare in modo sistemico e trasversale i rischi per la salute dell'animale, dell'uomo e del Pianeta.

La disponibilità di grandi quantità di dati eterogenei, prodotti all'interno del Sistema Sanitario nazionale e del Sistema nazionale per la protezione dell'ambiente, spinge a promuovere strategie innovative di analisi capaci di fornire strumenti avanzati per affrontare le nuove sfide sanitarie. In questo contesto emerge la necessità di rafforzare le competenze multidisciplinari legate alla scienza dei dati e accrescere la conoscenza di tecnologie emergenti come ***Big Data Analytics*** e Intelligenza Artificiale. Ciò permetterà agli organi decisionali di compiere scelte più consapevoli, guidate da approcci basati sull'evidenza.

Tali attività andranno supportate da un'infrastruttura tecnologica in grado di garantire elevati livelli di sicurezza informatica, erogazione di servizi innovativi, adeguata potenza di calcolo e spazio di archiviazione. L'opportunità di evolvere il Data Center dell'Istituto a Polo Strategico Nazionale (PSN) consentirà di cogliere nuove prospettive, con la possibilità di erogare servizi in ***Cloud*** e ospitare grandi quantità di dati provenienti anche da altri enti. L'adozione di modalità di sviluppo innovative basate su architetture a micro servizi favorirà la realizzazione di infrastrutture di Intelligenza Artificiale altamente scalabili a supporto della scienza dei dati.

Una visione complessa e integrata, che mira a rafforzare il ruolo di riferimento dell'IZS - Teramo nello sviluppo e

nella reingegnerizzazione di sistemi informativi, Intelligenza Artificiale e scienza del dato a livello nazionale e internazionale.

OBIETTIVO GENERALE

Rafforzare l'infrastruttura tecnologica e le competenze sulle tecnologie emergenti, sui Big Data Analytics, sulle tecniche di apprendimento e sull'Intelligenza Artificiale.

OBIETTIVI SPECIFICI

Obiettivo 1 | Rafforzare le tecnologie analitiche omiche, la Bioinformatica, la Biologia Computazionale e l'Intelligenza Artificiale affinché su di esse si fondi l'innovazione nella ricerca

Misure

- Ampliare l'infrastruttura strumentale per la produzione di sequenze genomiche, la loro interpretazione e condivisione
- Potenziare l'infrastruttura software e hardware per migliorare la capacità di archiviazione ed elaborazione/analisi dati
- Utilizzare tecniche proprie di ***Big Data Analytics*** e Intelligenza Artificiale a supporto di decisioni efficaci in scenari complessi, analizzando dati eterogenei quali quelli derivanti da sequenze genomiche e da immagini satellitari ad alta risoluzione, dati sanitari e ambientali, dati sull'utilizzo del farmaco veterinario e sulla contaminazione ambientale
- Creare sistemi di allerta precoce, ***early warning***, basati sulla scienza dei dati volti a ridurre l'impatto sanitario, sociale ed economico delle malattie che insorgono nell'uomo, negli animali e in ecosistemi condivisi e a prevedere l'introduzione di infezioni e tossinfezioni alimentari da altri Paesi

Obiettivo 2 | Razionalizzare e semplificare l'infrastruttura digitale interna per l'efficientamento gestionale basato sulla condivisione dell'informazione e potenziare l'interoperabilità tra sistemi informativi per soddisfare le esigenze delle autorità competenti e a beneficio della Salute Unica

Misure

- Reingegnerizzare la INTRANET aziendale attraverso lo sviluppo di un portale dedicato al personale che, riprendendo le linee definite per il sito istituzionale, non costituisca solo una raccolta di servizi ma rappresenti un'area di comunicazione, informazione, collaborazione, gestione delle attività e semplificazione dei processi organizzativi
- Sviluppare piattaforme digitali per uniformare banche dati già esistenti rafforzando la cooperazione tra gli Istituti Zooprofilattici Sperimentali (IIZZSS) e i Centri di Referenza Nazionali
- Reingegnerizzare il sistema di contabilità analitica per rendere pubblici in rete gli stati di avanzamento di progetti e attività specificatamente finanziati

