

Giornata di studio Igiene Urbana Veterinaria ed Emergenze non
Epidemiche: problemi antichi e nuovi approcci strategici



Applicativo Shelter Quality



SHELTER
QUALITY

Relatore: Dott.ssa Greta Veronica Berteselli

Medico Veterinario, PhD

Specialista in Etologia Applicata e Benessere degli Animali d'Affezione

g.berteselli@izs.it

Teramo, 17 Dicembre 2018



Obiettivi della linea Shelter Quality

- ✓ **Sviluppare un strumento per la valutazione del benessere animale nei canili a lunga degenza (canili rifugio), utilizzando principalmente indicatori “animal-based”;**
- ✓ **Assegnazione di un punteggio di benessere ai canili rifugio sulla base del livello di benessere degli animali ospitati e confronto con il “canile ideale”**
- ✓ **Identificare i fattori di rischio per il benessere dei cani mettendo in correlazione le caratteristiche strutturali e gestionali dei canili con il reale stato di benessere individuale**
- ✓ **Approccio ONE-Health valutazione integrata del benessere operatori di canile e della relazione uomo-animale**



Il protocollo Shelter Quality si ispira al sistema di valutazione del benessere Welfare Quality®

I progetti Welfare Quality® sono stati sviluppati e applicati con successo nel campo degli animali zootecnici

WQ basa le sue misure scientificamente validate su 12 criteri raggruppati in 4 principi di benessere



Welfare
Quality

Welfare
Quality

NEN

**Corretta
alimentazione**



**Principi Welfare
Quality®**

**Buono stato di
salute**



**Ricovero
adeguato**



**Comportamento
appropriato**

Protocollo Shelter Quality

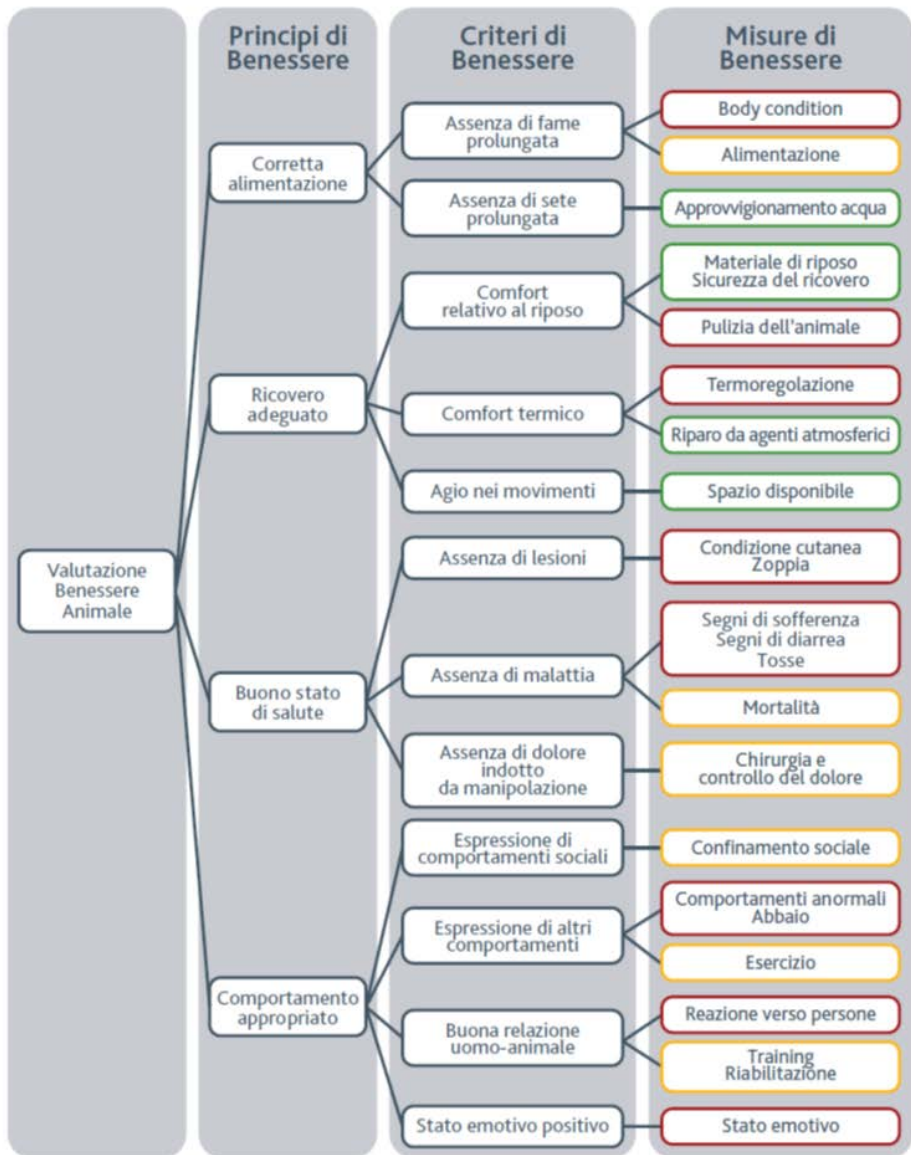
Misure basate sugli animali

Misure gestionali

Misure strutturali



Riassunto delle misure basate sugli animali (rosso), gestionali (giallo) strutturali (verde) descritte nel protocollo, associate ai relativi criteri e principi di benessere.



Misure gestionali e strutturali

Facili da definire e alta affidabilità

MA


Variabilità individuale (genetica, temperamento). Gli animali possono reagire diversamente alle stesse condizioni di ricovero (**diverse strategie di coping**)

Welfare Quality[®] e Shelter Quality enfatizzano le misure basate sugli animali (fisiologiche, cliniche e comportamentali) per valutare il **reale stato di benessere degli animali**



Misure basate sugli animali

Il benessere è una condizione dell'animale



Le misure basate sugli animali sono il riflesso più accurato dello stato di benessere

Riflettono gli **effetti combinati** delle misure basate sulle risorse e sulla gestione

Permettono di **comparare il benessere animale tra differenti sistemi di gestione e di accudimento**



Livelli di valutazione

1. Livello di canile:

- Le misure sono registrate considerando il **canile come una sola unità** -> **misure gestionali** (es: alimentazione, esercizio)

