



 IUVENTE
Centro di Referenza Nazionale

Il ruolo dei veterinari ufficiali nella gestione delle emergenze non epidemiche: percezione del ruolo, competenze attese, bisogni di apprendimento

C. Ciccarese, S. D'Albenzio, O. Pediconi, L. Valerii, B. Alessandrini



■ ■ IUVENE
Centro di Referenza Nazionale

Art. 2. Decreto del Ministero della Sanità del 4/10/1999

I Centri di referenza nazionali

- ▶ organizzano corsi di formazione per il personale degli altri istituti zooprofilattici sperimentali;
- ▶ forniscono agli altri istituti zooprofilattici sperimentali e agli altri enti di ricerca le informazioni relative alle novità nel settore specialistico
- ▶ predispongono piani di intervento
- ▶ collaborano con gli altri CdR nazionali, europei e internazionali
- ▶ forniscono al Ministero della Salute assistenza ed informazioni specialistiche

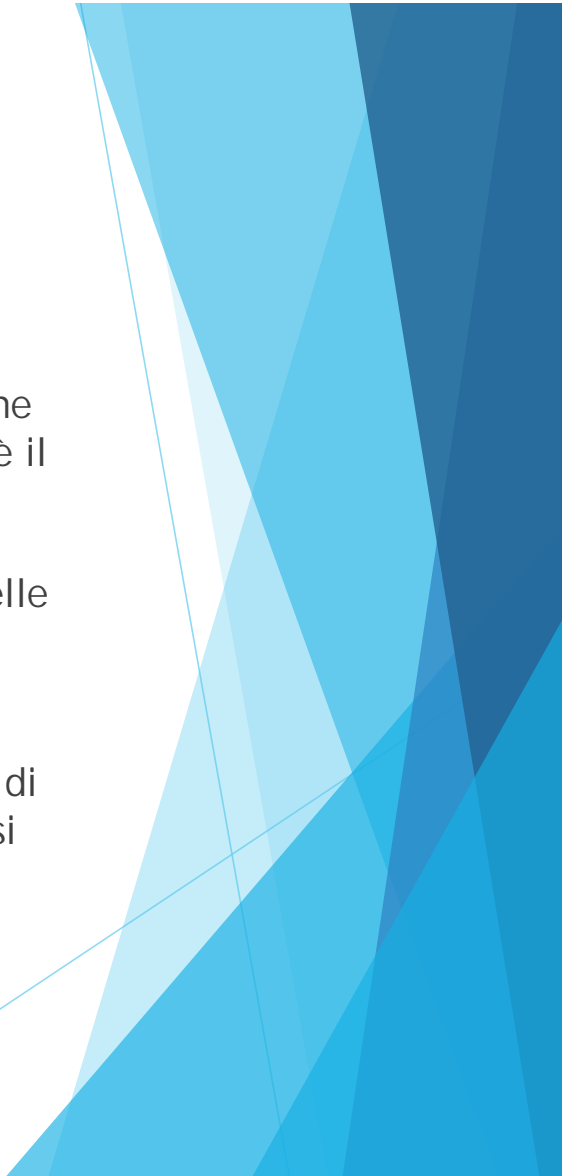
IUVENE

- ▶ IUVENE ha la responsabilità di realizzare programmi di formazione sulla gestione delle emergenze non epidemiche
 - ▶ destinati ai veterinari ufficiali e agli altri operatori del Servizio sanitario Nazionale, ai liberi professionisti
 - ▶ anche coinvolgendo i governi regionali e locali, i volontari, le organizzazioni non governative
- ▶ con lo scopo di soddisfare la domanda di competenze proveniente dal paese
- ▶ anche con uno sguardo rivolto all'Unione Europea e ai suoi stati membri e alle organizzazioni intergovernative di riferimento come l'OIE e la FAO e ai loro paesi membri



D. L.vo 2018, n. 1 Art. 1

Il Servizio nazionale della protezione civile, definito di pubblica utilità, è il sistema che esercita la funzione di protezione civile costituita dall'insieme delle competenze e delle attività volte a tutelare la vita, l'integrità fisica, i beni, gli insediamenti, gli animali e l'ambiente dai danni o dal pericolo di danni derivanti da eventi calamitosi di origine naturale o derivanti dall'attività dell'uomo.





IUVENE
Centro di Referenza Nazionale

01

Nelle emergenze non epidemiche le attività veterinarie sono indispensabili e inderogabili in virtù dello stretto rapporto che esiste fra uomo e animali

02

E' fondamentale pensare piani di formazione efficaci, corrispondenti alle reali esigenze dei professionisti, adeguati a colmare il divario tra le competenze necessarie e quelle agite. Ciò al fine di al fine di migliorare la capacità di risposta della sanità pubblica nei confronti delle emergenze non epidemiche

03

La rilevazione dei fabbisogni è prioritaria in quanto indirizzata ad un ambito della medicina veterinaria che ha vissuto importanti evoluzioni, in particolare in un paese che sta cercando di sviluppare una cultura veterinaria specifica



IUVENE
Centro di Referenza Nazionale

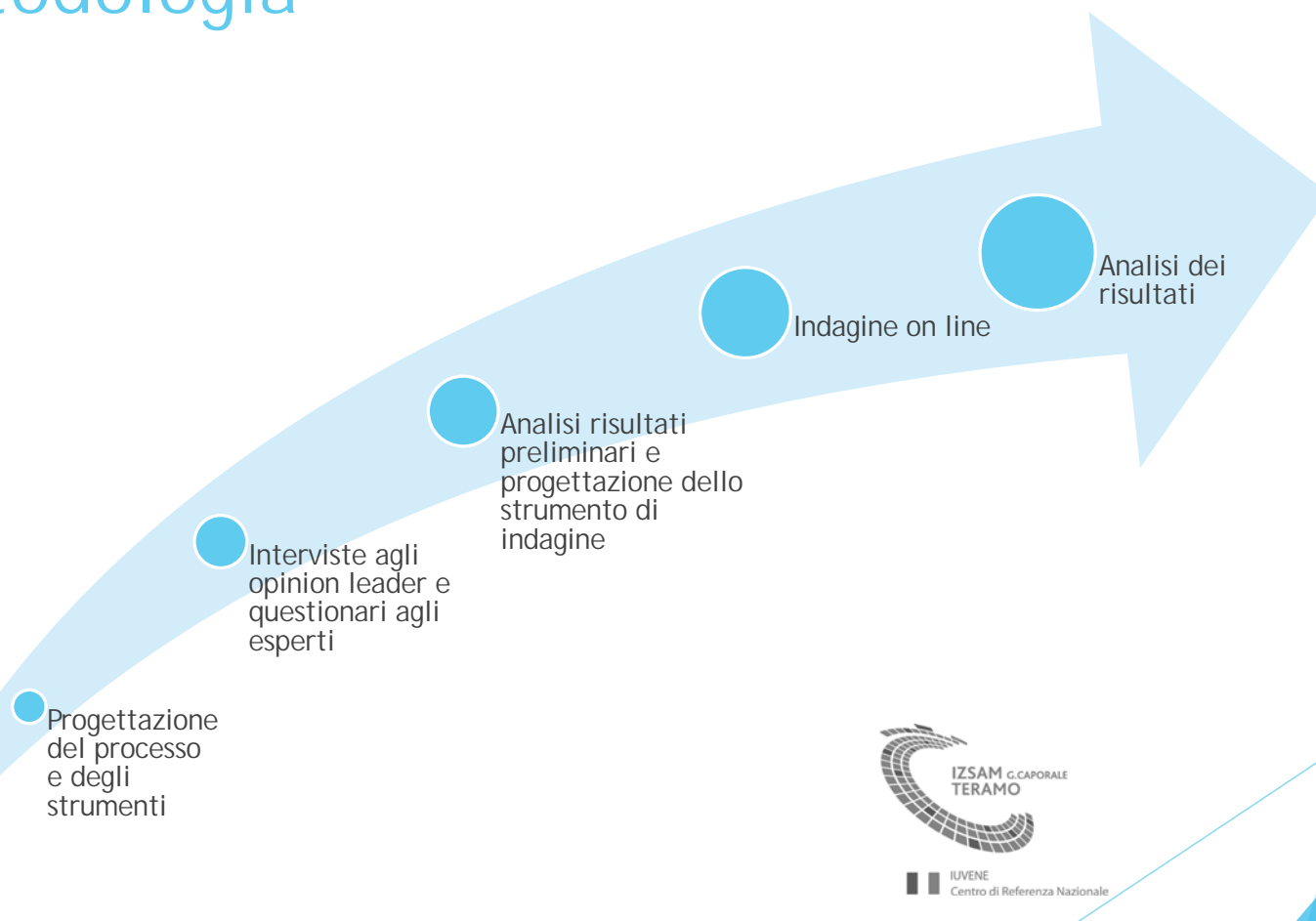
- ▶ Identificare i bisogni formativi espressi e latenti dei veterinari ufficiali coinvolti nella gestione delle emergenze non epidemiche con il proposito di gettar le basi per una programmazione formativa in grado di soddisfare le esigenze degli attori coinvolti in situazioni emergenziali