Obiettivo 3 | Evolvere il Data Center interno a Polo Strategico Nazionale (PSN)

Misure

- Conseguire le certificazioni mancanti per il riconoscimento di Polo Strategico Nazionale, ovvero la certificazione di ***Business Continuity*** e quella di processo
- Realizzare un secondo ***Data Center mobile*** (ad esempio localizzato nella nuova sede) collegato con il ***Data Center*** principale, in modo da avere la ***Business Continuity***
- Realizzare un'infrastruttura adeguata in grado di ospitare server di altri enti, erogare servizi ***Infrastructure as a Service*** (IaaS) e ***Software as a Service*** (SaaS), in ***Cloud***, anche ibridi, basati in parte sull'infrastruttura proprietaria e in parte – in caso di necessità di spazio di archiviazione o potenza di calcolo aggiuntivi – su ***Cloud*** privati esterni

Obiettivo 4 | Aumentare la sicurezza informatica globale e garantire la Transizione Digitale

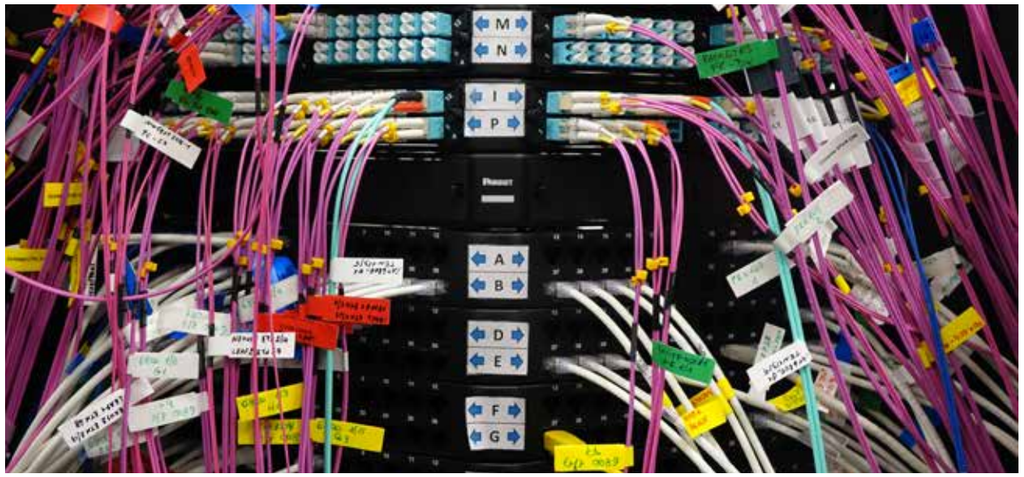
Misure

- Promuovere approcci basati su metodologie di ***security-by-design*** nella progettazione e nello sviluppo dei software, potenziando gli strumenti di rilevazione dei problemi di sicurezza
- Riorganizzare il processo di sviluppo dei software sulla base dei principi previsti nelle ISO 27001 e 9000
- Potenziare la ***cybersecurity*** mediante l'utilizzo di tecniche di difesa preventiva, proattiva e comportamentale
- Adottare, monitorare e gestire il Piano Triennale per l'informatica al fine di garantire la Transizione Digitale in modo da assicurare la disponibilità, la gestione, l'accesso, la trasmissione, la conservazione e la fruibilità dell'informazione digitale a tutti gli interessati

Obiettivo 5 | Adottare modalità di sviluppo applicativo incentrato sui micro servizi che comunicano tra loro tramite API ben definite, garantendo un'elevata disponibilità e scalabilità

Misure

- Adottare nuovi approcci per la progettazione, la realizzazione e l'organizzazione dei software che prevedano servizi indipendenti, di piccole dimensioni, comunicanti tra loro tramite interfacce ***Application Programming Interface*** (API)
- Adeguare l'infrastruttura all'attivazione dei micro servizi, garantendo un'elevata disponibilità e scalabilità con particolare riferimento all'erogazione di servizi basati sull'intelligenza artificiale (***Machine Learning*** e ***Deep Learning***)
- Potenziare l'utilizzo di container, come ad esempio ***docker***, e sistemi per la loro orchestrazione, come ***Kubernetes***, che consentano di gestire i container in cluster