2. Livello di box:

- Le misure sono registrate considerando ogni **box come una unità**, osservando **tutti gli animali ospitati all'interno del box.**
- Sono incluse sia **misure strutturali** (es: spazio disponibile, materiale di riposo) sia **misure basate sugli animali** (es: presenza di diarrea)

3. Livello di animale:

- Le misure sono registrate considerando **ogni animale come una unità** -> **misure basate sugli animali**



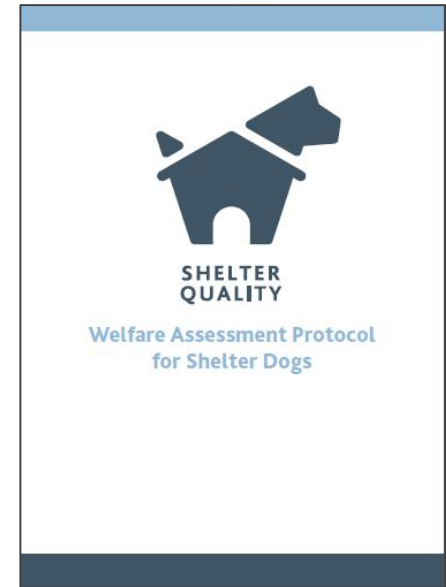
Sviluppo del protocollo Shelter Quality

1. Progetto IZS AM 05/10 RC

- Sviluppo del protocollo (procedure e misure)
- Pre-test in due canili
- Validazione del protocollo
- Applicazione in campo
 - 29 canili europei
 - Analisi dei fattori di rischio per il benessere animale

2. Progetto IZS AM 04/13 RC

- Adattamento e revisione del protocollo
 - In base ai feedback ottenuti dall'applicazione in campo e dalla disseminazione
- Sviluppo di un software per la raccolta dei dati in campo (WEB App)
- Validazione del protocollo post-modifiche su un campione di 10 canili
- Valutazione della sensibilità alle differenti situazioni climatiche (estate-inverno)
- Applicazione del protocollo per la valutazione del benessere dei cani in 64 canili italiani
- Analisi del rischio
- Creazione di un sistema di scoring
 - Attraverso consenso di opinione (Metodo DELPHI)
 - Coinvolti esperti nazionali e internazionali nell'ambito del Benessere Animale, Etologia, Shelter Medicine, Medicina comportamentale.



3. Progetto ONE HEALTH IZS AM 08/16 RC (in corso)

- Valutazione dello **stato di benessere dei cani ospitati presso i canili rifugio** tramite il **protocollo Shelter Quality** messo in relazione alla prevalenza di alcuni **agenti zoonosici**, alle **misure di prevenzione e profilassi** adottate nei canili rifugio, e al **benessere e alla salute degli operatori del canile e al rapporto** tra questi ultimi e i cani ospitati.
- Valutazione dello **stato di benessere dei «cani di quartiere»** tramite **protocollo basato sullo Shelter Quality** messo in relazione alla prevalenza di alcuni **agenti zoonosici**
- **Valutazione**, tramite protocollo sviluppato ad hoc **della percezione del «cane di quartiere»** dei cittadini della regione Abruzzo in cui viene effettuata la **reimmissione dei cani catturati dopo sterilizzazione, identificazione e registrazione**
- **Sviluppo di una applicazione per la valutazione del benessere che integra il sistema di scoring e che lavora offline**
 - Punteggio canile valutato rispetto al canile ideale (score: 100)



Paper

Development of a new welfare assessment protocol for practical application in long-term dog shelters

S. Barnard, C. Pedernera, L. Candeloro, N. Ferri, A. Velarde, P. Dalla Villa

Journal of Veterinary Behavior 29 (2019) 45–52

Contents lists available at ScienceDirect

Journal of Veterinary Behavior

journal homepage: www.journalvetbehavior.com



Research

Interobserver agreement and sensitivity to climatic conditions in sheltered dogs' welfare evaluation performed with welfare assessment protocol (Shelter Quality Protocol)

Greta Veronica Berteselli^{a,*}, Laura Arena^{a,b}, Luca Candeloro^a, Paolo Dalla Villa^a, Fabrizio De Massis^a

^aIstituto Zooprofilattico Sperimentale di Abruzzo e Molise "G. Caporale", Teramo Italy

^bFacoltà di Medicina Veterinaria, Università di Teramo, Teramo, Italy

Check for updates

BARCELONA ISAZ 2016

Dogs-shelter operators' relationship: The impact on human quality of life and their emotional sphere. A Preliminary study

Barnard S, Pedernera C, Candeloro L, Dalla Villa P, Ferri N, Velarde A

11th International Veterinary Behavior Meeting 14-18 September 2017, Catania, Sicily

Sheltered dogs welfare assessment under different climatic condition: evaluation of selected animal-based measures sensitivity

Berteselli G.V., Arena L., Candeloro L., Dalla Villa P., De Massis F.

11th International Veterinary Behavior Meeting 14-18 September 2017, Catania, Sicily

INTER-OBSERVER AGREEMENT IN DOGS' WELFARE ASSESSMENT IN TEN ITALIAN LONG-TERM SHELTERS

Berteselli G.V., Arena L., Candeloro L., Dalla Villa P., De Massis F.

11th International Veterinary Behavior Meeting 14-18 September 2017, Catania, Sicily

RISK FACTORS' EVALUATION FOR DOGS' WELFARE HOUSED IN LONG-TERM SHELTERS

Berteselli G.V., Arena L., Candeloro L., Dalla Villa P., De Massis F.

11th International Veterinary Behavior Meeting 14-18 September 2017, Catania, Sicily

Animal welfare in Italian long-term shelters. Benchmark against an "ideal shelter"

Berteselli G.V., Arena L., Candeloro L., Dalla Villa P., De Massis F.

