

ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE
DELL'ABRUZZO E DEL MOLISE
"G. CAPOREALE"

*ALLEGATO TECNICO
AL CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO*

1. INTRODUZIONE E PRESCRIZIONI DI CARATTERE GENERALE

Il presente appalto ha per oggetto l'affidamento del servizio di:

- noleggio, lavaggio, disinfezione, asciugatura, piegatura e confezionamento dei camici e delle divise del personale dell'Istituto;
- decontaminazione, disinfezione ed eventuale sterilizzazione dei camici o delle divise infette o presunte tali;
- sostituzione e/o reintegro di ogni capo noleggiato che risulti deteriorato per l'uso e/o le modalità di lavaggio e non più ritenuto utilizzabile;
- espletamento, con personale, attrezzature e mezzi dell'impresa, del servizio di ritiro dello sporco e riconsegna del pulito;
- fornitura di ogni bene necessario alla corretta ed efficiente gestione del servizio.

L'Istituto si riserva di estendere all'impresa aggiudicataria, previa negoziazione del preventivo di spesa (con applicazione della stessa percentuale di sconto prevista nell'offerta economica del servizio principale), il servizio oggetto del presente appalto anche per articoli diversi di biancheria che potrebbero essere ritenuti necessari, di volta in volta, dagli utilizzatori dei reparti e/o laboratori richiedenti.

2. NORME GENERALI

L'Istituto, entro un termine congruo prima dell'attivazione del contratto, comunicherà all'appaltatore:

Il numero effettivo degli aventi diritto;

- Nominativi degli aventi diritto con i relativi reparti;
- Indicazione delle taglie dei capi di ogni unità.

L'Istituto comunicherà all'appaltatore tutte le variazioni che via via interverranno. Ogni variazione della dotazione standard prevista dovrà essere richiesta all'appaltatore in forma scritta dagli uffici competenti. Tutti i capi ricevuti in dotazione saranno restituiti all'appaltatore, qualora:

- L'avente diritto cambi destinazione o altro che non preveda l'utilizzo della stessa dotazione;
- L'avente diritto cessi dal servizio.

La dotazione standard, per ogni unità, è composta da n. 4 camici, n. 4 divise (composte da n. 4 casacche e n. 4 pantaloni). I capi di vestiario per nuovi operatori assunti saranno distribuiti dall'appaltatore sulla base di una comunicazione inviata tramite posta elettronica dagli uffici competenti. L'avente diritto alla dotazione di vestiario da lavoro dovrà aver cura del materiale avuto in consegna e ne sarà responsabile per tutto il tempo di durata del servizio, con l'obbligo di custodia e di divieto di trasferimento dei capi fuori delle sedi di servizio. L'appaltatore dovrà garantire un numero di divise sufficienti per nuovi operatori, di immediata consegna, in attesa della consegna definitiva della divisa personalizzata.

3. SOSTITUZIONE CAPI DI VESTIARIO

I capi di vestiario saranno sostituiti con le seguenti modalità:

- A consumo: i capi assegnati, secondo lo stato di usura, saranno sostituiti "a vista", cioè mediante la riconsegna del capo da sostituire all'appaltatore;
- In caso di furto: previa presentazione della denuncia alle autorità competenti;
- In caso di smarrimento previa dichiarazione sottoscritta dall'utilizzatore.

A seguito di tali sostituzioni, in nessun caso il numero dei capi complessivamente consegnati dovrà superare la dotazione di competenza. Dell'operazione di ripristino, l'appaltatore avrà cura di mantenere apposite registrazioni con firma di ricevuta dell'utilizzatore.

L'appaltatore si impegna a sostituire i capi forniti in presenza di allergie comprovate o di intolleranze anche superficiali percepite dagli utilizzatori.

4. VOLUMI DELL'APPALTO

Il presente articolo è redatto sul principio della "*presupposizione*", in conseguenza del quale i dati concernenti il volume del servizio sono indicativi.

L'appaltatore avrà l'obbligo di evadere tutte le necessità in relazione al servizio oggetto del presente appalto e, comunque soddisfacendo le esigenze espresse dagli uffici competenti.

Considerata la natura e la variabilità delle prestazioni si precisa che i dati di attività sono da intendersi puramente indicativi e non impegnativi per l'istituto. I prezzi unitari da evidenziare nelle fatture saranno corrisposti in relazione ai quantitativi reali, rilevati a consuntivo ogni fine mese.