PRIORITÀ 3

Ricerca, progettazione, editoria e comunicazione

La ricerca rappresenta il cuore pulsante dell'attività istituzionale dell'IZS - Teramo, volta a generare conoscenza attraverso strumenti fondamentali come articoli scientifici e monografie. L'Istituto ha inoltre investito risorse e professionalità nel campo dell'editoria scientifica con la pubblicazione di "Veterinaria Italiana", rivista internazionale, impattata e indicizzata dalle banche dati biomediche. Le competenze acquisite offrono ora l'opportunità di attuare le trasformazioni, organizzative e gestionali, necessarie all'evoluzione della rivista in brand editoriale/casa editrice (sul modello delle ***University Press***). Oltre a valorizzare i prodotti interni, si punta a offrire una piattaforma editoriale a università, organizzazioni nazionali e internazionali, nonché partner di progetto.

Imprescindibile e inscindibile per una ricerca di qualità è, inoltre, la capacità progettuale esprimibile dall'ente nel quadro delle iniziative promosse dalle Istituzioni nazionali e internazionali e grazie alla competenza di scienziati e ricercatori. Quest'ultima si esprime non solo rispetto all'area specifica di indagine e studio che li vede coinvolti, ma anche attraverso l'applicazione di modelli riconosciuti di ***project management***, fondamentali per crescere in affidabilità e capacità di attrarre sempre nuove fonti di finanziamento.

Queste scelte, opportunamente armonizzate tenendo conto dell'intero impianto strategico del triennio 2022-2024, contribuiscono a costruire – attraverso la Comunicazione Istituzionale – un'identità aziendale volta ad affermare l'IZS - Teramo come punto di riferimento dei principali finanziatori, della comunità scientifica e della collettività nelle aree strategiche individuate. Allo stesso tempo puntano a creare un clima di fiducia crescente e duratura nei confronti dell'Istituto nel quadro complesso della Salute Unica. È pertanto vincente investire su una comunicazione integrata che ottimizzi le risorse disponibili, concentri i messaggi e indirizzi in modo completo i diversi target di riferimento attraverso tutti gli strumenti e le tipologie di comunicazione disponibili.

OBIETTIVO GENERALE

Consolidare l'immagine dell'IZS - Teramo quale ente di ricerca chiamato a svolgere un ruolo di alto impatto sociale nello scenario nazionale e internazionale a tutela della Salute Unica in una prospettiva globale.

OBIETTIVI SPECIFICI

■ Obiettivo 1 | **Innalzare la rilevanza, la qualità metodologica, l'etica e l'integrità della ricerca nell'ambito delle priorità di indirizzo dell'Istituto attraverso l'applicazione di standard internazionali riconosciuti.**

Misure

- Adottare il codice etico e dell'integrità della ricerca
- Adottare standard internazionali riconosciuti per le attività di ricerca
- Definire e applicare processi interni e/o esterni di valutazione e accompagnamento della produzione scientifica dell'ente
- Applicare diffusamente modelli riconosciuti di ***project management*** alla gestione dei progetti di ricerca
- Innalzare la capacità progettuale dell'ente nel campo della ricerca attraverso incarichi di supporto alla progettazione rivolti a società qualificate nel contesto europeo, in particolare a valere sul programma Horizon Europe

■ Obiettivo 2 | **Sostenere l'accesso libero ai risultati della ricerca attraverso la trasparenza e la condivisione dei dati in tutte le fasi di sviluppo**

Misura

- Aggiornare e divulgare la politica aziendale per l'accesso libero ai dati della ricerca prodotta dall'ente

■ Obiettivo 3 | **Ridefinire l'immagine dell'IZS - Teramo per un nuovo posizionamento strategico a livello regionale, nazionale e internazionale e, coerentemente, indirizzare la comunicazione verso tutti i portatori di interesse**