11th International Veterinary Behavior Meeting 14-18 September 2017, Catania, Sicily

Using a Delphi method to estimate the relevance of a set of indicators for the evaluation of shelter dog welfare

Greta Veronica Berteselli¹, Stefano Messori¹, Laura Arena^{1,2}, Paolo Dalla Villa¹, Fabrizio De Massis¹

¹Istituto Zooprofilattico Sperimentale di Abruzzo e del Molise "G. Caporale", Teramo, Italy

²Università degli studi di Teramo, Teramo, Italy.

g.berteselli@izs.it

Animal Welfare

Volume 27 Issue 1 February 2018

Articles

- Owner perspectives on welfare outcomes
- Hair cortisol in rabbits
- Risk factors for walking in toyed adult pigs
- Effect of environmental provisioning on Arctic caribou
- The link between husbandry and equine welfare
- Enrichment effects on sheep



Arena, L., Berteselli, G. V., Candeloro, L., Dalla Villa, P., & De Massis, F. Application of a welfare assessment tool (Shelter Quality Protocol) in 64 Italian long-term dogs' shelters. Welfare hazard analysis. *Animal Welfare* ACCEPTED



DISCUSSION

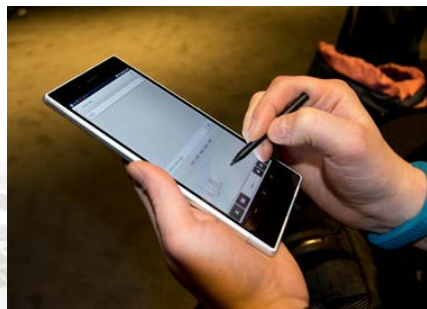
CONCLUSIONS

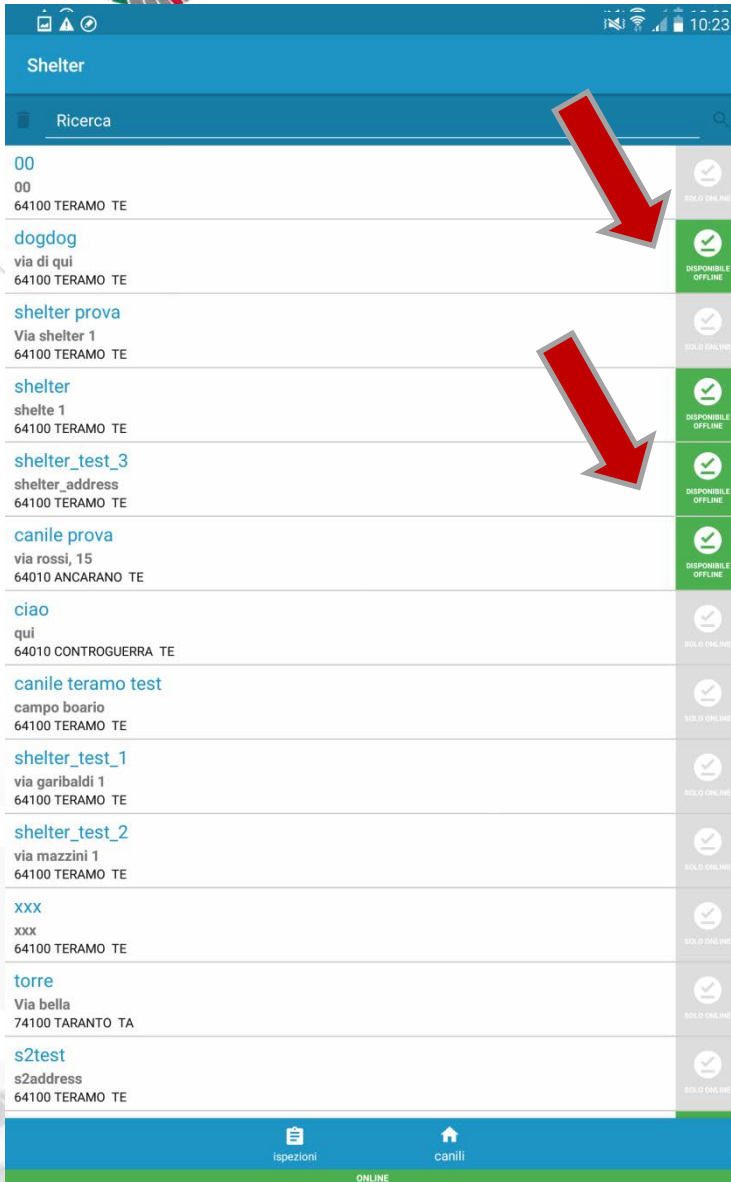
ACKNOWLEDGEMENTS

REFERENCES

App Shelter Quality

- **Sviluppata per l'uso su tablet con sistema operativo Android o iOS**
 - Versioni in Italiano e Inglese
 - Possibile l'uso anche su smartphone con schermo grande
- **Disponibile sui principali store per Android e iOS**
- **Concepito come strumento di supporto all'inserimento delle valutazioni in canile**
- **Integrato con lo scoring system** che permettere il **calcolo automatico** del punteggio ottenuto dal canile rispetto al canile ideale
 - Sviluppato sulla base del consenso ottenuto dagli esperti interpellati che hanno "pesato" le misure contenute nel protocollo (Delphi)
- **Ha la possibilità di lavorare anche in offline** (assenza copertura rete)





Effettuare login

All'apertura della App si hanno due opzioni

1. CANILI

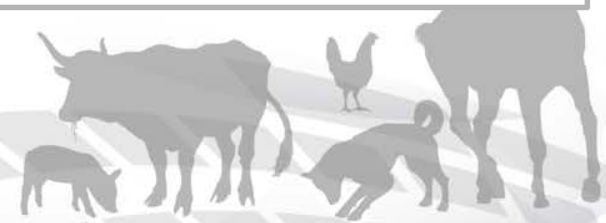
- Elenco di tutti i canili che sono stati valutati con il protocollo SQ
- Possibilità di scaricare i canili che andremo a valutare. In questo modo saranno disponibili anche in situazione di assenza di copertura rete (Offline)

2. ISPEZIONI

- Sono presenti tutte le valutazioni effettuate dall'utente in attesa di sincronizzazione

3. TASTO +

- Permette di inserire la nuova valutazione





IUVENE
Centro di Referenza Nazionale

Shelter

NUOVO CANILE SELEZIONA CANILE

Nome canile canile rifugio quattro zampe

Indirizzo canile via Milano 15

Latitudine

Longitudine

Comune TERAMO Provincia TE CAP 64100

INFORMAZIONI GENERALI

Data valutazione	13/12/2018
Num. cani in canile	250
Num. cani in degenza	4
Num. ingressi anno solare precedente	140
Num. restituzioni anno solare precedente	58
Adozioni anno solare precedente	60
Rientri anno solare precedente	2
Temperatura (°C)	5
Umidità (%)	72
Num. box singoli	20
Num. box doppi	50
Num. box gruppo (<5)	20
Num. box gruppo (>5)	15

ESERCIZIO

CANILE ONLINE

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 Succ.

