

Piano dei Risultati attesi – CENTRO SERVIZI NAZIONALE - Resp. Possenti

VALORE PUBBLICO	AMBITO STRATEGICO LINEE STRATEGICHE - AREA SCIENTIFICA PRIORITARIA E TRASVERSALE	OBIETTIVO GENERALE	OBIETTIVO SPECIFICO	MISURA ATTUATIVA DELL'OBIETTIVO SPECIFICO	Stato di partenza (Baseline)	Risultato atteso nell'anno (Indice o indicatore)	Fonte dati (indicare la fonte dalla quale si traggono i dati a dimostrazione del risultato atteso)	Collaborazioni della MISURA (indicare il/i reparto/i coinvolto/i)	Rilevanza/Pesatura della Misura
Affrontare le sfide per la Salute Unica in una prospettiva globale	Priorità 1 - Il capitale umano nel proprio contesto di lavoro e la formazione interna ed esterna	4. Valorizzare il capitale umano per lo sviluppo competitivo dell'organizzazione attraverso la crescita degli individui e, per mezzo di essi, delle strutture nel sistema aziendale aperto	4.1 - Orientare il reclutamento, l'assegnazione, la gestione e la formazione delle risorse umane e i relativi percorsi di carriera per migliorare il benessere organizzativo, l'efficacia, l'innovazione e la competitività	Sviluppare modalità lavorative innovative che coniughino l'efficiamento operativo con l'attenzione all'ambiente, al benessere lavorativo e alla qualità della vita del personale, anche attraverso l'utilizzo di strumenti	Dizionario delle competenze redatto	Studio e avvio applicazione del Dizionario delle competenze nell'ambito delle procedure selettive del personale. Studio e avvio realizzazione del bilancio delle competenze del personale dipendente.	Home /Istituto Zooprofilattico Sperimentale dell'Abruzzo e del Molise "Giuseppe Caporale"	Tutte le strutture amministrative e la strutture tecniche scientifiche	1
Affrontare le sfide per la Salute Unica in una prospettiva globale	Priorità 2 – Sistemi informativi aziendali, Scienza dei dati e Intelligenza Artificiale	5. Rafforzare l'infrastruttura tecnologica e le competenze sulle tecnologie emergenti, sui Big Data Analytics, sulle tecniche di apprendimento e sull'Intelligenza Artificiale. Questo consentirà di migliorare la posizione competitiva, garantire la condivisione sicura delle informazioni e delle conoscenze, favorire un percorso evolutivo multidisciplinare e aumentare la cooperazione dell'IZS-Teramo nello scenario nazionale e internazionale	5.2 - Razionalizzare e semplificare l'infrastruttura digitale interna per l'efficiamento gestionale basato sulla condivisione dell'informazione e potenziare l'interoperabilità tra sistemi informativi per soddisfare le esigenze delle autorità competenti e a beneficio della Salute Unica	Reingegnerizzare la INTRANET aziendale attraverso lo sviluppo di un portale dedicato al personale che, riprendendo le linee definite per il sito istituzionale, non costituisca solo una raccolta di servizi ma rappresenti un'area di comunicazione, informazione, collaborazione, gestione delle attività e semplificazione dei processi organizzativi	I sistemi informativi interni sviluppati nel corso del tempo per la gestione dei dati collegati al Sistema Qualità dell'IZS Teramo costituiscono un insieme eterogeneo e con un basso livello di integrazione. Essendo stati sviluppati in tempi e con tecnologie diverse, pur soddisfacendo le esigenze dell'Istituto, non costituiscono un sistema integrato. Il processo di reingegnerizzazione di tali sistemi ha per obiettivo la realizzazione di una piattaforma integrata nella quale confluisca il sistema della gestione documentale della qualità, il sistema per la gestione delle apparecchiature di misura e prova (integrato con i dati provenienti dai datalogger) ed un sistema per il calcolo dell'incertezza di misura	Analisi e raccolta dei requisiti e definizione delle specifiche funzionali, predisposizione del sistema informativo	Documento di analisi contenente le specifiche funzionali Solo per ICT: prototipo del sistema informativo disponibile e utilizzabile	Tutte i reparti coinvolti nell'accreditamento ISO 17025, Assicurazione Qualità e Sistema Gestione Ambientale	3
Affrontare le sfide per la Salute Unica in una prospettiva globale	Priorità 2 – Sistemi informativi aziendali, Scienza dei dati e Intelligenza Artificiale	5. Rafforzare l'infrastruttura tecnologica e le competenze sulle tecnologie emergenti, sui Big Data Analytics, sulle tecniche di apprendimento e sull'Intelligenza Artificiale. Questo consentirà di migliorare la posizione competitiva, garantire la condivisione sicura delle informazioni e delle conoscenze, favorire un percorso evolutivo multidisciplinare e aumentare la cooperazione dell'IZS-Teramo nello scenario nazionale e internazionale	5.2 - Razionalizzare e semplificare l'infrastruttura digitale interna per l'efficiamento gestionale basato sulla condivisione dell'informazione e potenziare l'interoperabilità tra sistemi informativi per soddisfare le esigenze delle autorità competenti e a beneficio della Salute Unica	Sviluppare piattaforme digitali per uniformare banche dati già esistenti rafforzando la cooperazione tra IZZSS e centri di Referenza Nazionali	Il Sistema Informativo dell'attività diagnostica (SILAB) è stato sviluppato agli inizi degli anni '90, nel 2012 ha subito una profonda revisione anche dal punto di vista tecnologico, ed è stato continuamente mantenuto ed arricchito aggiungendo, nel tempo, ulteriori applicazioni per soddisfare esigenze informative legate al processo diagnostico: gestione delle convenzioni e fatturazione attività diagnostica, scansione documenti di prova, manutenzione e calibrazione apparecchiature, produzione diagnostica, sistema qualità e circuiti interlaboratorio, firma digitale, banca bioreagenti, schemi di lavoro e STUD il modulo web per la clientela, oltre all'alimentazione di un Datawarehouse per la reportistica. Altre funzioni sono in sviluppo come la certificazione del RfP tramite Blockchain ed un modulo per "estrazioni standard". Le modifiche sempre maggiori ai metodi diagnostici utilizzati, la maggiore complessità dei flussi informativi ed attività diagnostiche in continuo aggiornamento rendono sempre più necessaria una profonda reingegnerizzazione del sistema a partire da un nuovo disegno funzionale ed un nuovo nomenclatore ai quali possano e debbano contribuire tutti i reparti e le strutture dell'IZS-Teramo	Verifica e standardizzazione delle anagrafiche e sviluppo dei nuovi nomenclatori con relative corrispondenze con quelli standard in uso a livello nazionale	Tabelle nomenclatori e mapping con dizionari standard definiti Solo per ICT: microservizi per la gestione dei nomenclatori e delle traduzioni	Epidemiologia & analisi del rischio, Laboratorio ICT, Accettazione, Assicurazione Qualità e Sistema Gestione Ambientale	3
Affrontare le sfide per la Salute Unica in una prospettiva globale	Priorità 5 - Sistemi di gestione qualità e biosicurezza	8. Ottenere i riconoscimenti necessari a garanzia della qualità delle produzioni di presidi diagnostici e vaccini, delle sperimentazioni animali e della realizzazione e gestione dei sistemi informativi e del sistema anticorruzione	8.3 - Certificare secondo standard riconosciuti i sistemi informativi realizzati dall'Istituto	Conseguire la certificazione relativamente alla Business Continuity (livelli di servizio garantiti h24 e 7 giorni su 7) e quella di processo relativa alla raccolta requisiti e sviluppo software	Nell'ambito del processo di adozione delle linee guida per assicurare la disponibilità dei servizi, la continuità operativa e la sicurezza, sono state conseguite le certificazioni ISO 9001:2015 (Conduzione sistemistica dell'infrastruttura del datacenter ed erogazione di servizi di server housing e hosting) ed ISO 27001:2017 (Servizi specialistici di conduzione applicativa e sistemistica, gestione, monitoraggio e manutenzione delle componenti HW e SW dell'infrastruttura ICT e Datacenter. Erogazione di servizi di hosting e housing e help-desk). Il datacenter è in fase di qualificazione QJ2 presso ACN per poter ospitare servizi con dati critici anche di altri enti ed amministrazioni. Il processo di adeguamento continuerà per il l'adeguamento ai requisiti previsti per la Business Continuity.	Estendere il perimetro di certificazione e qualificazione a tutti i processi del Laboratorio ICT. Preparazione agli standard necessari alla certificazione per la B.C.	Documenti necessari alla certificazione redatti.	Laboratorio ICT, Assicurazione Qualità e Sistema Gestione Ambientale, RTD-CISO	3