Indicativamente le unità che hanno utilizzato gli articoli oggetto dell'appalto, nel corso dell'anno 2013, sono state 210 (duecentodieci); pertanto, il volume complessivo stimato, tenuto conto che per ogni unità la dotazione standard è composta da n. 4 camici e da n. 4 divise (n. 4 casacche e n. 4 pantaloni), è di 840 dotazioni (2520 articoli).

5. CARATTERISTICHE DEL NOLEGGIO

L'appaltatore dovrà fornire, a noleggio tutti gli articoli tessili, le cui specifiche tecniche tassative sono di seguito evidenziate, normalmente occorrenti per l'espletamento delle attività dei reparti/laboratori. Eventuali modifiche alle caratteristiche tecniche dovranno sempre essere concordate tra l'appaltatore e l'Istituto.

SPECIFICHE TECNICHE CAMICE BIANCO:

Tessuto principale: 100% cotone.

Il camice dovrà essere composto da due parti anteriori, una posteriore e due maniche. Il collo dovrà essere a rever in tessuto doppio. L'apertura dovrà essere frontale e i davanti a chiusura mediante 4 bottoni a pressione nascosti. Il risvolto centrale del davanti sinistro non dovrà essere fermato da impuntura, ma dalle travette, ognuna fatta in corrispondenza del bottone applicato. La parte alta della schiena dovrà essere tagliata con un carrè; internamente dovrà essere applicato un secondo strato di tessuto in corrispondenza del carrè e rifinito con impuntura. Sulla parte alta del davanti sinistro dovrà essere applicato un tastino a toppa ad angoli smussati con orlo fermato da travetta centrale. Sulla parte bassa dei davanti dovranno essere applicati, una per parte, due tasche più grandi sempre a toppa ad angoli smussati con orlo fermato da travetta. Le maniche dovranno essere lunghe con taglio a giro e rifinite con elastico inserito nell'orlo. Il capo dovrà essere rifinito al fondo con orlo impunturato.

SPECIFICHE TECNICHE CASACCA AZZURRA:

Tessuto principale: 100% cotone.

La casacca dovrà essere composta da una parte anteriore e da una posteriore. Il capo dovrà avere lo scollo a V e la scollatura dovrà essere chiusa tramite un triangolo di tessuto applicato al capo mediante cucitura da un lato ed un bottone a pressione dall'altro. Le maniche dovranno essere a kimono, senza tagli. Sulla davanti dovranno essere applicati un taschino al petto e due tasche più grandi nella parte bassa. Al fondo, in corrispondenza delle cuciture dei fianchi, dovranno essere confezionati due specchietti. Il fondo del capo dovrà essere rifinito con orlo impunturato.

SPECIFICHE TECNICHE PANTALONE AZZURRO:

Tessuto principale: 100% cotone.

Il pantalone dovrà essere composto da due parti anteriori e due posteriori. In vita, per tutta la circonferenza, dovrà essere inserito un elastico di regolazione. Sulla parte alta del davanti dovranno essere applicate due tasche con angolo smussato e con lato di entrata obliquo; il lato della tasca verso il fianco dovrà essere inserito in cucitura. Il fondo dei gambali dovrà essere rifinito con orlo impunturato.

La vestizione dovrà essere disponibile sin dalla data di attivazione del contratto e dovrà avvenire con capi nuovi di fabbrica. Per quanto riguarda gli indumenti da lavoro, l'appaltatore dovrà attenersi alla normativa vigente in materia nonché ai regolamenti e/o norme UNI/EN di riferimento. Al fine di consentire un adeguato riscontro a tali risposdenze, l'appaltatore dovrà mantenere in essere, per tutta la durata dell'appalto, i capi con le caratteristiche di cui al presente capitolato e ai suoi allegati, ovvero con caratteristiche diverse se concordate con l'Istituto. E' a carico dell'appaltatore la rilevazione delle taglie degli aventi diritto e la personalizzazione dei capi ed altre operazioni di adattamento alle caratteristiche fisiche del personale (accorciamento, restringimento, allargamento, etc).

