L'Istituto

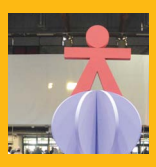
IZSAM G.CAPORALE TERAMO

Newsletter trimestrale dell'Istituto Zooprofilattico Sperimentale dell'Abruzzo e del Molise "G. Caporale"

dicembre 2013 / marzo 2014 **20**

L'IZS di Teramo apre le porte

Con l'open day l'Istituto ha incontrato cittadini e studenti del territorio in cui opera da più di 70 anni.



Dal Forum di Arezzo all'Expo di Milano: "Nutrire il mondo - Energia per la vita"

All'ottava edizione del Forum si è ribadito il principio: "equità, unità e accessibilità alle cure per tutti". La manifestazione è stata l'occasione per promuovere EXPO 2015.

Accordo con l'Institut de la Recherche Vétérinaire de Tunisie

L'IZSAM ha siglato l'intesa per sviluppare importanti programmi in sanità pubblica veterinaria nel Bacino del Mediterraneo.

La Comunicazione Istituzionale

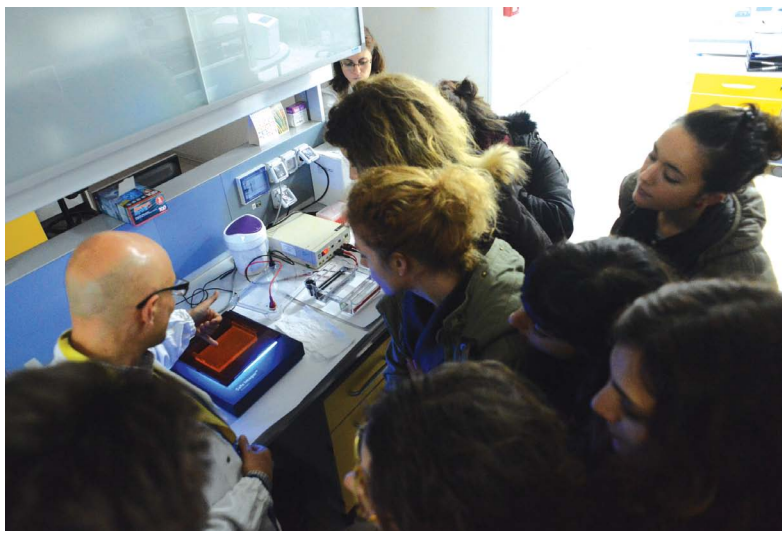
Obiettivi e finalità. Dal 2008 l'esperienza della comunicazione integrata all'IZSAM.

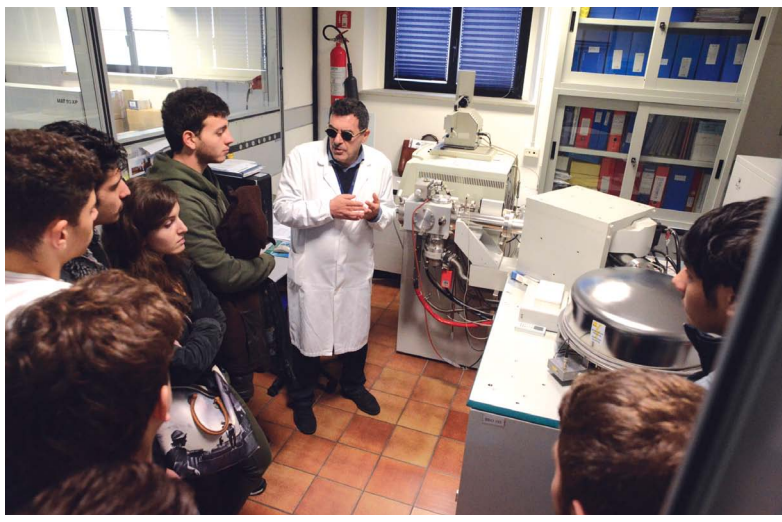
L'IZS di Teramo apre le porte

Sabato 16 novembre l'Istituto di Teramo si è aperto alla realtà circostante abbracciando idealmente la comunità in cui opera da oltre 70 anni.

