

F.A.Q

1. DOMANDA "PREMIO"

NEL BANDO SI PARLA DI PREMIO DI € 7.000,00 E DI OFFERTA ECONOMICA PER I SERVIZI DI SVILUPPO E GESTIONE DEL SITO WEB, IL CUI AMMONTARE PESA PER IL 50% SULLA SELEZIONE DEL VINCITORE. QUINDI, SE HO CAPITO BENE: "VINCE IL PREMIO CHI SI AGGIUDICA IL LAVORO; IL LAVORO VERRÀ COMUNQUE RETRIBUITO PER LA CIFRA INDICATA NELL'OFFERTA ECONOMICA CHE VOI ACCETTERETE"?

1. RISPOSTA

SI, IL VINCITORE SARÀ QUELLO A CUI LA GIURIA ATTRIBUIRÀ IL PUNTEGGIO MAGGIORE CON I "PESI" PREVISTI DAL BANDO. IL PREMIO SARÀ QUELLO CORRELATO ALL'OFFERTA PRESENTATA DAL VINCITORE (OSSIA SARÀ VALUTATA LA PROPOSTA SIA DA UN PUNTO DI VISTA TECNICO/CREATIVO/FUNZIONALE, SIA DA UN PUNTO DI VISTA ECONOMICO). IL PREMIO È QUELLO RISULTANTE DALLA QUOTAZIONE ECONOMICA PREVISTA NELL'OFFERTA DEL VINCITORE.

2. DOMANDA: "SERVIZIO DI ASSISTENZA"

NEL BANDO SI DICE: "LA VERSIONE DEL SITO CON FUNZIONALITÀ COMPLETE DOVRÀ ESSERE DISPONIBILE ENTRO LUGLIO 2016." E POCO DOPO SI AGGIUNGE "LO SVILUPPATORE DOVRÀ ANCHE FORNIRE UN SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA PER IL SITO FINO AL 31/07/2018 (TRE MESI DOPO LA FINE DEL PROGETTO)" PER QUANTO TEMPO DEVE DURARE ESATTAMENTE L'ASSISTENZA AL SITO WEB?

2. RISPOSTA

LA DURATA DELL'ASSISTENZA TECNICA È QUELLA DEFINITA DAL BANDO.

3. DOMANDA: TRADUZIONI IN ALTRE LINGUE

SI DICE CHE LE PRINCIPALI PAGINE DEL SITO DEVONO ESSERE DISPONIBILI IN 7 LINGUE OLTRE ALL'INGLESE: IL COSTO DELLE TRADUZIONI È ESCLUSO DALL'OFFERTA ECONOMICA. GIUSTO? PERCHÉ ALLO STATO ATTUALE NON POSSIAMO SAPERE QUANTI SONO I CONTENUTI DA TRADURRE E QUINDI CALCOLARNE I COSTI DI TRADUZIONE.

3. RISPOSTA

SONO CHIARAMENTE ESCLUSI ONERI E I COSTI DI TRADUZIONE

4. DOMANDA: "COMPENSO"

IL COMPENSO PER CHI REALIZZERÀ IL SITO È € 7000,00 + IL COSTO DELLO SVILUPPO COME DA OFFERTA ECONOMICA?

4. RISPOSTA

IL PREMIO È QUELLO RISULTANTE DALLA QUOTAZIONE ECONOMICA PREVISTA NELL'OFFERTA DEL VINCITORE (MAX € 7.000,00). NON E' PREVISTA ALCUNA QUOTAZIONE DEL COSTO DELLO SVILUPPO.

5. DOMANDA "SERVIZIO DI MANUTENZIONE"

SI RICHIEDE DI QUALE TIPOLOGIA SI TRATTI (CORRETTIVO, EVOLUTIVO, ADATTIVO) E SE IL SUO COSTO DEBBA ESSERE SPECIFICATO ALL'INTERNO DELL'OFFERTA ECONOMICA O PREVISTO ALTRIMENTI; SI RICHIEDE, ALTRESÌ, DI SPECIFICARE LE GIORNATE SETTIMANALI E GLI ORARI DI EFFETTUAZIONE IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E DI SPECIFICARNE LE MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE;

5. RISPOSTA

L'ASSISTENZA TECNICA RICHiesta DAL BANDO (ESSENDO UN CONCORSO PER IDEE E NON UN APPALTO), IMPLICA LA SEMPLICE DISPONIBILITÀ (TELEFONICA, PER E-MAIL, ECC...), A SUGGERIRE SOLUZIONI IN CASO DI PROBLEMATICHE DOVESSERO NASCERE NEL CORSO DEL TEMPO E CORRELATE AL SITO REALIZZATO. NON DOVRÀ PERTANTO ESSERE QUOTATA ALCUNA OFFERTA IN QUANTO NON ESISTE "OBBLIGO CONTRATTUALE" A TALE PRESTAZIONE.