>

App Shelter Quality

NUOVO CANILE

Permette di inserire un canile che **non è presente nell'elenco dei canili precedentemente valutati**

- Informazioni generali
- Esercizio
- Training e riabilitazione
- Chirurgia e controllo del dolore
- Mortalità
- Alimentazione

SELEZIONA CANILE

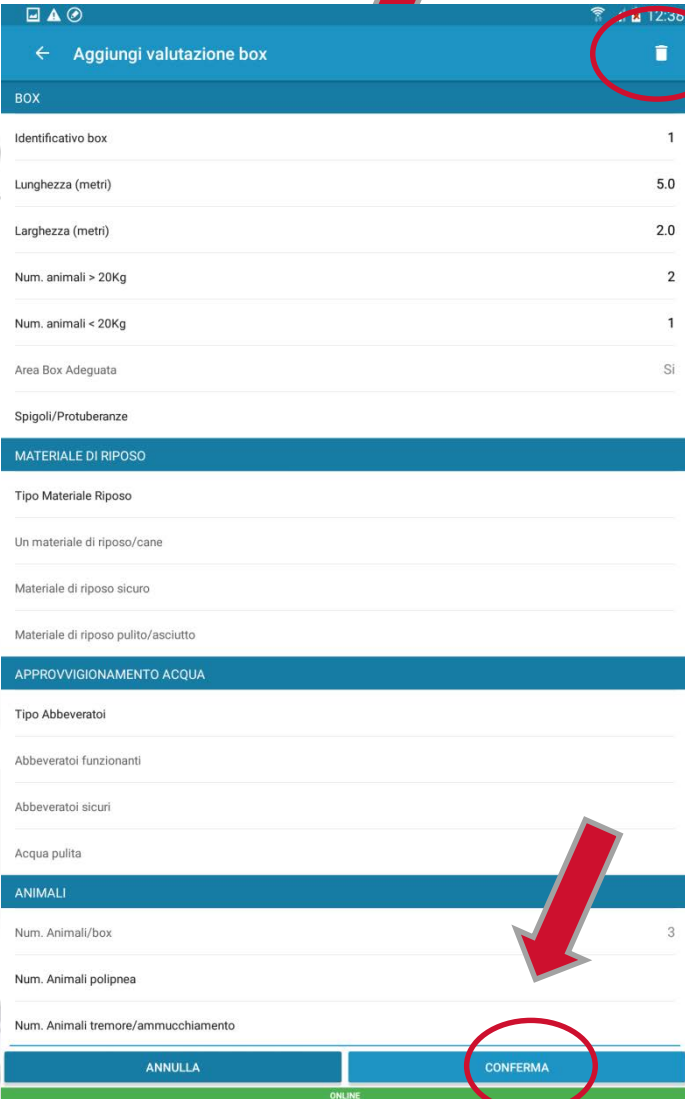
Sono presenti tutti i canili valutati nel caso in cui ci troviamo **online**

Nel caso in cui ci si trova in una situazione di **assenza copertura rete (Offline)** sono **elencati i canili precedentemente scaricati**

Si selezionerà il canile da valutare

Si prosegue poi allo stesso modo inserendo le **informazioni generali**

Una volta inserito le informazioni cliccare sulla freccia a destra



← Aggiungi valutazione box

BOX

Identificativo box	1
Lunghezza (metri)	5.0
Larghezza (metri)	2.0
Num. animali > 20Kg	2
Num. animali < 20Kg	1
Area Box Adeguata	Si
Spigoli/Protuberanze	