6. PERSONALIZZAZIONE DEI CAPI

I capi di vestiario del personale dovranno essere personalizzati, sulla parte alta del davanti sinistro (taschino camice e casacca), con il nominativo dell'utilizzatore ed il reparto nel quale presta servizio. La personalizzazione dei capi dovrà essere effettuata tramite l'applicazione di un'etichetta cucita sul taschino di ogni singolo capo, con il **logo IZS**. Si precisa che l'etichetta non dovrà provocare fenomeni di allergia o di irritazioni, etc; qualora si verificassero tali fenomeni, l'appaltatore dovrà trovare una soluzione alternativa nel rispetto delle esigenze espresse dal committente. L'appaltatore dovrà garantire per ogni unità una dotazione standard composta da n. 4 camici, da n. 4 divise (n. 4 casacche e n. 4 pantaloni) necessaria per l'espletamento della propria attività. L'appaltatore dovrà assicurare gli articoli oggetto del presente appalto per tutte le taglie (dalla più piccola alla più grande), assicurando le conformazioni personali degli aventi diritto, senza per questo nulla a pretendere.

7. REPORTISTICA

L'appaltatore dovrà essere munito di un apposito data base per il monitoraggio costante (settimanale) della movimentazione dei capi noleggiati. In particolare detto data base dovrà consentire di ricavare almeno reports relativi a:

- Quantitativo di capi puliti consegnati in magazzino della sede centrale di Teramo, settimanalmente;
- Quantitativo di capi sporchi ritirati dal magazzino della sede centrale di Teramo, settimanalmente.

8. CARATTERISTICHE DEL LAVAGGIO E DELLA STIRATURA DEI CAPI

Il lavaggio dei capi di vestiario, concessi in noleggio dall'appaltatore, dovrà essere eseguito a perfetta regola d'arte, con la consegna dei capi perfettamente lavati, asciugati, stirati, piegati ed impacchettati. I capi macchiati da materiale organico o da altri prodotti chimici, dovranno essere lavati sino alla completa rimozione delle macchie; in caso contrario tali capi andranno eliminati. Il processo di lavaggio dovrà garantire:

- Una condizione chimica neutra;
- Un risciacquo sufficiente ad eliminare ogni traccia di prodotti di lavaggio che possono essere responsabili di allergie e/o di irritazioni;
- L'assenza di residui a secco;
- L'eliminazione degli odori.

I capi di vestiario puliti e riconsegnati dovranno essere privi di qualsiasi elemento estraneo (capelli, peli, oggetti, ecc...), di aloni, di strappi, di macchie, buchi e possedere aspetto ed odore di pulito, nonché completi di bottoni o altri sistemi di chiusura. I capi deteriorati, macchiati, strappati, bucati o, comunque, non corrispondenti ai requisiti minimi di pulizia ed estetica dovranno essere sostituiti. La contestazione sarà eseguita dall'Istituto, tramite posta certificata, ovvero alla presenza del referente dell'appaltatore.

I capi di vestiario che, ad insindacabile giudizio dell'Istituto, risulteranno non sufficientemente lavati o mal stirati, dovranno essere sottoposti ad ulteriori trattamenti a cura e a spese dell'appaltatore. Il trattamento potrà essere effettuato sia a secco che ad acqua; la scelta sarà determinata dalle caratteristiche dei tessuti, dalla loro qualità e dal loro grado di sporczia. L'asciugatura dei capi di vestiario non dovrà lasciare un tasso di umidità residuo superiore al 4%/Kg, per evitare possibili cause di contaminazione rapida e di riproduzione di cattivi odori durante lo stoccaggio. I capi stirati dovranno conservare la propria forma e non presentare deformazioni, pieghe o plissettature; lo stiraggio dovrà essere eseguito a regola d'arte. Tutti i capi lavati e stirati dovranno essere consegnati in involucri trasparenti in polietilene, appositamente impacchettati in modo da garantire la loro integrità ed il completo isolamento e l'incontaminazione. Le confezioni che presentano difetti, lacerazioni o qualsiasi traccia di manomissione saranno rifiutate e l'appaltatore dovrà provvedere alla immediata sostituzione, senza alcun onere per l'Istituto. Ogni confezione dovrà avere al proprio interno una scheda di tracciabilità del processo di trattamento al quale il capo è stato sottoposto. Tutto il materiale consegnato al magazzino dovrà essere accompagnato da apposita documentazione, dalla quale risulti:

- Denominazione del reparto e/o laboratorio;
- Tipologia e quantità di articoli consegnati.