6. SI RICHIEDE SE SIA NECESSARIO EFFETTUARE IL SERVIZIO DI FORMAZIONE AGLI UTENTI DEPUTATI AL CARICAMENTO DI CONTENUTI E DI MATERIALE MULTIMEDIALE SUL SITO OGGETTO DEL CONCORSO E SE QUESTO COMPORTI AFFIANCAMENTO ON THE JOB E PRODUZIONE DI MANUALISTICA A CORREDO

6. RISPOSTA

IL SITO RICHiesto DOVRÀ ESSERE STRUTTURATO IN MODO CHE IL SUO MANTENIMENTO NELLA DURATA DEL PROGETTO POSSA ESSERE GESTITO IN MODO SEMPLICE DA PARTE DEL TEAM PER AGGIORNARE TESTI, IMMAGINI, FOTO, LINK, PER QUESTO NON È RICHiesta ALCUNA FORMAZIONE SPECIFICA. INFATTI NEL PUNTEGGIO TECNICO, LA VARIABILE "FUNZIONALITÀ" È CORRELATA ANCHE AL CONCETTO "SEMPLICITÀ D'UTILIZZO". L'ISTITUTO POSSIEDE COMUNQUE SPECIFICHE PROFESSIONALITÀ DI ALTA SPECIALIZZAZIONE NEL CAMPO IT PER OGNI POSSIBILE CRITICITÀ DOVESSE INSORGERE.

7. DOMANDA

NEL BANDO NON VIENE SPECIFICATO SE LA RINUNCIA ALLA PROPRIETÀ INTELLETTUALE DEL LAVORO PRESENTATO È RELATIVA ESCLUSIVAMENTE AL VINCITORE DEL BANDO O A TUTTI I PARTECIPANTI.

7. RISPOSTA

LA RINUNCIA ALLA PROPRIETÀ INTELLETTUALE DEL LAVORO PRESENTATO È RELATIVA ESCLUSIVAMENTE AL VINCITORE DEL BANDO

8. DOMANDA

PER LA CREAZIONE DI UN SITO WEB SONO OVVIAMENTE DIVERSE LE FIGURE CHE ENTRANO IN GIOCO (SI TRATTA DI UN WEB DESIGNER, ESPERTO NELLA UE E NELLA COMUNICAZIONE E DI UN PROGRAMMATORE). NON POTENDO ESSERE ENTRAMBE È POSSIBILE PARTECIPARE AVANZANDO ESCLUSIVAMENTE UNA PROPOSTA GRAFICA/STRUTTURALE E FUNZIONALE ESCLUDENDO LA PARTE DI SVILUPPO?

8. RISPOSTA

NO, È NECESSARIO INCLUDERE ANCHE LA PARTE DI SVILUPPO.

9. DOMANDA

NEL BANDO VIENE SCRITTO CHE IL SITO, CON LE SUE COMPLETE FUNZIONALITÀ, DOVRÀ ESSERE ULTIMATO ENTRO LUGLIO 2016 (NON VIENE SPECIFICATA LA DATA). PERÒ SI PARLA DI ASSISTENZA TECNICA FINO ALLA DATA 31/07/2018, PUÒ CHIARIRMI CON ESATTEZZA I TERMINI PROGETTUALI POICHÉ POCO CHIARI NEL BANDO?

9. RISPOSTA

UNA PRIMA VERSIONE DEL SITO DOVRÀ ESSERE ONLINE AD APRILE 2016. IL SITO VERRÀ VIA VIA IMPLEMENTATO FINO AD ARRIVARE ALLA VERSIONE FINALE CHE DOVRÀ ESSERE DISPONIBILE ENTRO LUGLIO 2016 (31/07/2016). L'ASSISTENZA TECNICA RICHIESTA DAL BANDO (ESSENDO UN CONCORSO PER IDEE E NON UN APPALTO), IMPLICA LA SEMPLICE DISPONIBILITÀ (TELEFONICA, PER E-MAIL, ECC...), A SUGGERIRE SOLUZIONI IN CASO DI PROBLEMATICHE DOVESSERO NASCERE NEL CORSO DEL TEMPO E CORRELATE AL SITO REALIZZATO. NON DOVRÀ PERTANTO ESSERE QUOTATA ALCUNA OFFERTA IN QUANTO NON ESISTE "OBBLIGO CONTRATTUALE" A TALE PRESTAZIONE.

10. DOMANDA

IN MERITO ALL'HOSTING DEL SITO, SI RICHIEDE SE ESSI SONO A CURA DEL PROPONENTE O DEL VOSTRO ENTE: IN QUEST'ULTIMO CASO SI RICHIEDONO LE SPECIFICHE TECNICHE DEL SERVER E DEL DATABASE ACQUISTATO A TAL SCOPO

10. RISPOSTA

IL DOMINIO È STATO REGISTRATO DAL PARTNER DI PROGETTO FVE. I COSTI NON SONO A CARICO DEL PROPONENTE. LE CARATTERISTICHE DEL SERVER E DEL DATABASE NON SONO ANCORA DEFINITE. LE SPECIFICHE TECNICHE NEL SERVER E DEL DATA BASE SONO LE SEGUENTI:

- **25 GB WEBSITE**
- **1 X 25GB MAILBOXES**
- **UNLIMITED TRAFFIC PER MONTH**
- **FTP ACCESS & CONTROL PANEL**
- **DAILY BACKUPS**
- **PHP5 AND 10 MYSQL DATABASES (250 MB EACH)**
- **DRUPAL, WORDPRESS & JOOMLA READY**

11. DOMANDA

NELLA PRESENTAZIONE DEL PROGETTO SI POSSONO ALLEGARE DEI LAYOUT GRAFICI IN PDF, OPPURE LO SVILUPPO GRAFICO VA INSERITO NELL'OFFERTA TECNICA?

11. RISPOSTA

NELLA VERSIONE CARTACEA DELL'OFFERTA TECNICA POTRANNO ESSERE INSERITI DEI LAYOUT GRAFICI UTILI A DESCRIVERE IL PROGETTO.

12. DOMANDA

E' POSSIBILE TRASMETTERE IL PROGETTO TRAMITE PEC ?

12. RISPOSTA

SI.