MATERIALE DI RIPOSO

Tipo Materiale Riposo

Un materiale di riposo/cane

Materiale di riposo sicuro

Materiale di riposo pulito/asciutto

APPROVVIGIONAMENTO ACQUA

Tipo Abbeveratoi

Abbeveratoi funzionanti

Abbeveratoi sicuri

Acqua pulita

ANIMALI

Num. Animali/box	3
Num. Animali polipnea	
Num. Animali tremore/ammucchiamento	

ANNULLA **CONFERMA**

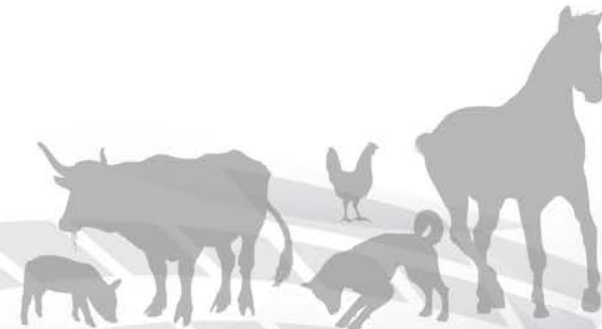
ONLINE

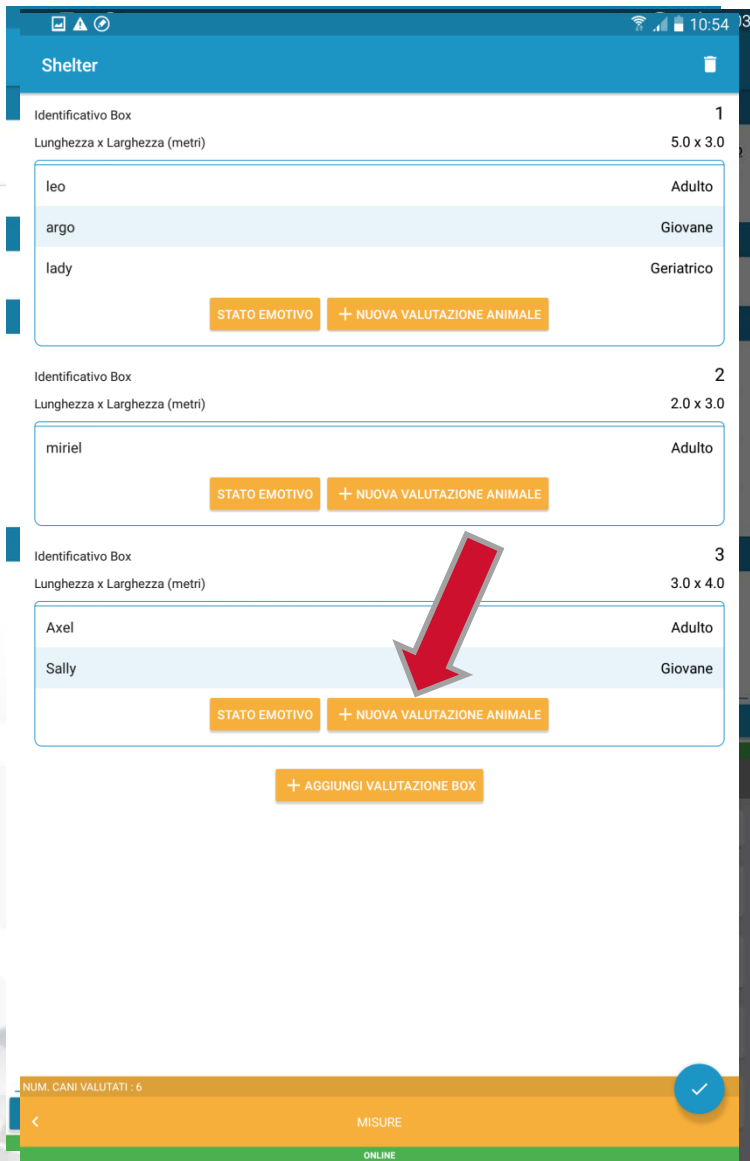
AGGIUNGI VALUTAZIONE BOX

Cliccando sul tasto è possibile iniziare ad aggiungere i box e le relative valutazioni (misure a livello di box)

Completato l'inserimento delle misure a livello di box cliccare su **CONFERMA**

Cliccando sul **CESTINO** è possibile cancellare l'intero box





Shelter

Identificativo Box 1
Lunghezza x Larghezza (metri) 5.0 x 3.0

leo	Adulto
argo	Giovane
lady	Geriatrico

STATO EMOTIVO + NUOVA VALUTAZIONE ANIMALE

Identificativo Box 2
Lunghezza x Larghezza (metri) 2.0 x 3.0

miriel	Adulto
--------	--------

STATO EMOTIVO + NUOVA VALUTAZIONE ANIMALE

Identificativo Box 3
Lunghezza x Larghezza (metri) 3.0 x 4.0

Axel	Adulto
Sally	Giovane

STATO EMOTIVO + NUOVA VALUTAZIONE ANIMALE

+ AGGIUNGI VALUTAZIONE BOX

NUM. CANI VALUTATI : 6

MISURE

ONLINE

App Shelter Quality

NUOVA VALUTAZIONE ANIMALE

Cliccando sul tasto è possibile iniziare ad aggiungere i cani selezionati e le relative valutazioni (misure a livello individuale)

- ID cane
- Classe d'età
- Test reazione verso le persone
- Body condition
- Pulizia
- Condizione cutanea
- Zoppia

Per ogni misura si apriranno menù a tendina con le opzioni da scegliere

Completato l'inserimento della valutazione premere **CONFERMA**

Apparirà una **schermata riassuntiva con n box e ID cane inseriti**

Cliccare su **NUOVA VALUTAZIONE ANIMALE** per inserire un altro cane nello stesso box

App Shelter Quality

Alla fine dell'inserimento della valutazione dei cani selezionati all'interno di un box:

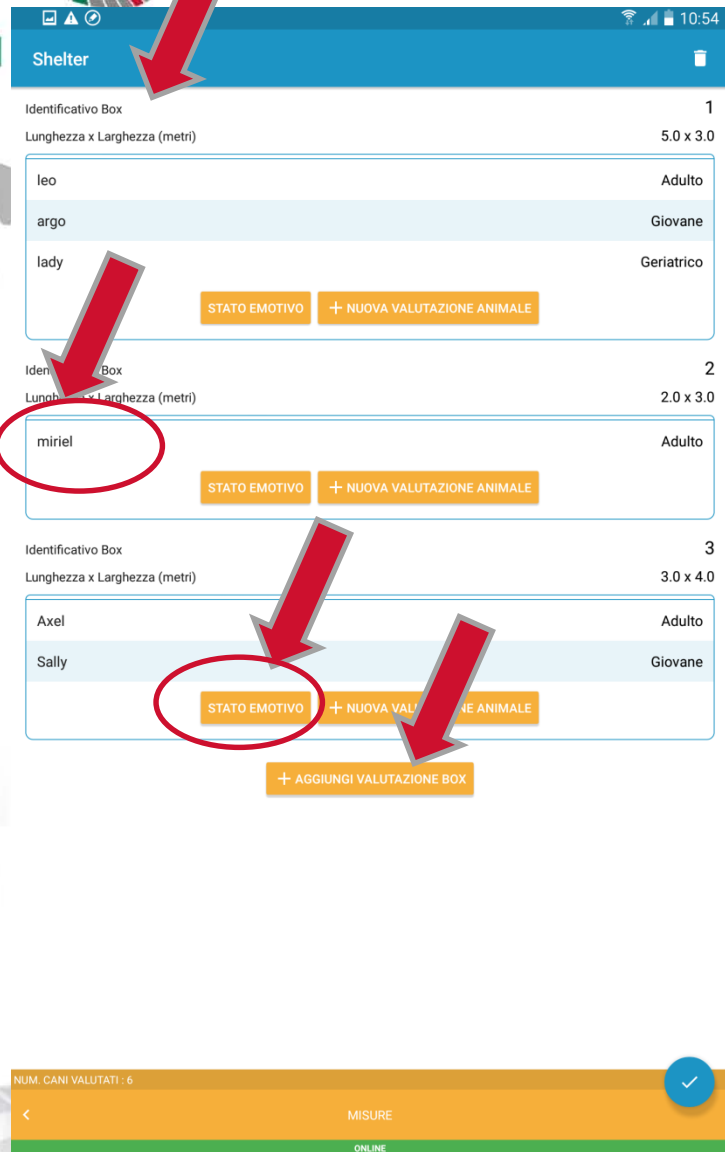
Cliccare su **STATO EMOTIVO** ed inserire la valutazione dello stato emotivo (misura a livello di box)

Una volta completato questo passaggio :

Cliccare su **AGGIUNGERE VALUTAZIONE BOX** e inserire un nuovo box e procedere allo stesso modo per tutti i box selezionati

Per effettuare modifiche o correzioni nei **dati relativi al box** cliccare sul **IDENTIFICATIVO BOX**

Per effettuare modifiche o correzioni nei **dati relativi ai cani** cliccare sull'**IDENTIFICATIVO CANE (nome cane)**



The screenshot shows the app interface with three boxes. Each box contains a list of dogs and their ages. Red arrows and circles highlight the 'STATO EMOTIVO' button in the first two boxes, the 'AGGIUNGERE VALUTAZIONE BOX' button at the bottom of the third box, and the 'IDENTIFICATIVO BOX' text in the second box.