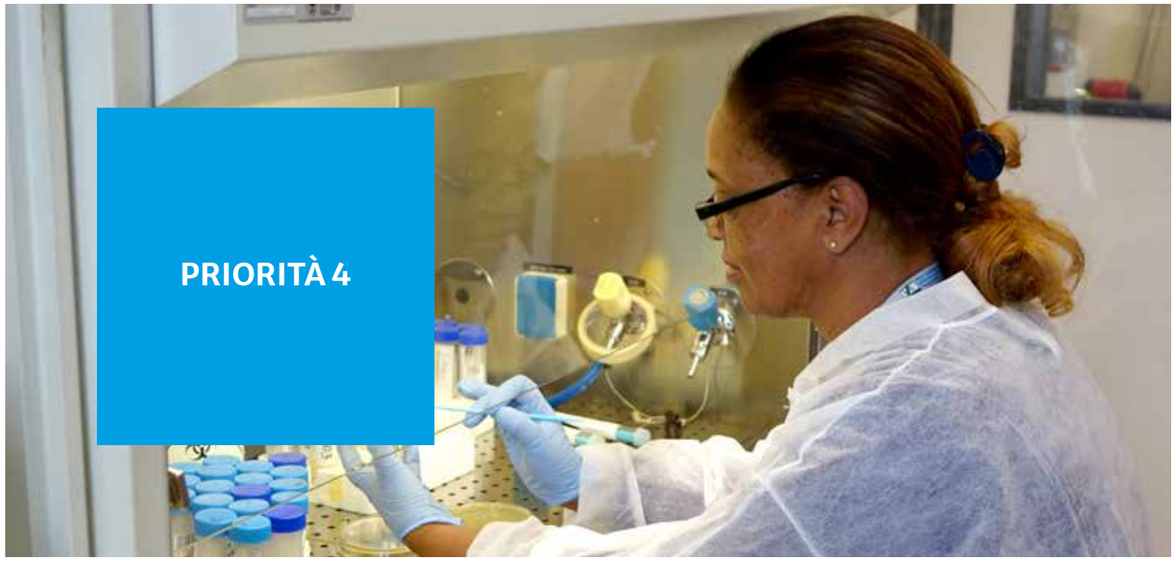
Misure

- Rivisitare il Piano di Comunicazione aziendale nell'ottica di affermare l'IZS - Teramo come istituto per la Salute Unica in una dimensione globale, pianificando su base annuale le attività di comunicazione – di concerto con la Direzione aziendale e con i referenti delle strutture dell'ente – perseguendone le finalità strategiche
- Veicolare la produzione scientifica dell'ente con finalità divulgative attraverso la pluralità dei sistemi mediali
- Sviluppare e consolidare le relazioni pubbliche con le autorità competenti, i centri di ricerca, gli enti e le Istituzioni, l'industria e i cittadini attraverso iniziative a livello locale, nazionale e internazionale
- Sviluppare in chiave moderna, innovativa e multilingue il sito web istituzionale affinché l'ente abbia la capacità di comunicare a tutti i livelli e in una dimensione globale

Obiettivo 4 | Rilanciare la rivista scientifica "Veterinaria Italiana"

Misure

- Consolidare l'impatto di "Veterinaria Italiana" nel panorama editoriale internazionale attraverso l'incremento degli indici citazionali
- Attivare procedure editoriali finalizzate alla pubblicazione di ***special issues*** sulla tematica della Salute Unica, sulle attività di cooperazione internazionale e su temi di attualità e rilevanza scientifica
- Redigere il nuovo Piano Editoriale di "Veterinaria Italiana" finalizzato all'evoluzione da rivista a casa editrice sul modello delle ***University Press***
- Avviare una nuova politica editoriale allo scopo di individuare e valorizzare filoni omogenei di pubblicazioni tecnico-scientifiche e divulgative dell'IZS - Teramo – monografie, rapporti, relazioni – da gestire in forma di Collane di "Veterinaria Italiana"
- Definire e identificare, per ciascun prodotto editoriale, politica, comitato e licenze creative commons, oltre a introdurre la revisione paritaria a garanzia della congruità scientifica di ogni singola pubblicazione
- Sviluppare la piattaforma OJS per ospitare eventuali riviste di nuova attivazione, archivi di pre-stampa o deposito istituzionale per interni ed esterni (Ministeri, enti, organizzazioni, università)