- ▶ Promuovere un continuo processo di *capacity building*
 - ▶ creazione, miglioramento e potenziamento di capacità
 - ▶ sviluppo di competenze specialistiche

- ▶ Facilitare lo sviluppo di un programma di formazione continua basato su iniziative sostenibili e scalabili

Obiettivi

Metodologia



IUVENE
Centro di Referenza Nazionale



1

INTERVISTE
10 opinion leaders

2

QUESTIONARI
APERTI
Pubblico
«sensibilizzato»

3

INDAGINE ON LINE
Su larga scala
(pubblico
fidelizzato ma non
specialistico)

> Interviste

Questionario



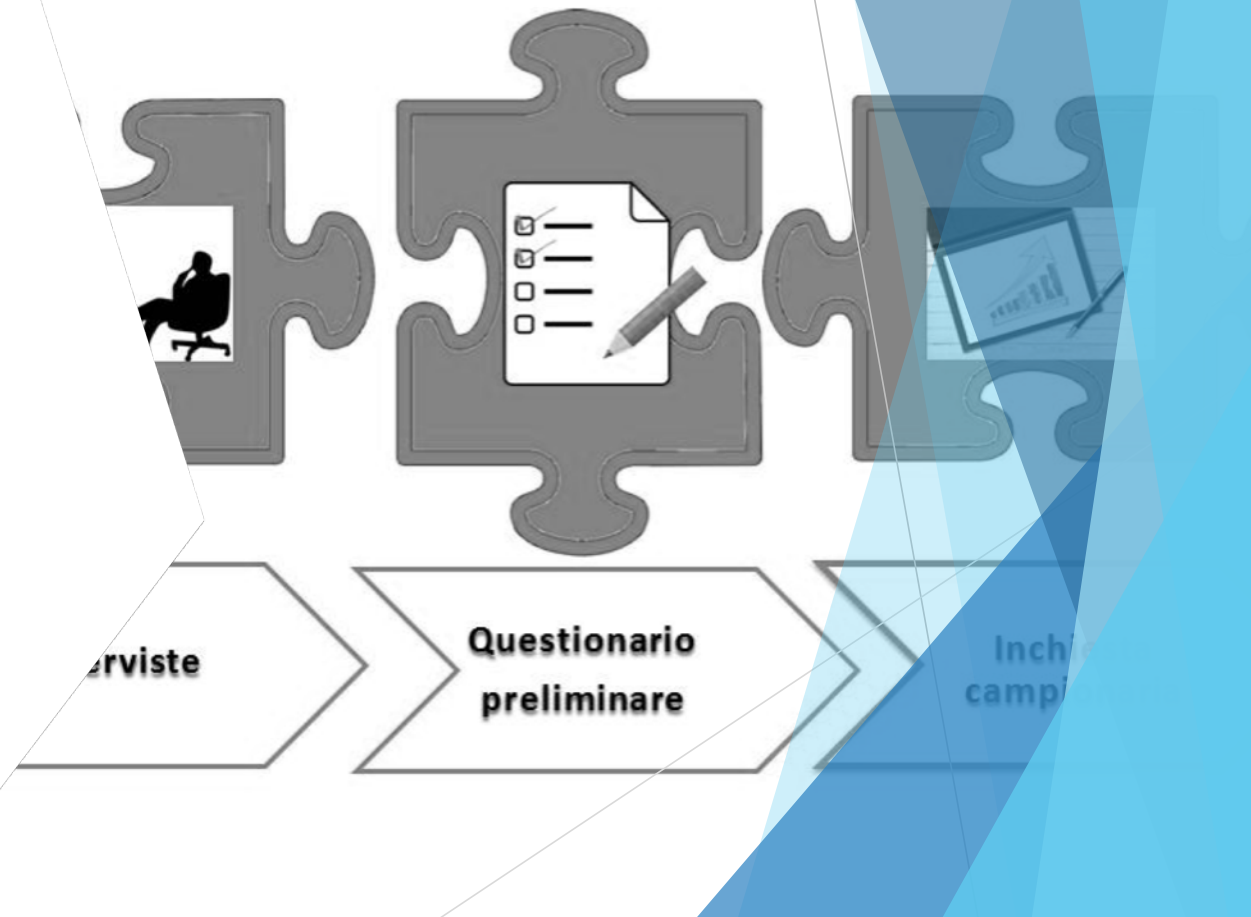
Interviste

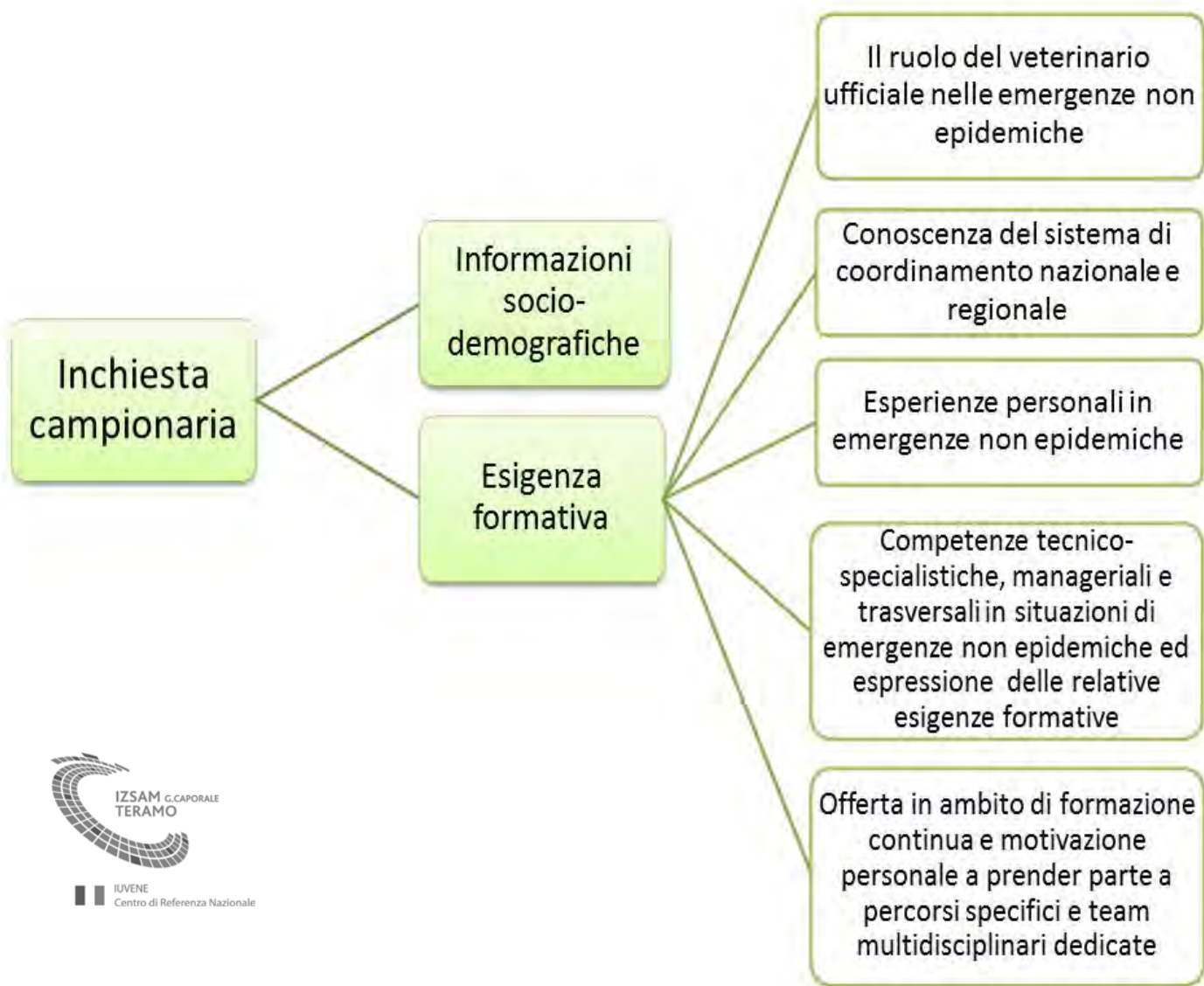
- Fornire una visione chiara dell'attuale sistema da parte di coloro che ricoprono nel sistema stesso ruoli strategici a vari livelli
- identificare le aree formative prioritarie da implementare attraverso percorsi specifici