Identificativo Box	Lunghezza x Larghezza (metri)	Cane	Età
1	5.0 x 3.0	leo	Adulto
		argo	Giovane
		lady	Geriatrico
2	2.0 x 3.0	miriel	Adulto
3	3.0 x 4.0	Axel	Adulto
		Sally	Giovane

Buttons: STATO EMOTIVO, + NUOVA VALUTAZIONE ANIMALE, + AGGIUNGI VALUTAZIONE BOX

Bottom bar: NUM. CANI VALUTATI: 6, MISURE, ONLINE

← Stato Emotivo

Rilassato

A proprio agio

Curioso

Eccitato

Socievole

Giocoso

Depresso

Allerta

Agitato

Ansioso

Pauroso

Esitante

ANNULLA

ONLINE

App Shelter Quality

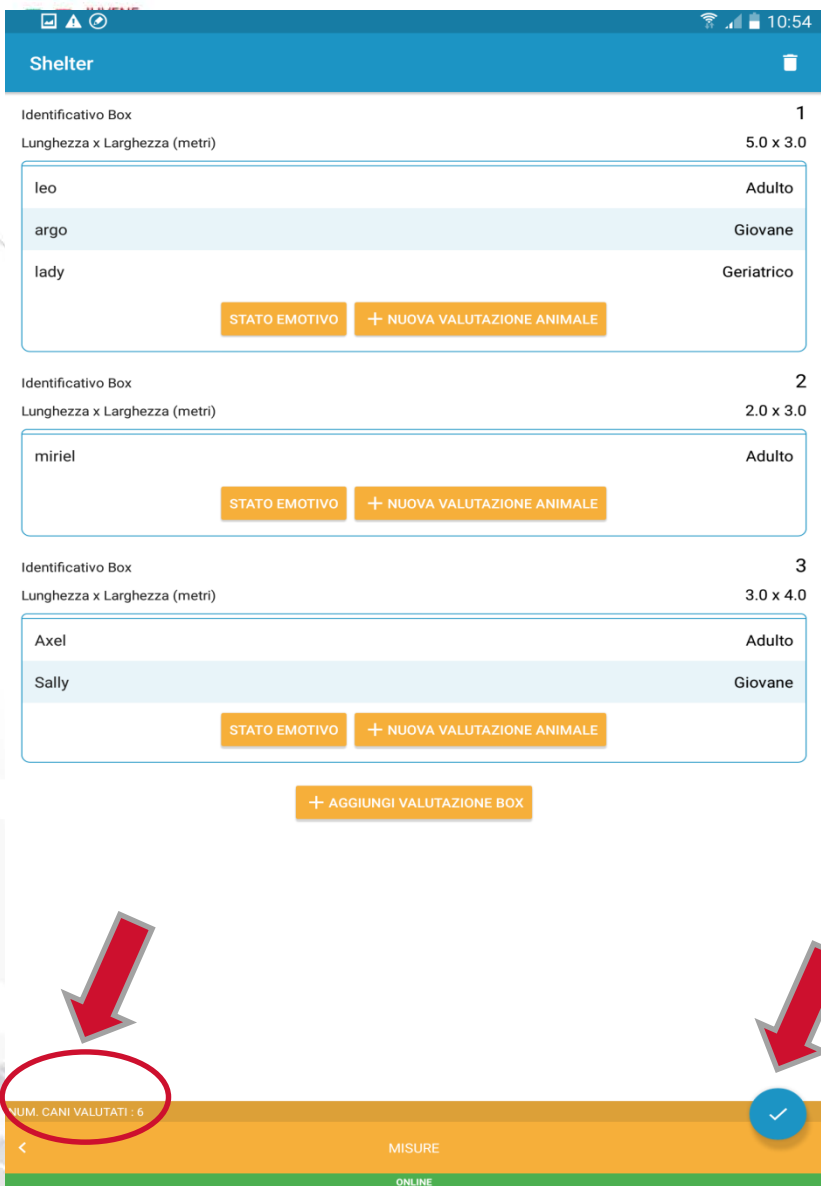
STATO EMOTIVO

Per ogni aggettivo posizionare il **cursore lungo la linea** in base a quanto quell'aggettivo descrive tutti i cani ospitati nel box che si è valutato

Alla fine della valutazione cliccare **CONFERMA**



App Shelter Quality



Shelter

Identificativo Box 1
Lunghezza x Larghezza (metri) 5.0 x 3.0

leo	Adulto
argo	Giovane
lady	Geriatrico

STATO EMOTIVO + NUOVA VALUTAZIONE ANIMALE

Identificativo Box 2
Lunghezza x Larghezza (metri) 2.0 x 3.0

miriel	Adulto
--------	--------

STATO EMOTIVO + NUOVA VALUTAZIONE ANIMALE

Identificativo Box 3
Lunghezza x Larghezza (metri) 3.0 x 4.0

Axel	Adulto
Sally	Giovane

STATO EMOTIVO + NUOVA VALUTAZIONE ANIMALE

+ AGGIUNGI VALUTAZIONE BOX

NUM. CANI VALUTATI : 6

MISURE ONLINE

È possibile visualizzare il **numero totale di cani valutati** durante la valutazione del canile in modo da sapere quanti soggetti mancano per raggiungere il n totale stabilito dal campionamento in base alla popolazione canina

- Fino a 29 cani: tutti i cani
- Da 30 a 59 cani : 30 cani
- Da 60 a 89: 40 cani
- Da 90 a 139: 50 cani
- > 140 cani : 60 cani

Completato l'inserimento dei box e degli animali per **salvare la valutazione** cliccare sul

TASTO BLU





App Shelter Quality

Una volta salvato il canile appare schermata con elenco dei canili valutati

Cliccare su tasto **SINC**

Appare il messaggio

Operazione completata.

Valutazione canile inserita con successo.