Riconoscimenti, collaborazioni e partnership

Questa priorità rappresenta un anello chiave della catena virtuosa che l'IZS - Teramo ha disegnato attraverso il piano strategico 2022-2024. È necessario dare propulsione all'approccio One Heath attraverso vari strumenti, primo fra tutti il networking. La valorizzazione delle reti di collaborazione già esistenti, il loro l'ampliamento a livello geografico e settoriale anche attraverso partnership pubblico-privato, nonché la creazione di reti delle reti, diventeranno cruciali per lo sviluppo della produzione scientifica e l'innalzamento della qualità della ricerca. Questo risultato, in ottica ***One Health***, scaturirà anche dallo sviluppo delle capacità professionali a livello globale. Determinanti saranno a tal fine i Laboratori ufficiali, i Centri di Referenza e i Centri di Collaborazione già accreditati e da accreditare.

Inoltre, in una dimensione internazionale, nuove reti saranno gemmate da ERFAN - Enhancing Research For Africa Network finanziato dalla WOAH e già coordinato dall'IZS - Teramo e dal programma REMESA, a cui l'istituto partecipa attivamente.

OBIETTIVO GENERALE

Determinare efficacemente il posizionamento strategico dell'IZS - Teramo nel campo della ricerca per la Salute Unica nel contesto di riferimento nazionale e internazionale, in una prospettiva di medio-lungo termine.

OBIETTIVI SPECIFICI

Obiettivo 1 | Ottenere nuovi riconoscimenti a livello regionale, nazionale e internazionale che accreditino ulteriormente l'IZS - Teramo come Centro di ricerca per la Salute Unica e rafforzare i Laboratori e Centri già in essere

Misure

- Partecipare ai tavoli di lavoro ufficiali, regionali e nazionali, di indirizzo scientifico della Salute Unica

- Candidare l'ente per il riconoscimento quale:
  - Centro di Referenza della Food and Agriculture Organization of the United Nations (FAO) per coronavirus zoonotici
  - Centro di Referenza ***One Health*** da parte delle Organizzazioni internazionali
  - Centro di Referenza Regionale per le arbovirosi
- Presentare candidature per il riconoscimento dell'ente quale Laboratorio Europeo di Riferimento per malattie di priorità strategica per la Commissione Europea
- Innovare e consolidare il mandato dei Laboratori e dei Centri di Referenza e Collaborazione già assegnati all'ente sulla base dei trend in evoluzione intercettati nei contesti di riferimento.

■ Obiettivo 2 | Instaurare, attraverso i Centri di Referenza, i Laboratori di Riferimento, i Centri di Collaborazione e i network, reti di collaborazione stabili, durature e di successo reciproco con i principali attori internazionali per la promozione della ricerca e lo sviluppo delle competenze scientifiche, tecnico-specialistiche e manageriali richieste alle professionalità che operano nel settore della Salute Unica

Misure

- Stipulare nuovi accordi di collaborazione con i principali enti di ricerca operanti nei Balcani, nei Paesi dell'Europa dell'est e dell'ex blocco sovietico, nei Paesi dell'America del sud, in Cina, nel sud-est asiatico e nel continente africano. Questi accordi saranno funzionali alla ricerca e allo sviluppo delle capacità professionali nelle aree strategiche definite dal Piano 2022-2024
- Rafforzare le collaborazioni in essere nelle aree geografiche di interesse a livello regionale, nazionale e internazionale, ovvero stipulare nuovi accordi di collaborazione con i principali enti di ricerca riconosciuti eccellenti nelle aree strategiche definite dal presente Piano 2022-2024, per l'accesso – in consorzio – ai fondi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza

(PNRR) e del Programma Horizon Europe, perseguendo altresì il mutuo trasferimento di conoscenze e competenze, anche attraverso visite studio nelle rispettive sedi