IUVENE
Centro di Referenza Nazionale

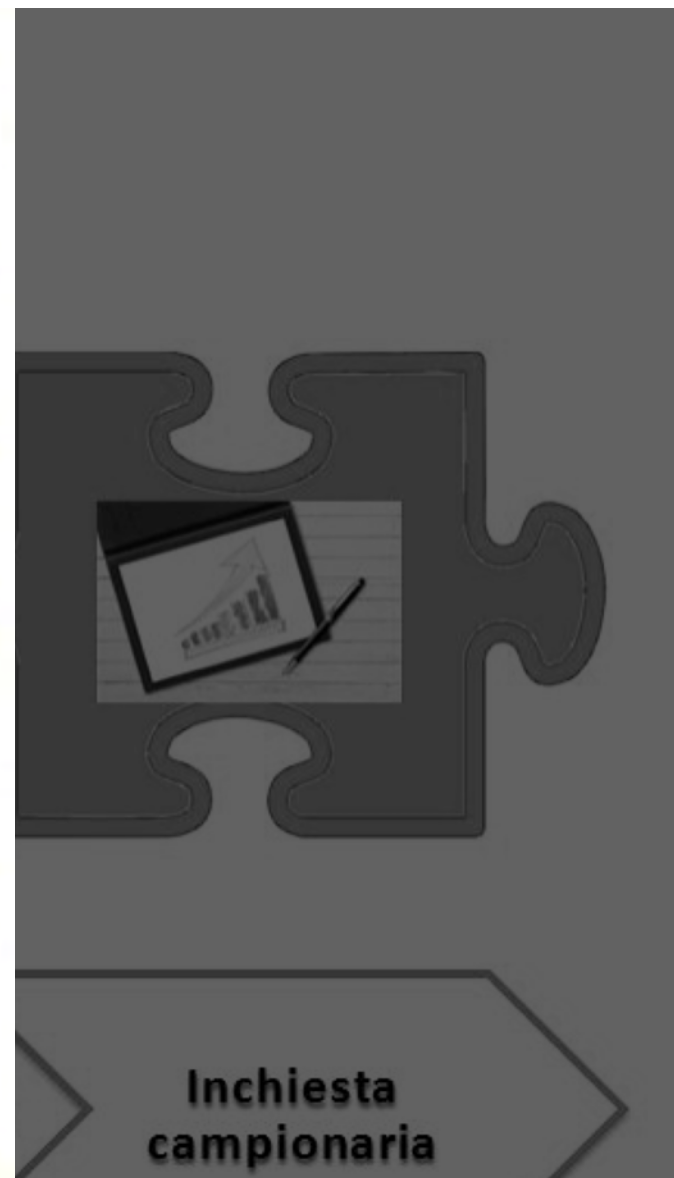
- Ruolo atteso dal veterinario ufficiale nella gestione delle EnE
- Ruolo percepito dal pubblico
- Efficacia ed efficienza del sistema di coordinamento e gestione
- Competenze necessarie per agire adeguatamente il ruolo