Visualizza risultato

Cliccando sul tasto VISUALIZZA RISULTATO se si è **online** si aprirà la **WEB APP di Shelter Quality** che riceverà i dati e calcolerà il **punteggio ottenuto** dal canile valutato

In assenza di copertura rete (Offline) un messaggio avviserà che non è stato possibile effettuare la sincronizzazione con la Web App

Il procedimento può essere rimandato nel momento in cui siamo online

I dati sono stati comunque salvati



SHELTER QUALITY

Welfare Assessment Protocol
for Shelter Dogs

Shelter versione 1.2.5-SNAPSHOT [SVIL]

MANUALE UTENTE

CONTATTI

IT - Italiano

Username:

admin

Password:

Entra

Benvenuto, inserire nome utente e password per accedere al Sistema.

© 2015 Istituto "G. Caporale" Campo Boario, 64100 Teramo, Italia - Partita IVA 00060330677 - Codice Fiscale 8006470670

Per una corretta visualizzazione di questa pagina, si consiglia una risoluzione di 1024x768 e l'utilizzo di Chrome, Firefox o Internet Explorer dalla versione 11 in poi.



Istituto Zooprofilattico Sperimentale dell'Abruzzo e del Molise «G. Caporale» (IZSAM)
Via Campo Boario - 64100 Teramo

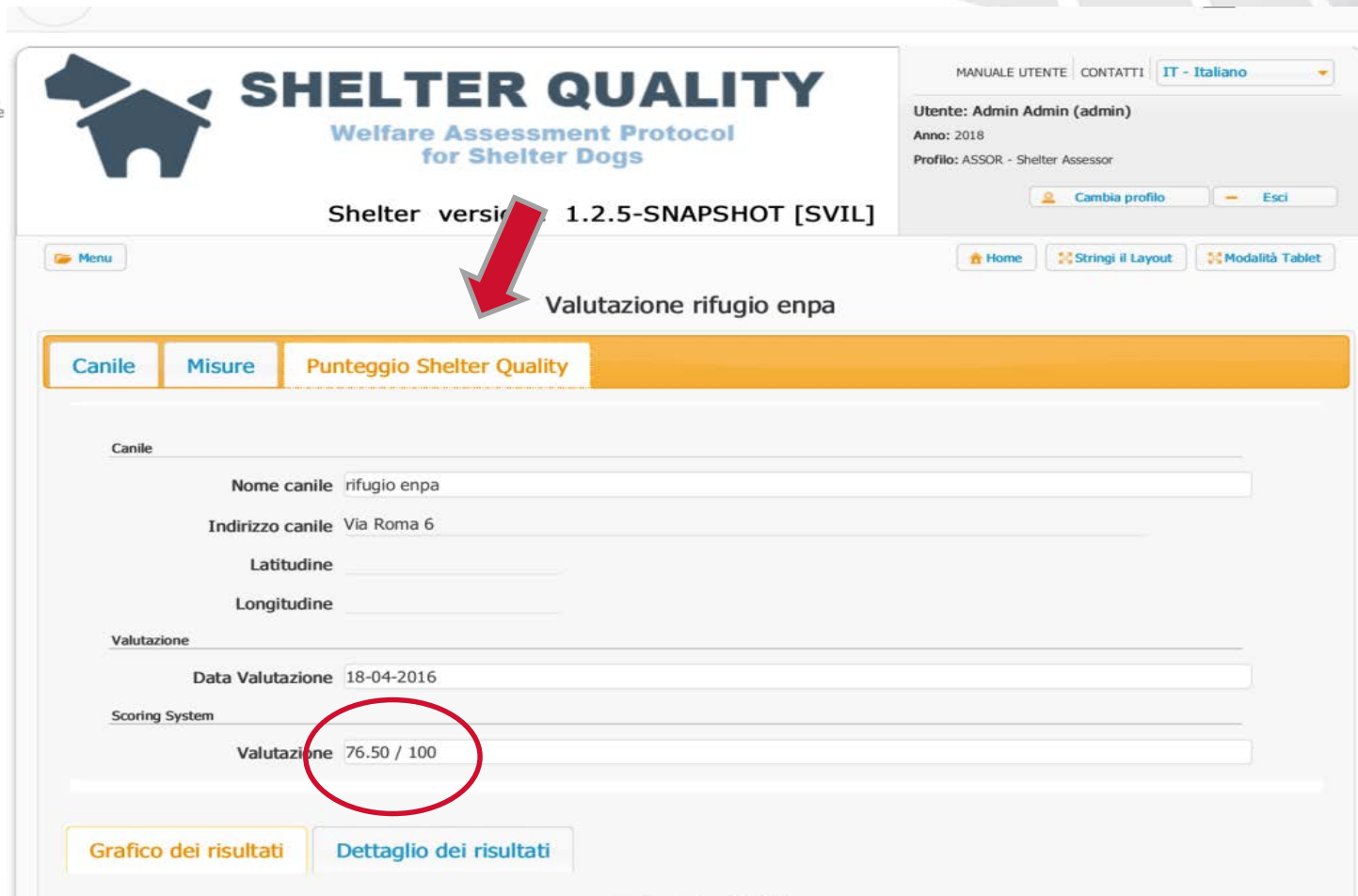
Si apre la Home page della **Wep App**

Effettuare il login

Verrà aperta direttamente la valutazione del canile appena effettuata



App Shelter Quality



The screenshot shows the 'SHELTER QUALITY' app interface. At the top, there is a logo of a dog and the text 'SHELTER QUALITY Welfare Assessment Protocol for Shelter Dogs'. The version is 'Shelter versione 1.2.5-SNAPSHOT [SVIL]'. The user is 'Admin Admin (admin)' with a profile of 'ASSOR - Shelter Assessor'. The main content area is titled 'Valutazione rifugio enpa' and has three tabs: 'Canile', 'Misure', and 'Punteggio Shelter Quality'. The 'Punteggio Shelter Quality' tab is active and shows the following data:

Canile	
Nome canile	rifugio enpa
Indirizzo canile	Via Roma 6
Latitudine	
Longitudine	

Valutazione	
Data Valutazione	18-04-2016

Scoring System	
Valutazione	76.50 / 100

At the bottom, there are two buttons: 'Grafico dei risultati' and 'Dettaglio dei risultati'. A red arrow points to the 'Punteggio Shelter Quality' tab, and a red circle highlights the '76.50 / 100' score.

