



Ministro per la
pubblica amministrazione
e l'innovazione

mettiamoci la faccia



Sistema di reporting periodico

REPORT MENSILE - NOVEMBRE 2010



mettiamoci
la faccia



ENTE:

Istituto Zooprofilattico dell'Abruzzo e del Molise "G. Caporale"

N. UTENTI TOTALE

1607

N. UTENTI CHE HANNO
ESPRESSO IL GIUDIZIO
(in valore assoluto e in %
sul totale)

20

1,24

GIUDIZIO PREVALENTE

LIVELLO DI
SODDISFAZIONE



N. GIUDIZI ESPRESSI

18

1

1

VALORE IN %

90

5

5

Motivi di insoddisfazione

100%

0%

0%

DIFFICOLTA'
DI ACCESSO

ISTRUZIONI
NON CHIARE

INFORMAZIONI
NON AGGIORNATE