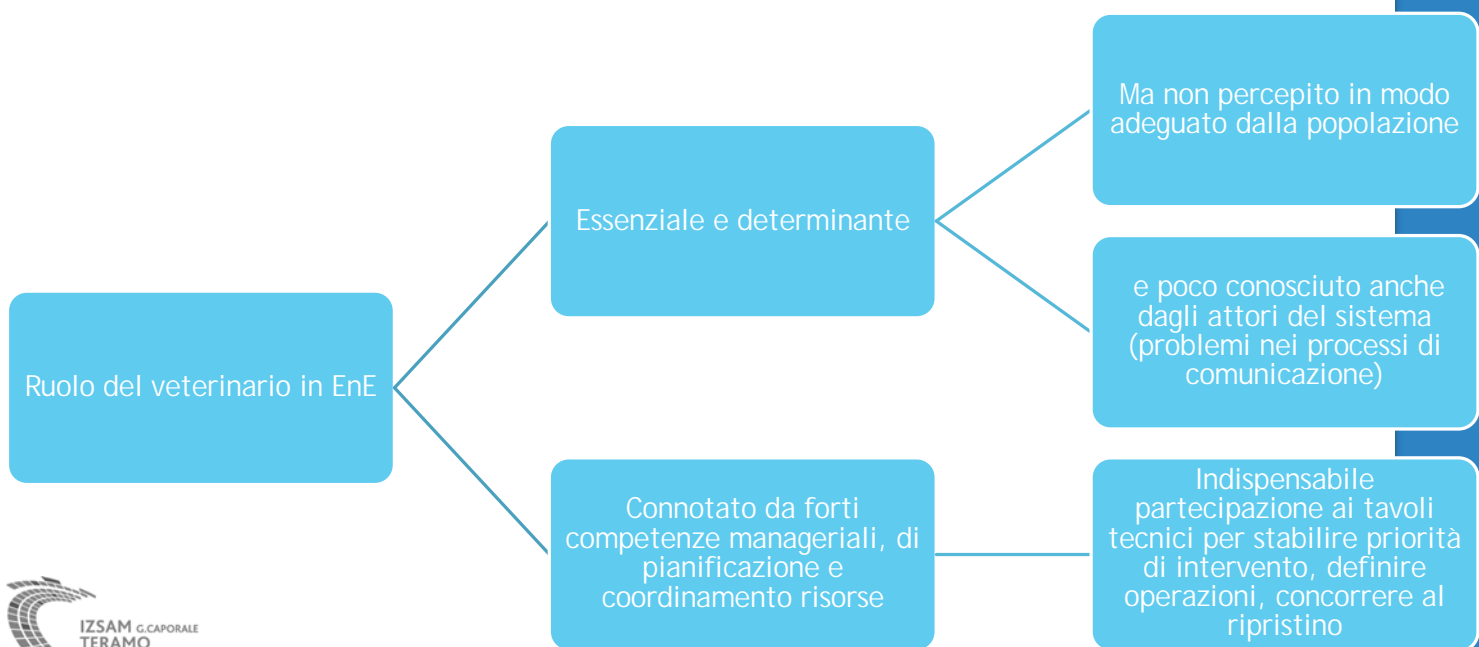
IZSAM G. CAPOREALE
TERAMO

IUVENE
Centro di Referenza Nazionale



Risultati

1. Interviste agli opinion leader



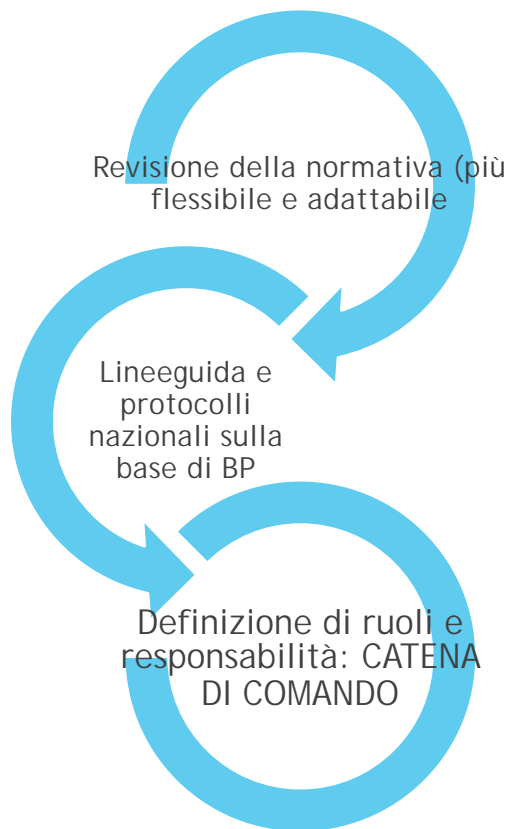


1. Interviste agli opinion leader Competenze manageriali



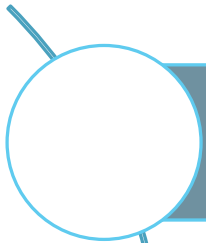
IUVENE
Centro di Referenza Nazionale

1. Interviste agli opinion leader Priorità

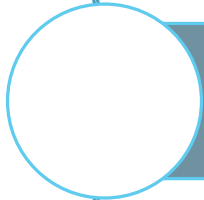


1. Interviste agli opinion leader

Formazione



Percorsi formativi specifici e destinati a team multidisciplinari anche basati sulle lezioni apprese dalle esperienze dei recenti disastri
Sviluppare una cultura veterinaria dell'emergenza, riconoscendone la quotidianità



Solida conoscenza dei sistemi informativi e dei GIS
Conoscenza del territorio, competenza logistica, linee guida e protocolli

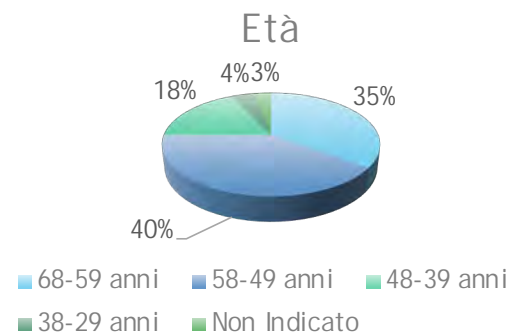
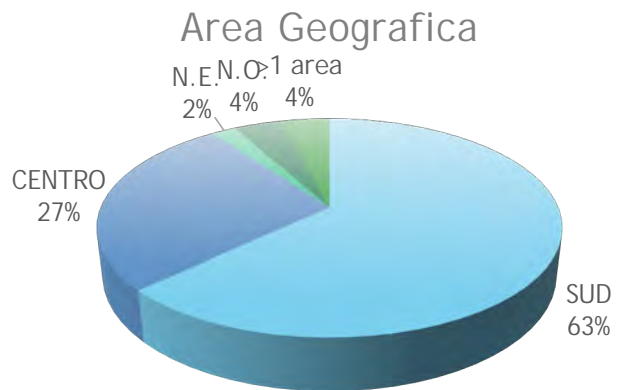
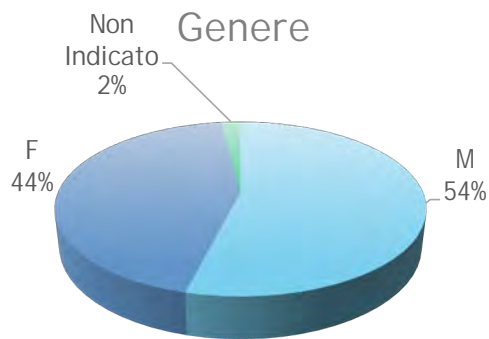


Capacità organizzative, pragmatismo, comunicazione del rischio, capacità di prendere decisioni in tempi rapidi e di applicare con flessibilità i protocolli, di lavorare in gruppo e in situazioni connotate da forte stress psico-fisico, di coordinare gruppi di lavoro