Cliccare su **PUNTEGGIO SHELTER QUALITY** per visualizzare il punteggio del canile

Il canile in questione ha 76.50 punti su 100

Possibilità di visualizzare il punteggio in due modi:

- **GRAFICO DEI RISULTATI**
- **DETTAGLIO DEI RISULTATI**

Canile

Nome canile:

Indirizzo canile:

Lattitudine:

Longitudine:

Valutazione

Data Valutazione:

Scoring System

Punteggiatura:



Grafico dei risultati

Dettaglio dei risultati

Punteggio finale 76.50

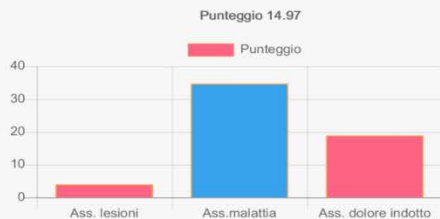
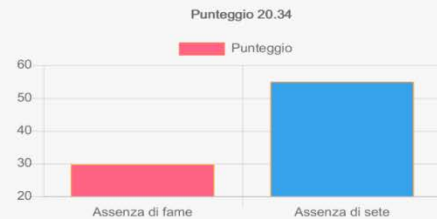
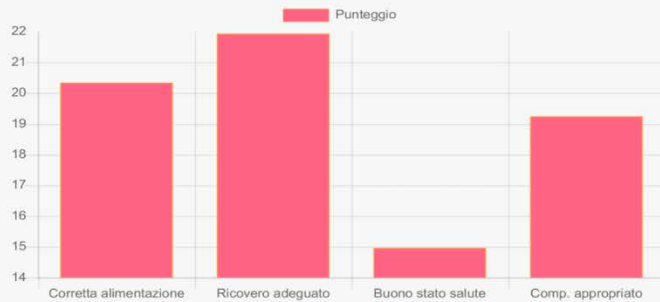


GRAFICO DEI RISULTATI

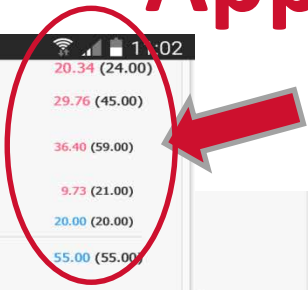
Mostra grafici dei principi e dei criteri di benessere che li compongono

Il rosso indica che il canile non ha ottenuto il punteggio ideale

Il blu indica che il canile ha ottenuto il punteggio ideale



App Shelter Quality



Corretta alimentazione	20.34 (24.00)	
Assenza di fame	29.76 (45.00)	
Body Condition		
Body condition	36.40 (59.00)	
Alimentazione		
Regime alimentare	9.73 (21.00)	
Diete speciali	20.00 (20.00)	
Assenza di sete	55.00 (55.00)	
Approvvigionamento acqua		
Disponibilita di acqua	56.00 (56.00)	
Abbeveratoi sicuri	18.00 (18.00)	
Pulizia acqua	26.00 (26.00)	
Ricovero adeguato	21.94 (23.00)	
Comfort nel riposo	26.40 (31.00)	
Materiale di riposo		3 (24.00)
Tipo di materiale	9.15 (13.00)	
Presenza di almeno un materiale di riposo per cane	19.80 (21.00)	(45.00)
Materiale di riposo sicuro	14.01 (16.00)	(59.00)
Materiale di riposo pulito/asciutto	18.18 (18.00)	(21.00)
Sicurezza del ricovero		(20.00)
Presenza di spigoli o protuberanze	12.93 (16.00)	(55.00)
Pulizia animale		
Pulizia animale	11.11 (15.00)	(26.00)
Comfort termico	34.00 (34.00)	
Termoregolazione		
Segni di disagio - Presenza Polipnea, Tremore, Ammucchiamento	32.00 (32.00)	(56.00)
Riparo da agenti atmosferici		
Riparo da eccessiva esposizione al sole	22.00 (22.00)	(18.00)
Riparo dalla pioggia	13.00 (13.00)	(26.00)
Riparo dal vento	18.00 (18.00)	
Ricambio aria	15.00 (15.00)	
Agio movimenti	35.00 (35.00)	7 (23.00)
Spazio disponibile	35.00 (35.00)	
Buono stato salute	14.97 (26.00)	3 (26.00)
Ass. lesioni	3.96 (33.00)	3 (27.00)
Condizione cutanea		
Assenza di lesioni cutanee	0.00 (100.00)	
Zoppia		
Presenza di zoppia	12.00 (20.00)	
Ass. malattia	34.72 (36.00)	(23.00)
Ass. malattia		
Segni di diarrea	25.45 (27.00)	(26.00)
Tosse	24.51 (26.00)	(27.00)
Segni di sofferenza	46.46 (46.00)	
Ass. dolore indotto	18.91 (31.00)	
Chirurgia e controllo del dolore		
Presenza di box per la degenza post clinica	28.00 (28.00)	

DETTAGLIO DEI RISULTATI

Permette di visualizzare i punteggi ottenuti scendendo nel dettaglio delle misure

- Cliccando su + si espande il dato
- Cliccando sul - si riduce il dato

Cliccando su **APRI TUTTO** posso espandere tutte le misure

Visualizzare gli aspetti da migliorare per avvicinarsi al canile ideale (score 100)

Tra parentesi ci sono i valori del canile ideale calcolati in base ai punteggi ottenuti dal consenso degli esperti interpellati tramite Delphi

Se rosso indica che il punteggio ottenuto dal canile non è in linea con quello del canile ideale

Se blu invece è in linea con il canile ideale

Protocollo Shelter Quality

- Uno **strumento valido, affidabile e pratico** per la valutazione del benessere animale in canili a lunga degenza integrato con in **sistema di scoring**
 - Applicativo che permette di effettuare le valutazioni anche in assenza di rete e calcolo in automatico del punteggio
- Sviluppato con **misure basate sugli animali** che sono il riflesso diretto del loro stato di benessere;
- Secondo un **approccio «outcome based»** che permette una valutazione parzialmente indipendente dalle caratteristiche strutturali e gestionali (approccio «*resource based*») del canile, quindi maggiormente applicabile in differenti contesti.
- Un **sistema standardizzato** per **classificare i canili** a lunga degenza in base al **benessere degli animali ospitati**



Grazie per l'attenzione

