

IZS

T E R A M O



ISTITUTO
ZOOPROFILATTICO
SPERIMENTALE
DELL'ABRUZZO
E DEL MOLISE
"G. CAPORALE"

A long teal diagonal line graphic element.

WhistleblowingPA Manuale Utente

Dicembre 2023

IZS

T E R A M O
/

ISTITUTO
ZOOPROFILATTICO
SPERIMENTALE
DELL'ABRUZZO
E DEL MOLISE
"G. CAPORALE"

Indice



INSERIMENTO SEGNALAZIONE	3
INFORMAZIONI PREIMINARI	4
COMPILA LA TUA SEGNALAZIONE	5
PASSO CONCLUSIVO	6
ACCESSO ALLA SEGNALAZIONE	7

La piattaforma informatica WhistleblowingPA, è realizzata tramite il software GlobaLeaks ed è conforme alla legge sulla tutela dei segnalanti. Whistleblowing PA è un servizio certificato AGID.

La piattaforma permette al Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e Trasparenza (RPCT) di ricevere le segnalazioni di illeciti da parte dei dipendenti dell'ente e di dialogare con i segnalanti, anche in modo anonimo.

Le segnalazioni anonime sono permesse da questo software in conformità con la direttiva europea che, pur non riconoscendone la tutela, non pregiudica la facoltà per gli Stati membri di prenderle in considerazione.

Inserimento segnalazione

Il segnalante ha accesso alla piattaforma tramite il link:

<https://izsam.whistleblowing.it/#/>.

È possibile scegliere se inserire una nuova segnalazione o accedere al sistema con il codice di una segnalazione già effettuata come mostrato in **Figura 1**.



Figura 1 – Schermata di accesso per il segnalante

Se si sceglie di effettuare una nuova segnalazione il sistema propone un pop-up informativo (**Figura 2**) e selezionando Procedi si può accedere al questionario.

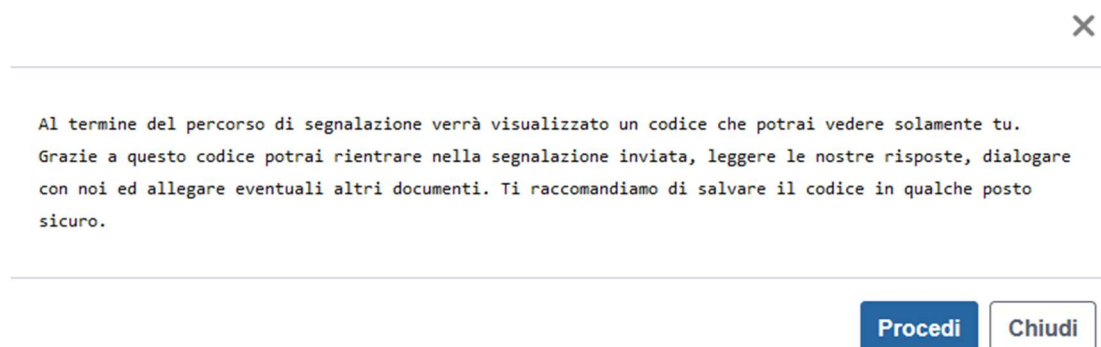


Figura 2 – Pop-up informativo

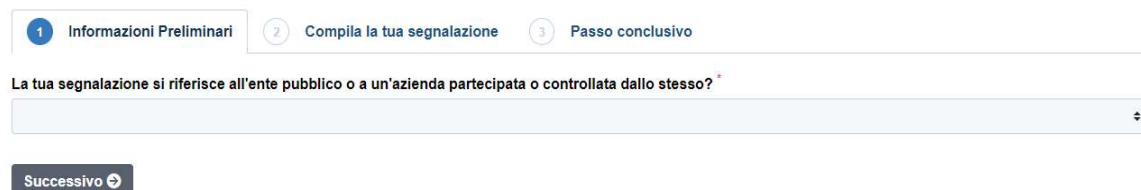
Il questionario è suddiviso in tre parti:

1. Informazioni preliminari;
2. Compila la tua segnalazione;
3. Passo conclusivo.

Informazioni preliminari

Nella prima sezione si deve prima di tutto scegliere il tipo di ente a cui ci si riferisce, se l'ente pubblico o un'azienda controllata/partecipata (**Figura 3**).

ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELL'ABRUZZO E
DEL MOLISE G.CAPORALE



1 Informazioni Preliminari 2 Compila la tua segnalazione 3 Passo conclusivo

La tua segnalazione si riferisce all'ente pubblico o a un'azienda partecipata o controllata dallo stesso? *

Successivo ➔

Figura 3 – Scelta dell'Ente

Nota: Nel caso di personale di aziende controllate/partecipate la segnalazione deve comunque riguardare l'Istituto al quale si sta effettuando la segnalazione.