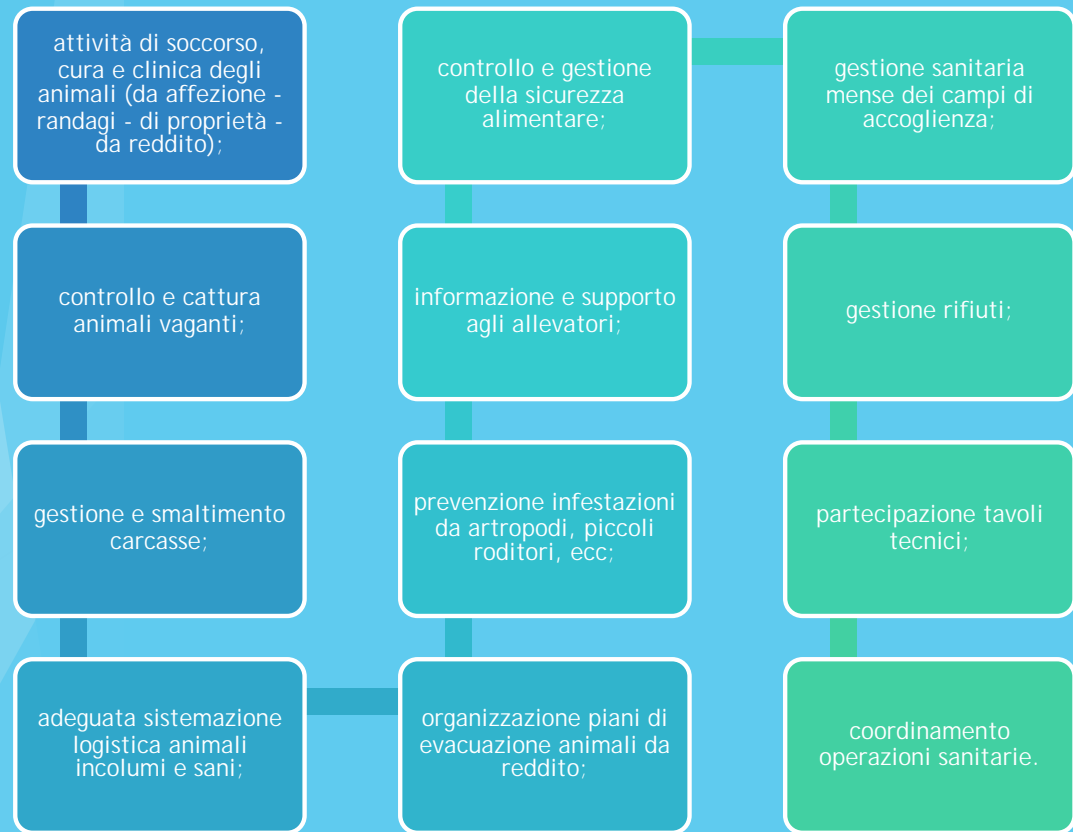
Risultati

2. Questionari aperti

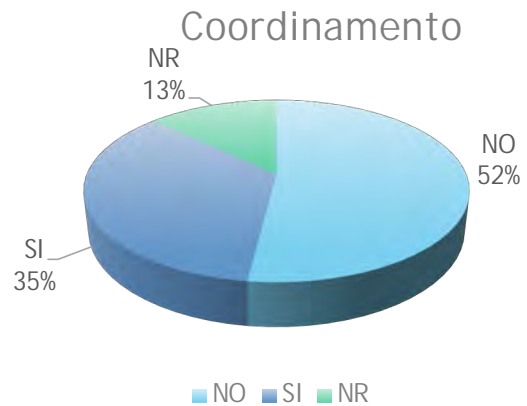


2. Questionari aperti

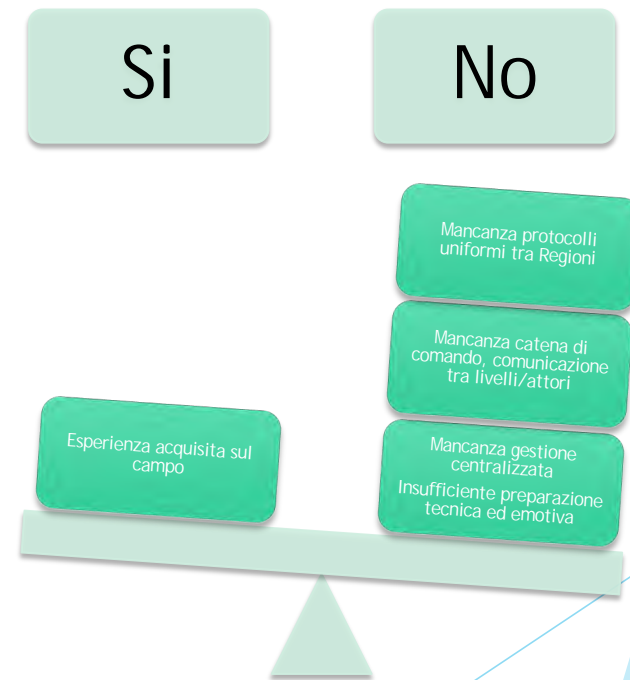
Ruolo atteso dal veterinario nelle EnE



2. Questionari aperti



IUVENE
Centro di Referenza Nazionale



2. Questionari aperti Competenze attese

▶ COMPETENZE TECNICO-SPECIALISTICHE

- ▶ Linee guida nazionali e internazionali, protocolli regionali, piani di emergenza
- ▶ Gestione clinico-chirurgica traumatizzati
- ▶ Si e GIS
- ▶ Conoscenza del territorio, logistica

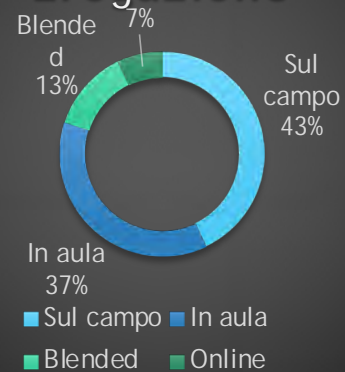
▶ COMPETENZE MANAGERIALI

- ▶ Problem solving
- ▶ Coordinamento gruppi multidisciplinari
- ▶ Capacità decisionali e organizzative
- ▶ Team working
- ▶ Comunicazione interpersonale
- ▶ Comunicazione del rischio