La manifestazione "Porte aperte all'IZS" ha permesso di far conoscere alla cittadinanza, quindi ai consumatori, il livello della ricerca e le molteplici attività che l'IZS dell'Abruzzo e del Molise "G. Caporale" svolge per conto delle Regioni di competenza, del Ministero della Salute e delle Organizzazioni internazionali con cui collabora. L'open day ha fornito inoltre l'occasione per ricordare la genesi dell'Ente, divulgare i risultati raggiunti e mostrare ciò che l'Istituto rappresenta oggi nel panorama della Sanità pubblica veterinaria e sicurezza alimentare in Italia e nel mondo. Mostrare, cioè, che le attività e le ricerche svolte nella pratica quotidiana dai personale dell'Istituto sono rivolte principalmente alla tutela della salute dei cittadini, attraverso il controllo della salubrità degli alimenti, il benessere degli animali e la lotta alle malattie trasmissibili all'uomo.

Alla manifestazione hanno partecipato circa 150 studenti delle scuole superiori del territorio, entusiasti del percorso didattico nelle strutture dell'Ente che hanno affrontato con i docenti sotto la guida dei professionisti dell'Istituto. Dal laboratorio di Chimica a quello di Sierologia, passando per la Batteriologia e la Biotecnologia dove si effettuano ricerche sulla genomica dei microrganismi, i ragazzi hanno potuto assistere all'esecuzione di alcune metodiche affrontate a scuola solo dal punto di vista teorico. Il percorso è terminato con la visita all'Anagrafe Zootecnica, di





fondamentale importanza per conoscere l'origine degli alimenti che vengono consumati sulle nostre tavole, e alla Biblioteca, il centro nevralgico dell'informazione scientifica dell'IZSAM.

Manuel Graziani

L'Istituto
Newsletter trimestrale
dell'Istituto Zooprofilattico Sperimentale
dell'Abruzzo e del Molise "G. Caporale"

A cura dell'Ufficio
Comunicazione Istituzionale
Coordinamento editoriale
Giulio D'Agostino
Redazione
Manuel Graziani, Guido Mosca
Foto
Guido Mosca
Progetto grafico e impaginazione
Paola Di Giuseppe

Direttore responsabile
Giovanni Savini

Stampa ***Giservice srl - Teramo***

Per informazioni ***comunicazione@izs.it***

Autorizzazione Tribunale di Teramo
n. 602 del 27/05/09

© 2014
Istituto Zooprofilattico Sperimentale
dell'Abruzzo e del Molise "G. Caporale"

Campo Boario, 64100 Teramo
telefono +39 0861 3321 fax +39 0861 332251

Supplemento al numero 17-2014 della testata La Professione Veterinaria

Dal Forum di Arezzo all'Expo di Milano:

La hall di Arezzo Fiere e Congressi.

Due momenti allo stand degli IIZZSS.

Si è svolto dal 26 al 29 novembre 2013, ad Arezzo Fiere e Congressi, il Forum Risk Management in Sanità, organizzato dalla società Gutemberg. Il gotha della medicina si è trasferito nella città toscana della Chimera per l'ottavo anno consecutivo. Il tema trattato: "Il nuovo patto per la salute - innovazione, qualità e sicurezza nelle cure" ha offerto, in considerazione dei 20 miliardi di euro tagliati negli ultimi 3 anni, un'occasione di rilancio per il sistema sanità messo a dura prova dalla spending review. Il Forum è stato ancora una volta il luogo privilegiato per una discussione costruttiva e un momento di confronto sul delicato tema della salute. Nei quattro giorni, al Palaffari, sono stati protagonisti personalità non solo mediche e specialistiche ma anche istituzionali e politiche. Al Forum, si sono dati appuntamento gli assessori alla sanità delle Regioni italiane per discutere e trovare un'intesa tra le parti sui finanziamenti che lo Stato eroga. I vari dibattiti hanno evidenziato come i tempi siano ormai maturi per superare le disomogeneità presenti a livello nazionale, tra regione e regione, in termini di spesa e di qualità dei servizi sanitari. La constatazione, però, che solo alcune di esse siano in grado di effettuare rapidamente gli interventi da realizzare ha permesso di introdurre il principio della "gradualità" per arrivare in seguito a quello della "uniformità" dei servizi. Palese è la necessità di riorganizzare i servizi ma anche di dover lavorare per stabilire standard di qualità e garantire contenimento dei costi. Nel dibattito si è parlato delle criticità ma anche delle virtù emerse nella sanità in questi anni passati. In merito, è stata chiara l'esigenza di procedere nella ristrutturazione, adottando gli esempi buoni per riprodurli e adattarli dove serve. Al Forum sono stati condivisi e ribaditi 3 concetti fondamentali per il futuro della sanità italiana: **equità**, **unità** e **accessibilità** alle cure per tutti.