- Perseguire iniziative progettuali nell'ambito dei Programmi di Gemellaggio promossi dalla WOAH e dalla Commissione Europea, per collaborare con gli enti di interesse nei Paesi di rilevanza strategica
- Incentivare la partecipazione del personale dell'ente a programmi e progetti promossi dalle istituzioni europee e internazionali
- Collaborare in maniera stabile e organizzata con le università, sia in ambito nazionale che internazionale, per formare – attraverso percorsi ***post-lauream*** congiunti, comuni o condivisi – giovani professionalità di alta specializzazione che possano operare nel campo della ricerca scientifica per la Salute Unica

■ Obiettivo 3 | Sviluppare iniziative di trasferimento tecnologico finalizzate a valorizzare i risultati della ricerca scientifica promossa dall'ente

Misure

- Avviare partnership pubblico-privato a livello nazionale e internazionale a supporto della ricerca
- Promuovere la nascita di spin-off e start-up dai risultati della ricerca
- Sviluppare brevetti relativi ai sistemi informativi e ai risultati della ricerca prodotti dall'attività dell'ente che abbiano potenzialità di mercato

PRIORITÀ 5

Sistemi di gestione qualità, biosicurezza e anticorruzione

Sin dal 1994 l'IZS – Teramo si è dotato di un Sistema Qualità per assicurare servizi di alto livello in grado di rispondere, con efficacia ed efficienza, alle esigenze dei propri clienti. Per l'Istituto il Sistema Qualità è sempre stato uno strumento essenziale per la gestione e il governo aziendale con l'obiettivo di migliorare l'organizzazione, garantire l'affidabilità delle prestazioni e, non ultimo, rispettare le prescrizioni derivate dalla legislazione nazionale e internazionale. È stato, pertanto, costruito e accreditato da un ente super partes il sistema di gestione della Qualità secondo i requisiti generali per il funzionamento dei laboratori di prova dettati dalla UNI EN ISO 17025. Sono inoltre certificati i servizi di formazione e progettazione in conformità alla norma ISO 9001. La gestione della Qualità secondo sistemi certificati è lo strumento che la Direzione utilizza per migliorare i servizi offerti, ridurre i costi di esercizio aziendale e aumentare la competitività dell'Istituto sul piano nazionale e internazionale.

L'IZS – Teramo, quale ente strumentale del Ministero della Salute, è chiamato a rinnovarsi in modo continuo. Un processo senza soluzione di continuità per modellarsi sul nuovo approccio globale finalizzato alla tutela della salute dell'uomo, degli animali e dell'ambiente. Èopportuno estendere ulteriormente, in modo organico e organizzato, il concetto di sistemi di gestione della Qualità alla produzione di presìdi diagnostici da utilizzare nelle prove di laboratorio, che dovranno essere validati e autorizzati. Il raggiungimento di questi riconoscimenti non può prescindere dalla individuazione e realizzazione di modelli organizzativi diligenti che operino attraverso programmazione, monitoraggio, formazione costante e miglioramento continuo.

Tutti i prodotti e i materiali di riferimento dovranno essere gestiti mediante un sistema che ne garantisca la tracciabilità nel tempo e consenta il recupero di tutti i dati identificativi e descrittivi del materiale, comprensivo delle sequenze genomiche(ove disponibili), attraverso un sistema riconosciuto di Biobanche.

In questa visione di crescita organizzativa si ravvisa la necessità di estendere il Sistema Qualità anche ai sistemi informativi, alla privacy e alla trasparenza e anti-corruzione, al fine di garantire la corretta gestione delle informazioni, dei dati e la rintracciabilità dei documenti prodotti a garanzia sia di una corretta gestione che della salvaguardia dei cittadini e dei portatori di interesse.

Risulta infine fondamentale adottare procedure ***ad hoc*** per la gestione degli stabilimenti di allevamento e di utilizzo degli animali a fini scientifici ed educativi, nel rispetto della normativa vigente e a garanzia del benessere animale.

La presente priorità ha l'obiettivo di garantire il miglioramento continuo dell'organizzazione, delle prestazioni, dei servizi e prodotti dell'ente, per la tutela dell'ambiente e della collettività a partire dal livello nazionale per raggiungere il livello internazionale e continuare a incrementare le attività volte alla maggiore trasparenza e alla prevenzione della corruzione in un'ottica di promozione dell'etica e della legalità.