2. Questionari aperti Offerta formativa

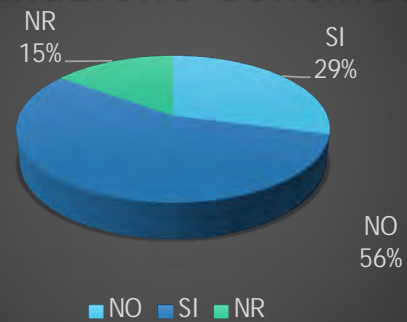
Modalità Erogazione

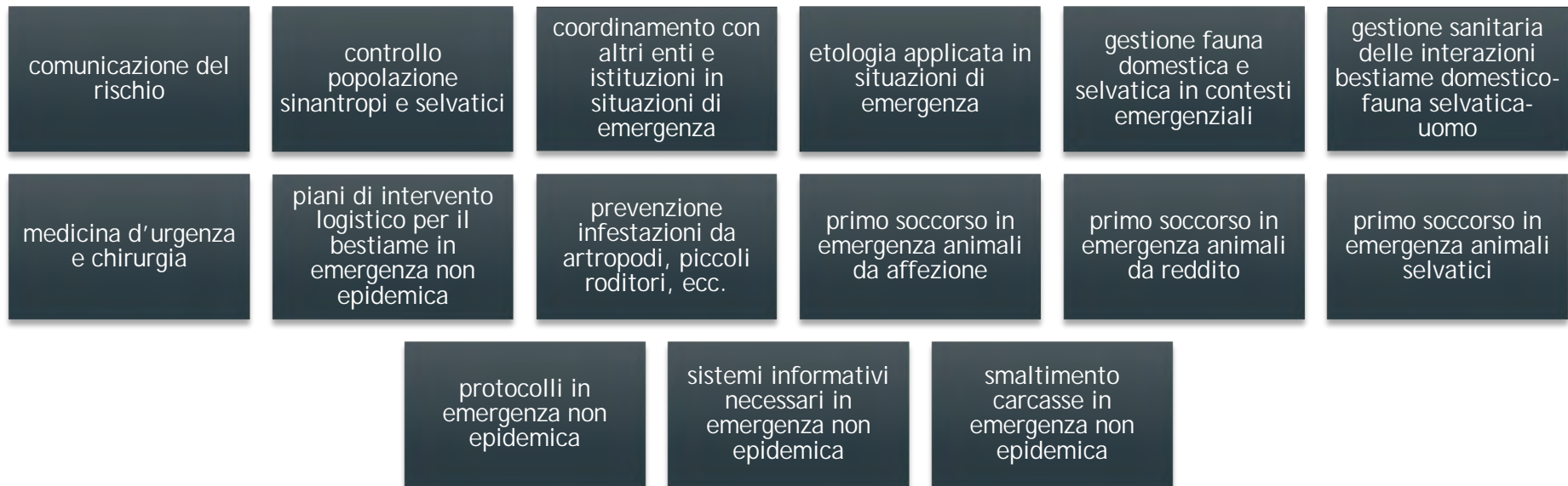


Percorso Universitario



Formazione Continua



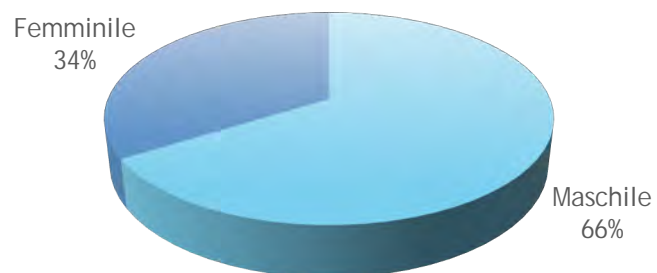


2. Questionari aperti

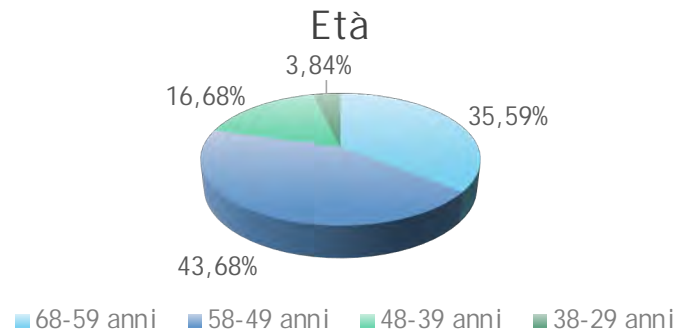
Percorsi di formazione specifici

3. Indagine on line 989/2686: 37%

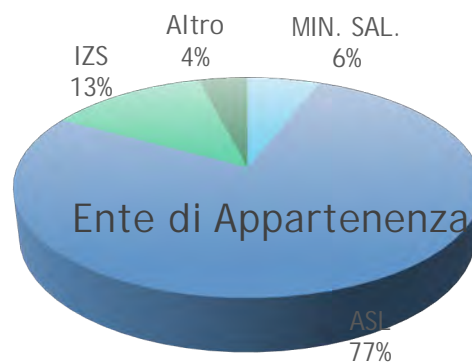
Genere



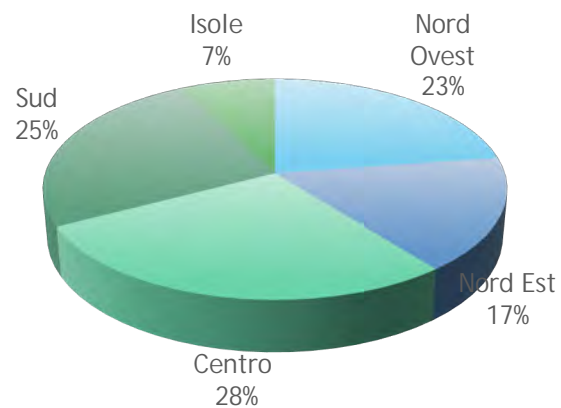
Età

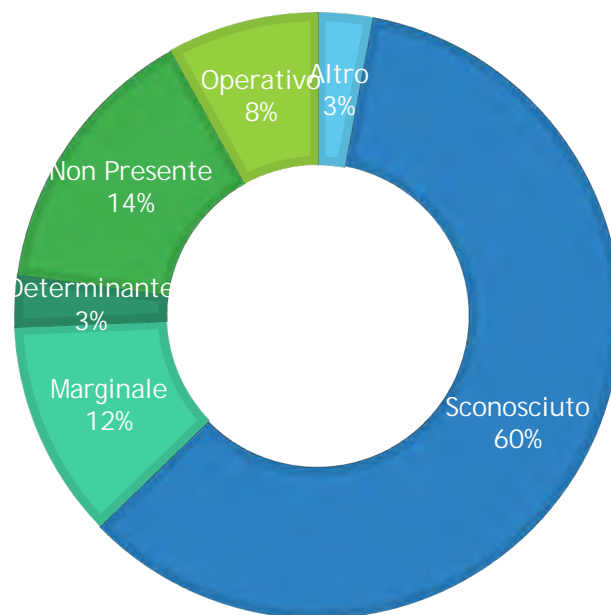


Ente di Appartenenza



Disciplina





3. Indagine on line Ruolo veterinario percepito dal cittadino

Attività che più competono il M.V. nella gestione di alluvioni e straripamenti

%

Attività di soccorso, cura e clinica degli animali (da affezione, di proprietà, da reddito, randagi, vaganti)

49,84%

Controlli sicurezza alimentare in tutto il ciclo produttivo

46,14%

Adeguate sistemazione logistica animali incolumi e sani

42,44%

Gestione e smaltimento carcasse

40,26%

Attività che più competono il M.V.
nella gestione di emergenze chimiche e tossicologiche

%

controlli sicurezza alimentare in tutto il ciclo produttivo

68,53%

attività di soccorso, cura e clinica degli animali (da
affezione, di proprietà, da reddito, randagi, vaganti)

37,72%

coordinamento operazioni sanitarie

37,39%

informazione e supporto agli allevatori

36,50%

Attività che più competono il M.V. nella gestione di emergenze radio-nucleari	%
controlli sicurezza alimentare in tutto il ciclo produttivo	69,70%
coordinamento operazioni sanitarie	37,93%
informazione e supporto agli allevatori	35,65%
gestione e smaltimento carcasse	29,27%

Attività che più competono il M.V. nella gestione di terremoti	%
adeguata sistemazione logistica animali incolumi e sani	57,32%
attività di soccorso, cura e clinica degli animali (da affezione, di proprietà, da reddito, randagi, vaganti)	51,95%
gestione e smaltimento carcasse	34,44%
coordinamento operazioni sanitarie	32,49%

Attività che più competono il M.V. nella gestione di terremoti	%
adeguata sistemazione logistica animali incolumi e sani	57,32%
attività di soccorso, cura e clinica degli animali (da affezione, di proprietà, da reddito, randagi, vaganti)	51,95%
gestione e smaltimento carcasse	34,44%
coordinamento operazioni sanitarie	32,49%

Attività che più competono il M.V.
nella gestione di collassi di dighe e/o
sbarramenti idroelettrici, esplosioni, frane e
smottamenti, incendi, maremoti e mareggiate

%

adeguata sistemazione logistica animali incolumi e sani

51,59%

attività di soccorso, cura e clinica degli animali (da affezione, di
proprietà, da reddito, randagi, vaganti)

49,59%

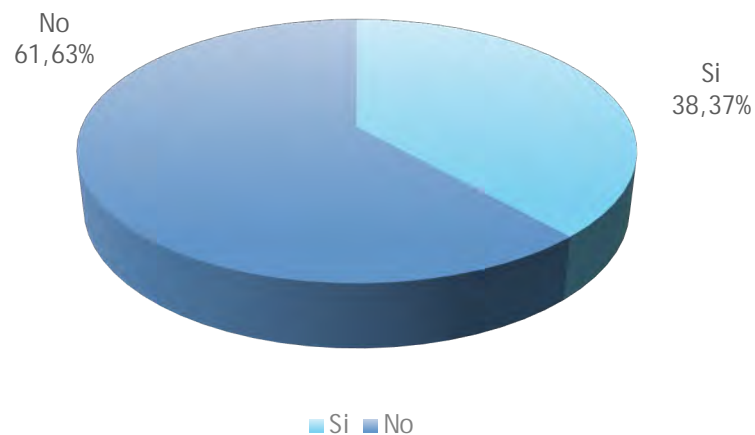
gestione e smaltimento carcasse

36,95%

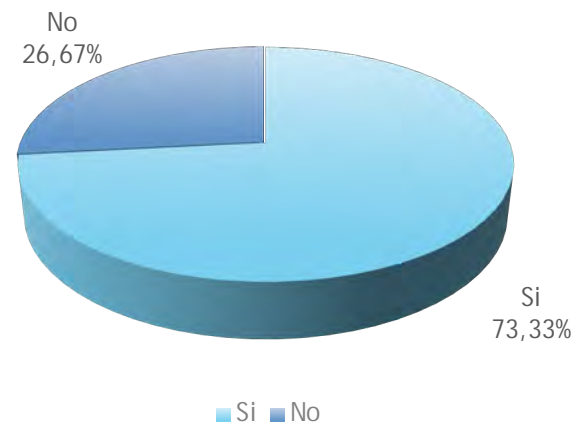
coordinamento operazioni sanitarie

35,30%

Conoscenza modello organizzativo

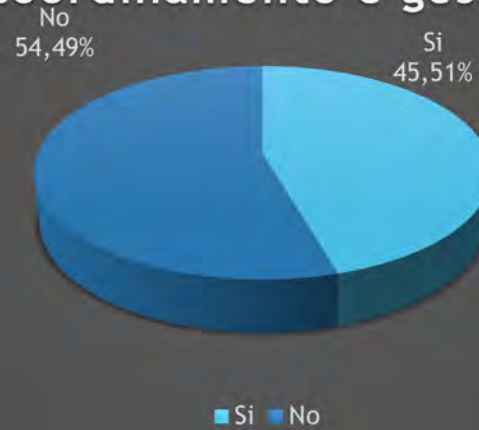


Ruolo dei Referenti Sanitari Regionali



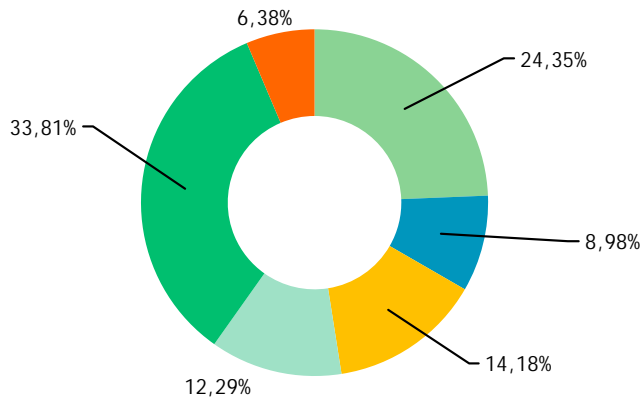
3. Indagine on line Conoscenza del sistema di coordinamento nazionale e regionale

Efficienza del sistema di coordinamento e gestione



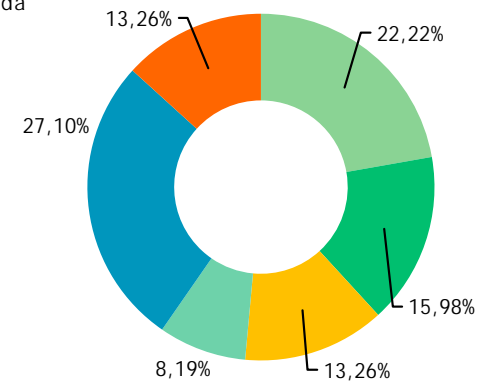
3. Indagine on line Efficienza

Sì, perchè?