Poi sono richiesti il tipo di rapporto che si ha con l'ente oggetto di segnalazione, se il presunto illecito è stato già segnalato e se si sono subite discriminazioni.

Una volta compilati tutti i campi si può proseguire con lo step successivo.

Compila la tua segnalazione

Il sistema fornisce spazio adeguato ad inserire le proprie generalità (**Figura 4**).

1 Informazioni Preliminari 2 **Compila la tua segnalazione** 3 Passo conclusivo

Vuoi dire chi sei? ⓘ

Non è necessario che tu fornisca i tuoi dati identificativi per poter processare la segnalazione.
Ti verranno inviate risposte alla segnalazione e richieste di chiarimenti esclusivamente su questa piattaforma, a meno che indichi diversi metodi di contatto.

Nome **Cognome**

Numero di telefono **Email** **Posizione lavorativa**

Che tipo di illecito vuoi segnalare? *

Puoi anche indicare più di un illecito ma è suggerita la maggior precisione possibile per agevolare l'inquadramento dei fatti.

- ☐ Corruzione e cattiva amministrazione, abuso di potere
- ☐ Cattiva gestione delle risorse pubbliche e danno erariale
- ☐ Incarichi e nomine illegittime
- ☐ Appalti illegittimi
- ☐ Concorsi illegittimi
- ☐ Conflitto di interessi
- ☐ Mancata attuazione della disciplina anticorruzione
- ☐ Adozione di misure discriminatorie conseguenti a una tua segnalazione

Figura 4 – Secondo step

Il questionario prosegue con la richiesta di informazioni dettagliate dei fatti, delle persone coinvolte e altre informazioni utili a verificare l'illecito, compresa la possibilità di caricare allegati in diversi formati.

Passo conclusivo

L'ultimo step è per la presa visione della normativa (**Figura 5**).

1 Informazioni Preliminari 2 Compila la tua segnalazione 3 **Passo conclusivo**

PASSAGGIO CONCLUSIVO *

La legge assicura l'assoluta segretezza dell'identità del segnalante. Non potrà, per nessun motivo, essere rivelata l'identità del dipendente che segnala atti discriminatori e, nell'ambito del procedimento penale, il segreto della segnalazione sarà garantita nei modi e nei termini di cui all'art. 329 del c.p.p. La segnalazione è sottratta all'accesso previsto dagli artt. 22 e seguenti della l. 7 agosto 1990, n. 241, e successive modificazioni.

Per conoscere le modalità di gestione delle segnalazioni, della trasmissione delle informazioni, del trattamento e della conservazione dei dati personali ti invitiamo a visionare l'apposita procedura sul sito dell'amministrazione

☐ Barrare la casella per presa visione

[← Precedente](#) [Invia](#)

Figura 5 – Terzo step

A questo punto si può inviare la segnalazione a cui il sistema assocerà un codice di 16 cifre (**Figura 6**).

Grazie! La tua segnalazione è andata a buon fine. Cercheremo di risponderti quanto prima.

Memorizza la tua ricevuta per la segnalazione.

7438 3036 9046 1006

Usa la ricevuta di 16 cifre per ritornare e vedere eventuali messaggi che ti avremo inviato o se pensi che ci sia altro che avresti dovuto allegare.

[Vedi la tua segnalazione](#)

Figura 6 – Schermata di segnalazione avvenuta

Tale codice permette di accedere alla segnalazione in qualsiasi momento per verificare a che punto si trova o per dialogare con l'RPCT.

NOTA: il codice non può essere recuperato se smarrito.

Accesso alla segnalazione

La segnalazione può essere visualizzata selezionando “Vedi la tua segnalazione” o in un secondo momento accedendo alla schermata di accesso per il segnalante in **Figura 1**.

Le risposte del questionario non sono modificabili una volta inviata la segnalazione, ma è possibile aggiungere o comunicare con l’RPCT tramite l’area commenti a fine pagina, oltre a poter aggiungere ulteriori allegati se necessario (**Figura 7**). Il dialogo con l’RPCT avverrà tramite questi commenti.

Come sei venuto a conoscenza della piattaforma informatica interna per le segnalazioni (whistleblowing)?

Sito internet dell'ente

Passo 3: Passo conclusivo

PASSAGGIO CONCLUSIVO

☒

Allegati

Nome del file	Data di caricamento	Tipo	Dimensione del file
fig1_login.png	31-05-2021	image/png	44 07 KB

Seleziona un file o trascinalo qui

Commenti

0/4096

Figura 2 – Box commenti per il Segnalante