Per quanto riguarda la sessione pertinente agli Istituti Zooprofilattici Sperimentali, in Sala Vasari, si è parlato giovedì 28 novembre di "EXPO 2015". In particolare, della presentazione del programma del Ministero della salute sulla "Sicurezza alimentare" in occasione dell'Esposizione Universale che si terrà a Milano nel 2015. L'intervento del dott. Romano Marabelli è stato di grande aiuto per capire la valenza e l'attualità del tema centrale della "sicurezza alimentare" per la manifestazione stessa e per il mondo. È stata sottolineata, con trasporto ed entusiasmo,

Le Infezioni Ospedaliere

In collaborazione con l'Istituto Superiore di Sanità si è parlato anche di come prevenire e controllare le infezioni ospedaliere. Questa vera e propria piaga, infatti, costituisce una delle voci di maggiore preoccupazione per gli amministratori di ospedale e per i pazienti che quotidianamente si avvalgono di terapie e interventi. Si stima che ogni anno in Europa 4,1 milioni di persone siano colpite da infezioni correlate all'assistenza sanitaria. Ciò si traduce in 37 mila decessi e comporta costi aggiuntivi per il sistema sanitario di 6 miliardi di euro. È necessario, pertanto, che tutti i Paesi affrontino drasticamente questo problema comune. Si pensa che circa il 40-60% delle infezioni contratte nelle sale chirurgiche, ad esempio, possa essere prevenuto mediante l'attuazione di buone pratiche, l'utilizzo di tecnologie innovative e specifici meccanismi di controllo.

Il Fascicolo Sanitario Elettronico

Tema centrale del Forum è stato anche quello della tecnologia e dell'informatica, supporto non solo alla governance delle aziende ospedaliere ma anche possibilità per il cittadino di interagire con le strutture sanitarie. Ecco, allora, che nello specifico si è parlato del Fascicolo sanitario elettronico come strumento innovativo al servizio della centralità della persona. Uno strumento che raccoglie in formato digitale le informazioni e i documenti clinici delle prestazioni erogate dal SSN. Il Fascicolo non ha scadenza e consente di disporre in qualsiasi momento dei propri dati sanitari nel rispetto della privacy. La sua attivazione è facoltativa e gratuita. Per consultarlo è necessario aver attivato la Carta sanitaria elettronica chiave di ingresso ai servizi ad accesso sicuro.

Ambiente ed Energia

Al Forum si è discusso delle energie rinnovabili ed ecocompatibili come il fotovoltaico, l'eolico, le bioenergie e la geotermia. Quest'ultima, ad esempio, sfruttando fonti di calore del sottosuolo permette di generare energia elettrica ecocompatibile attraverso centrali di piccole dimensioni e con basso impatto. Il Forum è stata l'occasione per informare e sensibilizzare sulle opportunità da sfruttare nel pieno rispetto dell'ambiente e con notevoli ricadute economiche in termini di lavoro e risorse.