- Catena di comando chiara a tutti gli attori coinvolti
- Comunicazione tra enti ed istituzioni fluida ed efficace
- Procedure operative uniformi e condivise
- Comunicazione tra veterinari delle diverse aree fluida ed efficace
- Razionale distribuzione dei compiti e delle responsabilità
- Altro

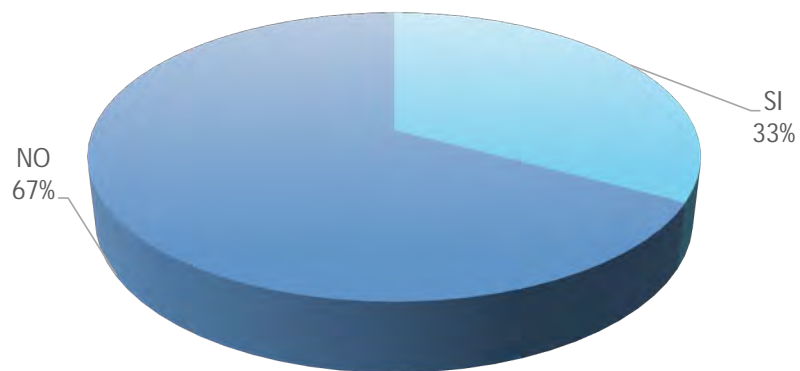
No, Perché?



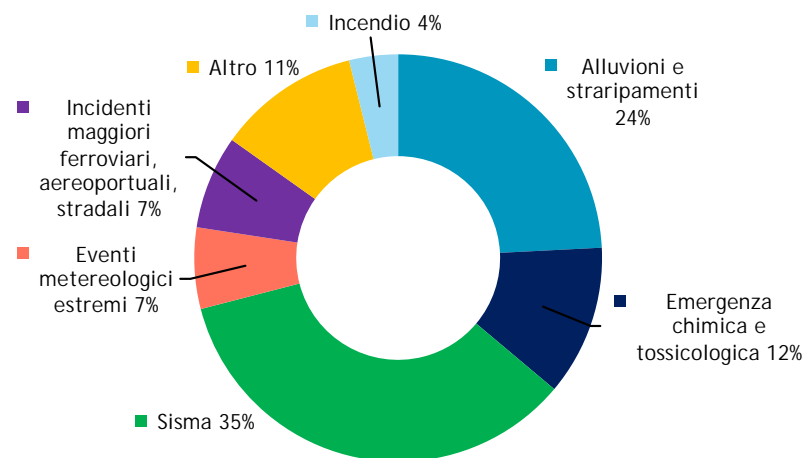
- Catena di comando poco chiara agli attori coinvolti
- Distribuzione dei compiti e delle responsabilità è poco esplicita
- Procedure operative non uniformi e condivise
- Comunicazione tra veterinari delle diverse aree né fluida né efficace