OBIETTIVOGENERALE

Ottenere i riconoscimenti necessari a garanzia della qualità delle produzioni di presìdi diagnostici e vaccini, delle sperimentazioni animali e della realizzazione e gestione dei sistemi informativi e del sistema anticorruzione.

OBIETTIVI SPECIFICI

Obiettivo 1 | Certificare secondo le Buone Pratiche di Fabbricazione (Good Manufacturing Practice – GMP) l'Officina Farmaceutica

Misura

- Redigere tutta la documentazione e le Procedure Operative Standard per il funzionamento dell'Officina Farmaceutica secondo le Buone Pratiche di Fabbricazione (GMP) da presentare all'autorità competente per la certificazione

Obiettivo 2 | Certificare le attività che prevedono l'utilizzo di saggi biologici secondo i principi delle Buone Pratiche di Laboratorio (Good Laboratory Practices – GLP)

Misura

- Redigere la documentazione per ottenere la certificazione dello stabilimento utilizzatore dell'IZS – Teramo come Centro di saggio

■ Obiettivo 3 | Certificare secondo standard riconosciuti i sistemi informativi realizzati dall'Istituto

Misura

- Conseguire la certificazione relativamente alla ***Business Continuity*** (livelli di servizio garantiti h24 7 giorni su 7) e quella di processo relativa alla raccolta requisiti e sviluppo software

■ Obiettivo 4 | Certificare la Biobanca dei materiali biologici di interesse e delle sequenze genomiche

Misure

- Redigere le Procedure Operative Standard in conformità alle linee guida WOAH per le Biobanche
- Adottare il nuovo software (FreezerPro) da utilizzare per la gestione dei materiali biologici e delle sequenze genomiche delle Biobanche

■ Obiettivo 5 | Potenziare le attività legate alla promozione dell'etica e della legalità per la prevenzione della corruzione

Misure

- Continuare a incrementare le attività volte alla maggiore trasparenza e alla prevenzione della corruzione Redigere la documentazione del Sistema di gestione e le Procedure Operative Standard in conformità alla norma ISO 37001
- Certificare, tramite un ente riconosciuto a livello nazionale, il sistema sviluppato in conformità allo Standard ISO 37001 – Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione

■ Obiettivo 6 | Tutelare il *know-how* materiale e immateriale dell'IZS – Teramo nel rispetto della normativa vigente e garantire la protezione dei dati personali gestiti dall'ente

Misure

- Ottenere la certificazione della protezione dei dati del Sistema Informativo dei Laboratori conformemente al GDPR
- Registrare, ove applicabile, i diritti sulle opere di ingegno e sulle invenzioni industriali che scaturiscono dalle attività sviluppate dall'ente

■ Obiettivo 7 | Sviluppare e applicare le procedure di gestione della biosicurezza nei laboratori e negli stabilimenti di allevamento e di utilizzo degli animali

Misure

- Redigere le procedure e certificare, secondo standard internazionali riconosciuti, la formazione del personale addetto alla gestione (accettazione, manipolazione, trasporto) di agenti patogeni di livello 3 e 4
- Aggiornare il documento dell'analisi del rischio sulla biosicurezza nei laboratori e negli stabilimenti di allevamento e utilizzo degli animali a fini scientifici ed educativi
- Redigere i protocolli per le operazioni in campo in caso di emergenze sanitarie

■ Obiettivo 8 | Adeguare i metodi di prova ai requisiti della recente normativa europea

Misura

- Validare i metodi di prova in conformità alle nuove regole europee

Strutture e spazi

Le carenze strutturali degli immobili rallentano lo sviluppo di attività non più procrastinabili. Per mantenere e sviluppare il ruolo nazionale e internazionale dell'Istituto, assicurare gli standard qualitativi e quantitativi attuali e continuare a essere punto di riferimento di enti e Istituzioni, occorre poter contare su strutture adeguate. L'odierna sede ha infatti raggiunto livelli di saturazione degli spazi che impediscono il potenziamento di qualsiasi attività e non risponde più ai requisiti indicati. Questo era risultato evidente già nei primi anni 2000, quando si decise di avviare un processo di profondo ammodernamento dell'intero sistema. Da quella data ad oggi i passi compiuti sono stati molti, ma altri sono da fare.