“Nutrire il mondo - Energia per la vita”

Testo e foto di *Guido Mosca*

A sinistra, Padiglione Italia, progetto architettonico. (Fonte: Padiglione Italia. EXPO 2015. Un'opportunità per l'identità e lo sviluppo del Paese. Slides di presentazione).

A destra il dott. Romano Marabelli.

L'Esperienza Aerospaziale

Il settore aerospaziale attivo nella realizzazione delle alte tecnologie si pone al servizio del settore sanitario per migliorare la gestione delle emergenze e la crescita professionale. Punto di partenza è la constatazione che le analogie esistenti tra le situazioni riguardanti l'aerospazio e la sanità sono davvero enormi. A partire dalla necessità di prendere decisioni in tempi rapidi fino ad arrivare al lavoro in team. Le modalità di stress e le competenze richieste sono, infatti, davvero analoghe. Si è pensato, quindi, che le simulazioni progettate in altri settori, come appunto l'aerospaziale, possano essere applicate al mondo sanitario. Creare ambienti virtuali che abbiano quasi le stesse caratteristiche di quelle reali può dare un contributo notevole al miglioramento degli standard delle prestazioni sanitarie.

l'importanza dell'impegno per il Ministero e, più in generale, per l'identità e lo sviluppo dell'Italia. Le relazioni che si sono susseguite hanno permesso anche visivamente di entrare virtualmente nell'EXPO attraverso schemi e immagini di plastici che si concretizzeranno a breve. “Nutrire il pianeta - Energia per la vita” sarà lo slogan della manifestazione che come ricordato si tiene ogni 5 anni e avrà una durata espositiva di 6 mesi. Le relazioni hanno permesso anche di conoscere il luogo e gli spazi dove l'Italia incontrerà il Mondo e di visualizzare architettonicamente quello che sarà “Padiglione Italia”, sede espositiva delle eccellenze italiane legate al tema dell'EXPO. Un'occasione rilevante che potrà aiutare le “nostre” produzioni a penetrare in nuovi mercati e a trovare ulteriori opportunità di crescita, per offrire al mondo una visione forte della qualità italiana per la salute e lo stile di vita.

Gli IIZZSS sono stati presenti al Forum con il proprio stand offrendo materiale informativo e gadget.

La Chirurgia Robotica

Gli strumenti e le apparecchiature in mostra negli stand del Forum hanno fatto intravedere un futuro che sembra fantascientifico ma che in realtà è assolutamente prossimo. I vantaggi si traducono in facilità di accesso ad anatomie difficoltose, eccellente e più dettagliata visualizzazione dei piani di lavoro, maggiore precisione. Tutto questo comporta più piccole incisioni, minore sofferenza postoperatoria, riduzione di tempi di recupero. Dal 1999, anno di introduzione, ad oggi sono stati effettuati con l'ausilio di robot e apparecchiature integrative circa 50 mila interventi. Il futuro è adesso!

Accordo con l'Institut de la Recherche Vétérinaire de Tunisie

L'IZS dell'Abruzzo e del Molise e l'Institut de la Recherche Vétérinaire de Tunisie (IRVT) hanno siglato un importante accordo di collaborazione tecnico-scientifica di durata quinquennale nel campo della sicurezza alimentare e della sanità pubblica veterinaria con particolare riferimento alla diagnostica delle malattie transfrontaliere.

L'accordo, firmato a Teramo il 6 novembre dai direttori generali Fernando Arnolfo e Abdelhak Ben Younes, impegna i due Enti di ricerca a sviluppare programmi comuni in settori della sanità pubblica veterinaria di primaria importanza per la Tunisia, l'Italia e più in generale per tutti i Paesi del Bacino del Mediterraneo. Alla firma dell'accordo era presente anche il dott. Antonio Petrini, dirigente veterinario dell'IZS dell'Abruzzo e del Molise distaccato a Tunisi presso la rappresentanza sub-regionale dell'OIE in Nord Africa.