3. Indagine on line Efficienza

Esperienza diretta in Emergenze non Epidemiche



Ambiti di esperienza diretta

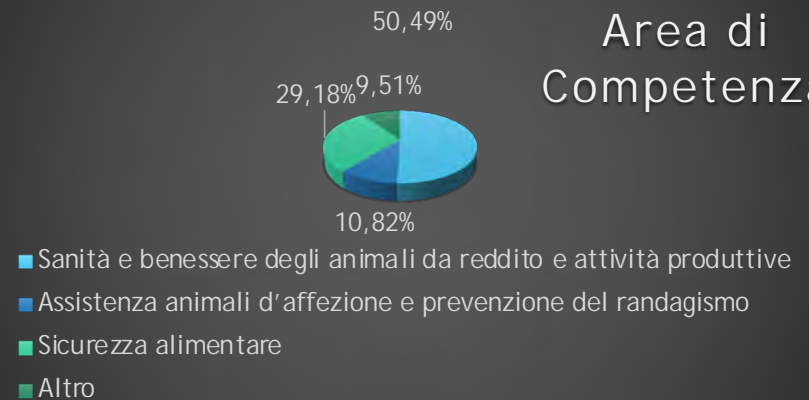


3. Indagine on line Esperienza diretta

Qualifica

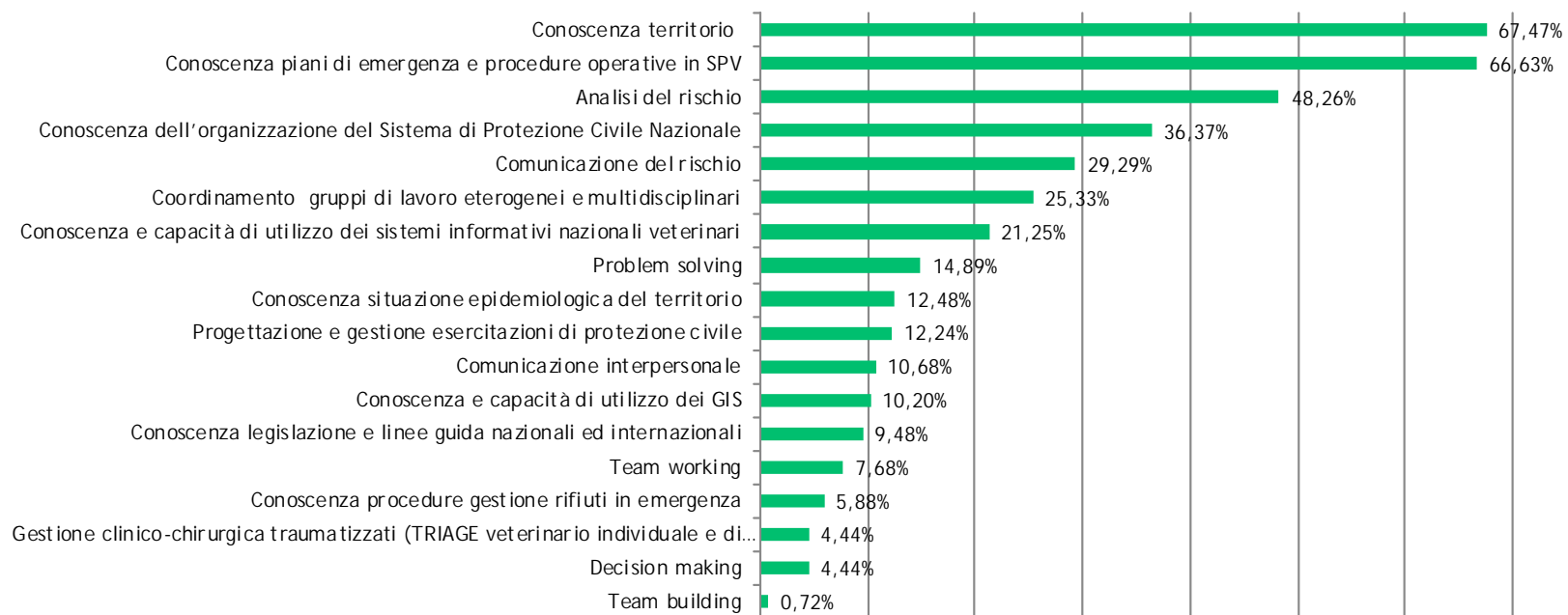


Area di Competenza

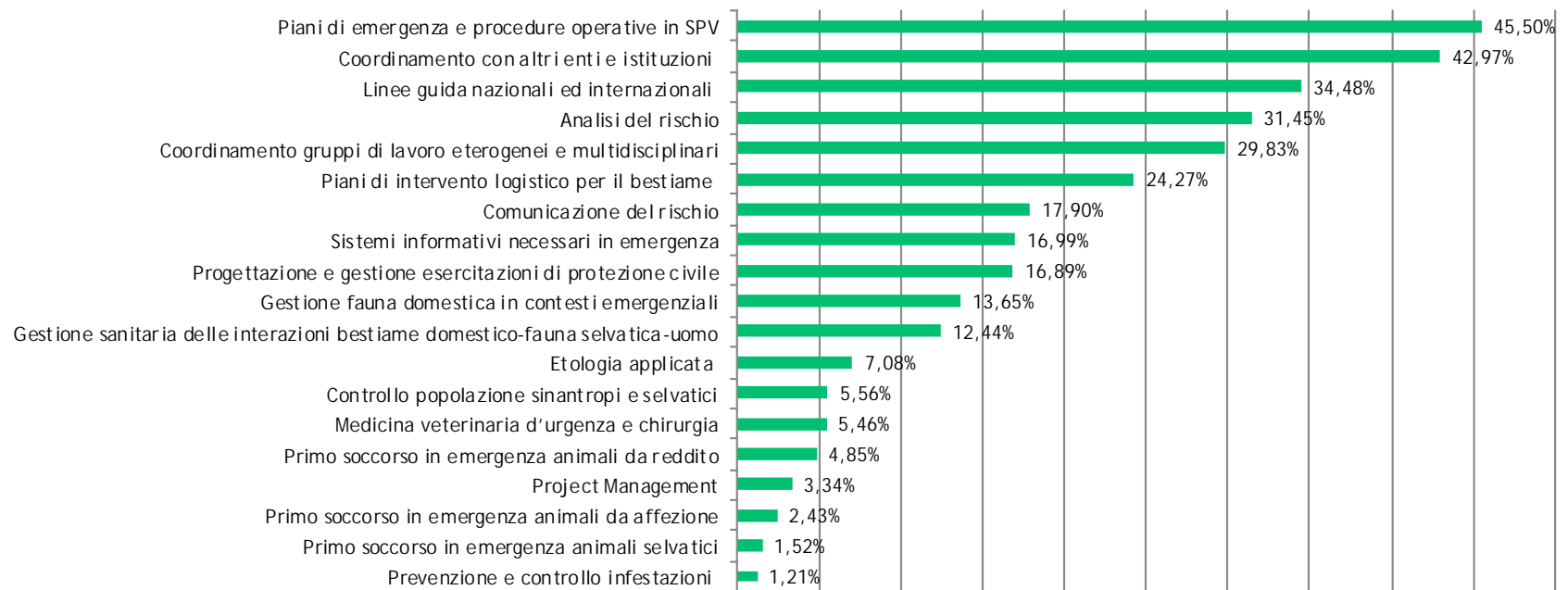


3. Indagine on line Esperienza diretta

Conoscenze e competenze ritenute necessarie e indispensabili per svolgere con successo il ruolo



Esigenze Formative Esplicitate (Valori in percentuale)

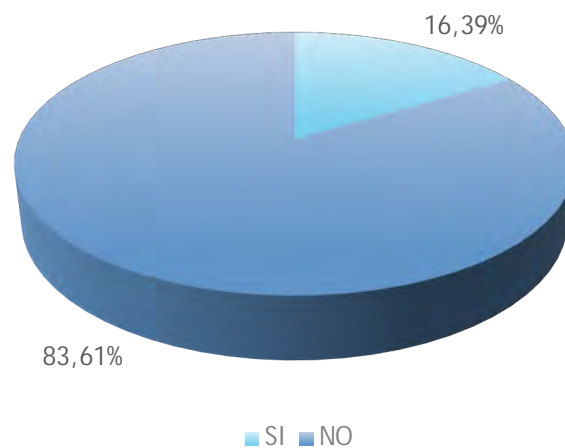




IZSAM G. CAPORALE
TERAMO

IUVENE
Centro di Riferenza Nazionale

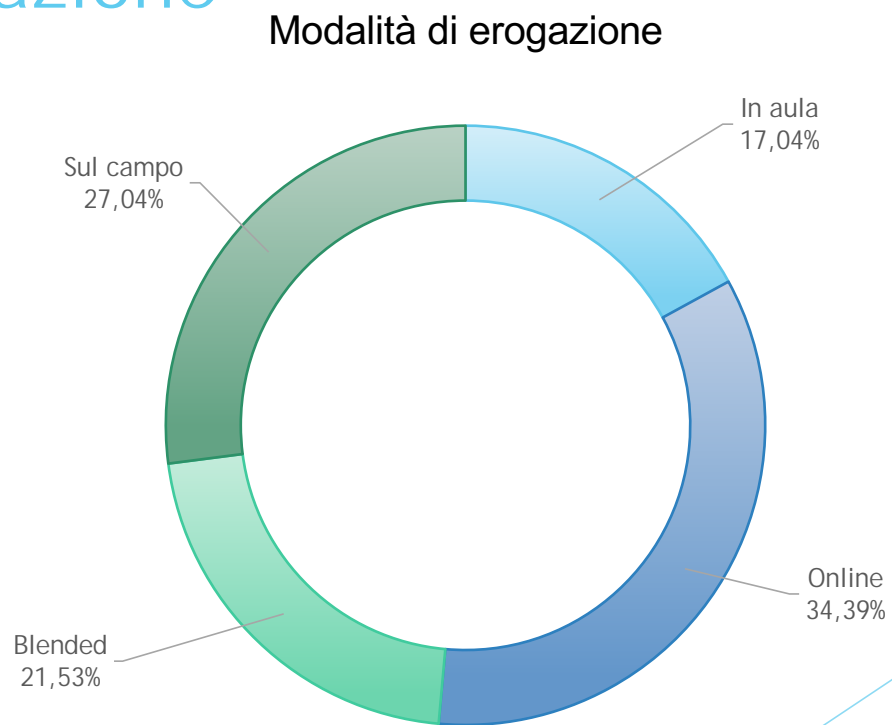
Offerta Formativa



3. Indagine on line Adeguatezza dell'offerta formativa

3. Indagine on line

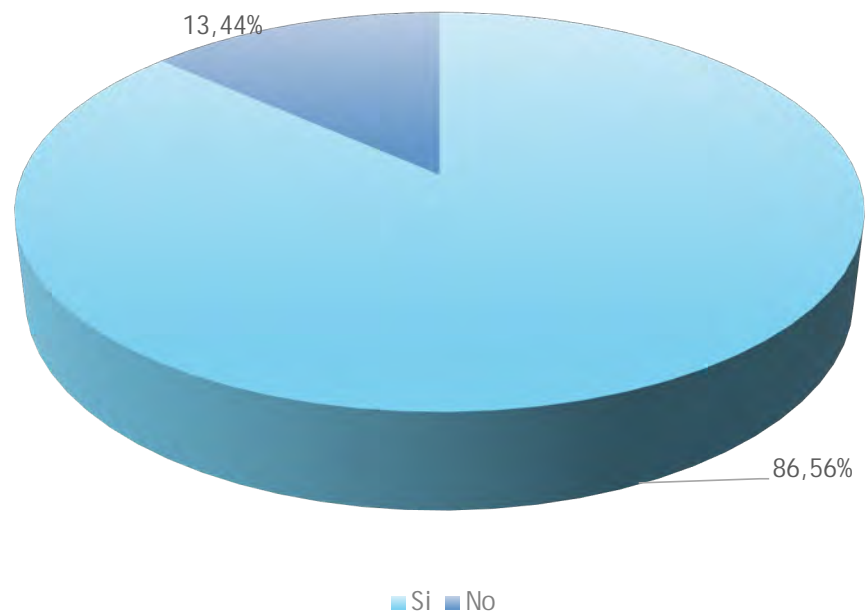
Modalità di erogazione



IUVENE
Centro di Riferenza Nazionale

3. Indagine on line Interesse

Interesse verso percorsi
formativi specifici



IUVENE
Centro di Riferenza Nazionale

Priorità

Conoscenze e competenze tecniche

Priorità	Conoscenza/Competenza
1	Conoscenza territorio
2	Conoscenza piani di emergenza e procedure operative in SPV
3	Conoscenza dell'organizzazione del Sistema di Protezione Civile Nazionale
4	Conoscenza e capacità di utilizzo dei sistemi informativi nazionali veterinari
5	Conoscenza situazione epidemiologica del territorio
6	Conoscenza e capacità di utilizzo dei GIS
7	Conoscenza legislazione e linee guida nazionali ed internazionali
8	Conoscenza procedure gestione rifiuti in emergenza
9	Gestione clinico-chirurgica traumatizzati (TRIAGE veterinario individuale e di mandria)

Priorità Competenze manageriali

Priorità	Competenza
1	Analisi del rischio
2	Comunicazione del rischio
3	Coordinamento gruppi di lavoro eterogenei e multidisciplinari
4	Problem solving
5	Comunicazione interpersonale
6	Team working
7	Decision making

Conclusioni