VALORE PUBBLICO	AMBITO STRATEGICO LINEE STRATEGICHE - AREA SCIENTIFICA PRIORITARIA E TRASVERSALE	OBIETTIVO GENERALE	OBIETTIVO SPECIFICO	MISURA ATTUATIVA DELL'OBIETTIVO SPECIFICO	Stato di partenza (Baseline)	Risultato atteso nell'anno (Indice o indicatore)	Fonte dati (indicare la fonte dalla quale si traggono i dati a dimostrazione del risultato atteso)	Collaborazioni della MISURA (indicare il/i reparto/i coinvolto/i)	Rilevanza/Pesatura della Misura
Affrontare le sfide per la Salute Unica in una prospettiva globale	Priorità 5 - Sistemi di gestione qualità e biosicurezza	8. Ottenere i riconoscimenti necessari a garanzia della qualità delle produzioni di presidi diagnostici e vaccini, delle sperimentazioni animali e della realizzazione e gestione dei sistemi informativi realizzati dall'Istituto. L'ottimizzazione dei tempi, dei costi, della rintracciabilità e della gestione delle risorse aumenterà la crescita della reputazione dei servizi offerti dall'IZS-Teramo, sia a livello nazionale che internazionale. Il tutto sarà gestito in modo trasparente a garanzia dell'anticorruzione	8.5 - Potenziare le attività legate alla promozione dell'etica e della legalità per la prevenzione della corruzione	Continuare a incrementare le attività volte alla maggiore trasparenza e alla prevenzione della corruzione	Documentazione già presente nel sistema	Attuazione delle misure previste nel Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza	/Home /Istituto Zooprofilattico Sperimentale dell'Abruzzo e del Molise "Giuseppe Caporale" /Altri contenuti - corruzione /Relazioni del Responsabile della Prevenzione della	Tutte le strutture dell'ente	1