Le malattie transfrontaliere, emergenti e ri-emergenti, costituiscono una seria minaccia per la sanità animale e per la salute pubblica. Con la globalizzazione il commercio degli animali e dei prodotti da loro derivati ha aumentato considerevolmente il rischio di diffusione di queste malattie. L'efficienza dei Servizi Veterinari e le capacità dei Laboratori ufficiali diventano, quindi, fondamentali per prevenire problematiche sanitarie, favorire la sicurezza alimentare e proteggere la salute dei consumatori.

Per il know-how e le competenze acquisite in campo internazionale l'Istituto di Teramo contribuirà soprattutto alla formazione del personale tecnico e scientifico dell'IRVT, attività che l'IZSAM ha già svolto nel corso degli ultimi anni in veste di Centro di Collaborazione e Laboratorio di Referenza OIE. Nell'ambito di progetti Twinning sotto l'egida dell'OIE e in collaborazione con il Ministero della Salute italiano, l'Istituto ha infatti ospitato e formato ricercatori tunisini sulla sicurezza alimentare e sulla diagnostica della bluetongue. Quest'ultimo progetto si è concluso con una conferenza regionale a Tunisi nel giugno scorso, che ha sancito il passaggio dalla classica collaborazione bilaterale ad una cooperazione multilaterale.

Manuel Graziani

La Comunicazione Istituzionale

di *Ilde D'Ignazio, Vanessa Maria Mancini, Guido Mosca*

Obiettivi e finalità

La Comunicazione Istituzionale nasce con la finalità di promuovere un'organizzazione (profit o non profit), sviluppandone e diffondendone l'immagine in quanto istituzione, senza prendere in considerazione un prodotto o servizio da essa realizzato. Di conseguenza, la sua finalità primaria è la reputazione dell'istituzione intesa come "giudizio diffuso e sedimentato nel tempo che i diversi interlocutori danno della credibilità delle sue affermazioni, della qualità e affidabilità dei suoi prodotti e della responsabilità delle sue azioni" (Pastore A., Vernuccio M., Impresa e comunicazione. Principi e strumenti per il management, *Apogeo Education, 2008).*

Generalmente, un'istituzione opera in vari ambienti, sia economici che sociali, nei quali assume diversi ruoli e comportamenti. L'agire dell'organizzazione deve essere sempre responsabile e coerente con la propria identità e le aspettative dei soggetti presenti negli ambienti di riferimento. La Comunicazione Istituzionale diventa, quindi, un supporto fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi strategici, attraverso azioni volte al potenziamento degli intangible assets (knowhow, risorse umane, reputazione etc.) e allo sviluppo di un atteggiamento favorevole dei portatori d'interesse (stakeholder). A livello strategico diventano imprescindibili la credibilità, la legittimazione, la fiducia e l'immagine istituzionale, quest'ultima, intesa come l'insieme delle percezioni che un determinato pubblico ha dell'organizzazione. La definizione degli elementi distintivi dell'organizzazione quali, ad esempio, l'identità aziendale (valori guida, brand, struttura, ecc.), l'immagine (l'insieme delle percezioni che i target di riferimento hanno dell'azienda), la mission, la visione e l'insieme delle relazioni instaurate nei vari ambienti di riferimento (contesti organizzativi) diventa condizione necessaria per il raggiungimento degli obiettivi strategici prefissati.

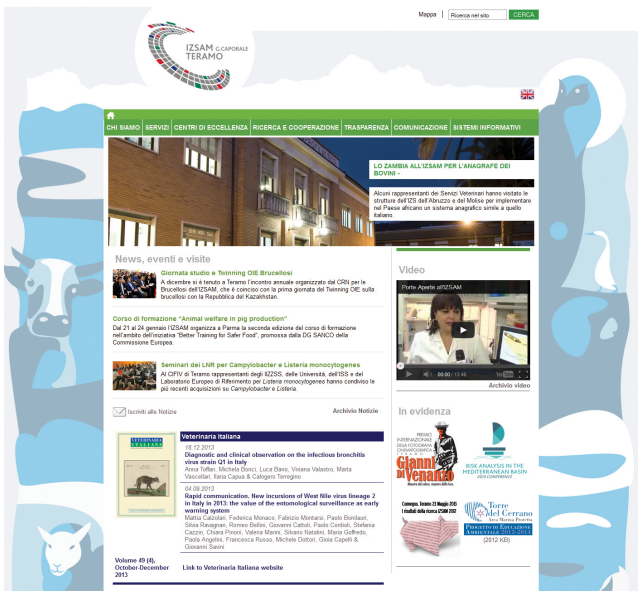
Dall'analisi dell'organizzazione è possibile individuare i destinatari della comunicazione istituzionale che, a seconda dei casi, possono essere:

- *l'opinione pubblica, intesa come giudizio e modo di pensare collettivo della maggioranza dei cittadini;*
- *le comunità sociali e politiche, i pubblici poteri, le associazioni;*
- *gli investitori;*
- *i clienti;*
- *i dipendenti;*
- *i media.*

I destinatari di una campagna di Comunicazione Istituzionale, in sintesi, sono tutti i diversi attori coinvolti nelle dinamiche presenti e future dell'organizzazione.

Come è facile intuire, i contenuti dei messaggi della comunicazione istituzionale si diversificano in base ai destinatari e agli scopi perseguiti. Devono rispettare una coerenza di fondo, essere facilmente percepibili e riconducibili all'identità complessiva dell'istituzione.

L'esperienza dell'IZSAM



Il reparto Comunicazione Istituzionale dell'IZSAM nasce dalla convinzione che rivolgersi prevalentemente al mondo scientifico e ai soli addetti ai lavori non sia sufficiente. Istituito nel 2008, il reparto ha la finalità di assicurare l'efficiente ed efficace attuazione di strategie di comunicazione volte alla diffusione omogenea e coerente dell'identità dell'Ente, del suo ruolo e delle sue attività.

Si sviluppa il concetto di comunicazione integrata: le informazioni vengono veicolate attraverso l'utilizzo coordinato di diversi mezzi di comunicazione per la costituzione di un'immagine forte e positiva nei confronti dei suoi interlocutori.

Attraverso il sito web istituzionale, nelle versioni italiano e inglese, passano la maggior parte delle informazioni veicolate in modo chiaro, semplice e sintetico. Seguendo il concetto di massima accessibilità e usabilità per il pubblico, nel 2013 è stato fortemente voluto dalla Direzione dell'Istituto un progetto di revisione grafica del sito e dei servizi interattivi.

Non meno importanti sono considerate le pubblicazioni di natura cartacea. Il personale della Comunicazione Istituzionale cura la progettazione e realizzazione grafica di brochure, pieghevoli e altri prodotti promozionali oltre a volumi, fascicoli e poster, presentati alle conferenze nazionali e internazionali.

Il reparto Comunicazione Istituzionale si occupa anche della progettazione, realizzazione grafico-editoriale, stesura dei testi e distribuzione della Newsletter. Pubblicazione divulgativa trimestrale, disponibile sia in versione cartacea che digitale, con l'obiettivo di comunicare le conoscenze e le attività svolte dall'Istituto ai propri dipendenti, agli utenti esterni e al comune cittadino.

Nell'ambito della progettazione e realizzazione del materiale per le campagne di comunicazione rientra anche l'attività di produzione di video istituzionali.

Un ruolo importante è svolto dall'Ufficio stampa che ha il compito di diffondere, in modo coerente e omogeneo, l'immagine aziendale agli organi di stampa mediante la selezione e la divulgazione di news e attività. Gli addetti dell'ufficio partecipano alla preparazione di comunicati stampa da inviare ai principali organi di informazione e alla realizzazione di produzioni fotografiche (per i supporti web e cartacei) e video per approfondimenti trasmessi sulle più importanti emittenti televisive locali.

La rassegna stampa, infine, è una raccolta ragionata di articoli giornalistici riferiti all'Ente, al settore di attività e ad altri temi di impatto nelle proprie aree di intervento.