È necessario quindi procedere alla ristrutturazione e all'ampliamento delle strutture immobiliari, al fine di adeguarle sul piano logistico-funzionale, sia per quanto riguarda l'adeguamento degli spazi che per il rispetto degli standard europei sulla sicurezza. La presente priorità intende altresì soddisfare la necessità di disporre di spazi che agevolino la "condivisione" e la "contaminazione" intersettoriale e multidisciplinare delle funzioni aziendali.

A tal fine diventa cruciale:

- Edificare la nuova sede (Polo Tecnico) presso Colleatterrato Alto, Teramo, per garantire il soddisfacimento delle esigenze istituzionali e contingenti della sanità pubblica nel nuovo concetto di ***One Health*** in ambito regionale, nazionale e internazionale.
- Riorganizzare gli spazi della sede centrale (Polo Servizi) di Campo Boario, Teramo (Direzione, Servizi Amministrativi, Tecnologie dell'Informazione, Biblioteca, Comunicazione Istituzionale, Nuova Officina Farmaceutica), attraverso un processo di riqualificazione delle strutture e degli spazi esistenti.

Sia il Polo Tecnico che il Polo Servizi saranno progettati e organizzati nel rispetto dei nuovi concetti di "condivisione", con aree dedicate alla socializzazione e all'incontro del personale. Biblioteca, aree di lavoro condivise, aree d'incontro, laboratori linguistici, anche all'aperto,

punteranno a un nuovo concetto di "comunità scientifica globale" che consenta lo sviluppo della circolarità del "pensiero" e dei processi trasversali dell'organizzazione, secondo i nuovi modelli di governo e management che caratterizzano le aziende avanzate.

OBIETTIVOGENERALE

Garantire che ogni risorsa disponga di quanto necessario per esprimere l'eccellenza in un ambiente di lavoro adeguato, potenziando l'utilizzo delle energie rinnovabili e le aree green.

OBIETTIVI SPECIFICI

■ Obiettivo 1 | **Avviare a Colleatterrato Alto di Teramo i lavori finalizzati alla realizzazione del Polo Tecnico con il trasferimento di tutti i laboratori e la creazione di edifici di supporto tesi ad aumentare la diffusione del benessere lavorativo delle risorse umane (palestra, residence per stagisti, bar, mensa, asilo aziendale).**

Misure

- Ultimare l'Unità Stagna affinché sia garantita la sicurezza biologica dei lavoratori, dei materiali e dell'ambiente
- Ottenere l'approvazione della progettazione esecutiva del nuovo Polo Tecnico e avviarne la realizzazione sulla base dei finanziamenti regionali e ministeriali già accordati, oltre a intercettare ulteriori risorse per il completamento dell'opera

■ Obiettivo 2 | **Migliorare la sicurezza, la qualità e la distribuzione degli ambienti di lavoro della Sede Centrale di Teramo, riqualificando le strutture e le pertinenze, al fine di realizzare il Polo Servizi dedicato alle aree organizzative di supporto: Direzione, Servizi Amministrativi, Tecnologie dell'Informazione, Biblioteca, Comunicazione Istituzionale.**

Misure

- Realizzare i lavori finalizzati alla riqualificazione funzionale ed energetica dello stabile che ospita le Tecnologie dell'Informazione
- Completare la Nuova Officina Farmaceutica nell'area dell'ex-mattatoio

■ Obiettivo 3 | **Completare la riqualificazione delle strutture delle sedi diagnostiche territoriali dell'Abruzzo e del Molise**

Misura

- Completare la riqualificazione funzionale, la riorganizzazione degli spazi e l'adeguamento impiantistico delle Sezioni diagnostiche di Avezzano, Campobasso e Pescara

IZS TERAMO /

IZS

TERAMO

/

ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE
DELL'ABRUZZO
E DEL MOLISE
"G. CAPORALE"