9. PRODOTTI DI LAVAGGIO E STIRATURA

L'appaltatore avrà l'obbligo di impiegare detersivi o altre sostanze, privi di fosforo, NTA e DTA, idonei ad assicurare ai capi in genere la necessaria morbidezza e confortevolezza, nonché ad evitare qualsiasi danno fisico agli utenti, quali irritazioni, allergie della pelle e quant'altro. In ogni caso all'inizio del rapporto contrattuale, l'appaltatore dovrà fornire all'Istituto, l'elenco dei prodotti utilizzati nelle operazioni di lavaggio e stiratura corredato dalle relative schede dati di sicurezza. Detti prodotti dovranno essere quelli presentati in sede di gara; qualsiasi variazione di prodotto utilizzato dovrà essere preventivamente autorizzata dall'Istituto, il quale dovrà ricevere tempestivamente le relative schede di prodotto.

10. TRASPORTO E MOVIMENTAZIONE

Il trasporto dei capi – sporchi e puliti – dovrà essere eseguito mediante automezzi a ciò adibiti, rispondenti alle norme di legge in materia, puliti e disinfettati quotidianamente. Sarà vietato il contemporaneo trasporto, con lo stesso mezzo, di capi puliti e sporchi.

11. RITIRO E CONSEGNA

L'appaltatore dovrà ritirare i capi sporchi, consegnare e distribuire quelli puliti, con cadenza almeno settimanale (o più volte a settimana, se necessario per garantire l'efficienza del servizio), presso il magazzino della sede centrale dell'Istituto (aperto tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 13.30), con propri operatori, secondo le modalità e nel rispetto delle fasce orarie suddette. I capi puliti dovranno essere imballati in pacchi sigillati, al fine di garantire la massima igienicità degli stessi. Essi dovranno essere consegnati in maneggevoli pacchi funzionali all'uso corrente dei capi ivi contenuti. I pacchi dovranno essere perfettamente ricoperti da involucro trasparente che garantisca il mantenimento di condizioni igieniche ottimali e, provvisti di un tagliando di controllo per consentire la tracciabilità del processo di trattamento al quale è stato sottoposto il capo.

12. MATERIALI PER L'ESECUZIONE DEL SERVIZIO

L'appaltatore dovrà fornire per tutta la durata dell'appalto, il materiale occorrente per la raccolta, la consegna, la distribuzione ed il contenimento dei capi di vestiario, in particolare, sacchi per il contenimento di capi sporchi in polietilene a bassa intensità, conforme alla norma UNI 7642, di spessore non inferiore ai 0,6 mm, a chiusura con laccio autostatico. Sarà cura dell'appaltatore assicurare una costante fornitura, predisponendo le opportune dotazioni in modo tale che risulti sempre disponibile la quantità necessaria al perfetto espletamento delle attività nei reparti/laboratori. L'appaltatore dovrà integrare ogni articolo di cui è prevista la fornitura, in quantità tale da ripristinare la prefissata dotazione.

13. VERIFICHE E CONTROLLI

L'appaltatore sarà tenuto ad erogare le prestazioni oggetto del presente appalto con piena assunzione di responsabilità sui risultati e sulle attività ed i processi funzionali all'erogazione delle prestazioni stesse, secondo le modalità e le richieste previste dal capitolato e dall'allegato tecnico. Sarà facoltà dell'Istituto effettuare in qualsiasi momento ed alla presenza del referente dell'appaltatore o suo delegato, le verifiche della corrispondenza del servizio fornito dall'appaltatore nel rispetto del capitolato e del presente allegato ed in particolare:

- Controlli sui capi forniti (stato di conservazione, decoro, pulizia, igiene ect);
- Controlli di efficacia e di efficienza;
- Controlli sul rispetto di quanto previsto dalla legge per la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori;
- Controlli sui prodotti forniti, sul materiale di consumo, sulle attrezzature utilizzate;
- Controlli sulla qualità dei camici e delle divise.

Qualora dai controlli emergano non conformità, l'Istituto le farà risultare da apposito verbale sottoscritto dal responsabile di reparto/laboratorio o suo delegato e dall'appaltatore; in tal caso l'Istituto si riserva di far ripetere lo svolgimento del servizio. L'appaltatore si rende disponibile ad eseguire nuovamente il servizio senza nulla pretendere. Il sistema di controllo potrà determinare delle penalità economiche secondo regole e modalità previste ex art. 27 della lex specialis.