A testimonianza dell'impegno e dei risultati raggiunti nell'innovazione dei processi interni e nella gestione dei rapporti con i vari portatori di interesse, l'IZSAM è stato insignito nel 2010, dal Dipartimento per la Funzione Pubblica del Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione, nell'ambito del concorso "Premiamo i risultati", della Menzione speciale "per aver attuato nel 2009 un piano di miglioramento che ha coinvolto diffusamente l'organizzazione e gli stakeholder e raggiunto i risultati attesi". L'iniziativa ha selezionato le Amministrazioni più meritevoli, che si sono distinte con progetti finalizzati al miglioramento generale della propria organizzazione.

BLUETONGUE AND RELATED ORBIVIRUSES

IV INTERNATIONAL CONFERENCE

ROME, NOVEMBER 5-7, 2014

www.btconference2014.izs.it

The Steering Committee and the Scientific Committee are delighted to announce the IV International Conference on Bluetongue and related Orbiviruses, which will be held in Rome on November 5-7, 2014.

Ten years after the III International Conference on Bluetongue, Orbivirus-related diseases are still priority and, in some cases, an emergency for official veterinary services and livestock industry. The evolution of such diseases, their dissemination in different areas and the innovations introduced in laboratory diagnosis pose the need for a new meeting devoted to update the international scientific community on the current situation, compare different approaches, and define new strategies for disease control.

Submissions of abstract for oral or poster presentations are welcome.

IV INTERNATIONAL CONFERENCE ON BLUETONGUE AND RELATED ORBIVIRUSES

CONFERENCE TIMELINE

- July 1 2014 — ASBTRACT SUBMISSION
- September 15 2014 — NOTIFICATION OF ACCEPTANCE
- October 18 2014 — CONFERENCE REGISTRATION
- November 7 2014 — FULL PAPER SUBMISSION
- November 5-7 2014 — CONFERENCE DAYS

PARTICIPATION

Authors interested in submitting an abstract are kindly invited to register in the dedicated area of the conference website: **www.btconference2014.izs.it**. Upon registration, they will be provided with the necessary credentials to access the website submission area, where abstracts can be uploaded.
All submitted abstracts will undergo a review process. Notifications of the review outcome will be sent by September 15, 2014. Please note that at least one of the authors (the presenting author) of the accepted abstract should attend the conference and the registration fee should be paid by October 18, 2014.

Selected abstract for oral presentations will be included in the conference program; posters will be displayed for the entire conference period and brief discussion sessions will be organized during the conference breaks. All the accepted abstracts will be made available in the Conference Abstract Book, which will be distributed both in paper and electronic format. The booklet will also appear in the conference website.

Please go to the conference website for online registration.

TOPIC OF INTEREST

SESSION I
EPIDEMIOLOGY AND RISK ANALYSIS

- Global ecology
- Distribution and variation
- Factors of emergence and spread
- Host-virus-vector evolution
- Modelling
- Wildlife

SESSION II
VECTORS

- Ecology and global distribution
- Taxonomy and identification
- Competence and capacity
- Immune response
- Genome analysis
- Vector-virus interactions
- Vector-host interactions
- Modelling
- Control and genetic modification

SESSION III
ANIMAL-VECTOR-HOST-VIRUS INTERACTIONS

- Host specificity
- Factors of virulence
- Pathogenesis
- Immune response
- Cellular target
- Challenge models

SESSION IV
CELL/VIRUS INTERACTIONS

- Omics
- Reverse genetics
- Structure
- Attachment and release
- Replication
- Protein functions
- Antiviral mechanisms

SESSION V
DIAGNOSTICS: RECENT DEVELOPMENTS

- Virological detection and identification in hosts and vectors
- Antibody detection

SESSION VI
SURVEILLANCE AND CONTROL

- Animals
- Vectors
- Strategic approaches to surveillance
- Vaccines and vaccination strategies
- AHS control strategies

SESSION VII
ECONOMIC AND TRADE IMPACT

- Economic and trade impact of BT (policy makers : invited speakers only)

WEBSITE: btconference2014.izs.it
EMAIL: bt2014@izs.it